

103 年度教育部學海築夢 計畫

統一企業泰國統一廠

國立台灣海洋大學食品科學系 4A 吳一峰

一、緣起

還記得剛開始來海洋大學就讀，只是想要讀一個食品相關的科系，之後再轉其他學校的營養系就讀。之後念著念著卻對”食品科學”這領域開始有了興趣，開始想著如何能讓自己在這領域能夠更好，加入了劉昌樹老師的實驗室裡幫忙做些實驗。

一聽說這個計畫，找了老師討論這件事情，因為我一直都覺得，我們學的，可能只是課本上適用，在真正的食品業界，可能會不適用，學的這些只是理論而已。抱持著這些疑問，再加上小時候的大大夢想：環遊世界，想著讓泰國成為我小時候夢想的第一站，基於這兩個原因，再加上老師、學校、教育部給的機會，我踏上了這段旅程。

二、實習單位簡介

統一企業是臺灣一家上市食品公司，總部位於臺南市永康區。主要業務為食品相關之製造加工及銷售、並跨入零售、物流、貿易、投資等領域。其主要業務為與食品相關之製造加工及銷售，並跨入零售、物流、貿易、投資、建設等領域。

統一企業自從創業以來，企業創始人吳修齊先生所秉持之「三好一公道」的經營理念，以多角經營、宏觀眼光、重視人才等方針，兢兢業業地塑造出「誠實苦幹、創新求進」的立業精神。吳修齊先生所揭櫫的「三好一公道」，就是品質好、信用好、服務好、價錢公道。榮譽董事長高清愿先生以「誠實苦幹」傳承了「三好一公道」，成為統一企業最為重視的經營信念，將這股力量推動統一企業同步。在統一企業創立廿周年時，審視觀察時局變化，體認出企業經營務必以創意、創新來面對全球化的競爭，進而提出「創新求進」的理念，為統一企業集團創業以來之「三好一公道」、「誠實苦幹」的企業文化本質。

三、國外研修之課程學習〔課內〕

泰國統一公司主要的商品是飲料，所以泰國的這段期間，我們紮紮實實的跑

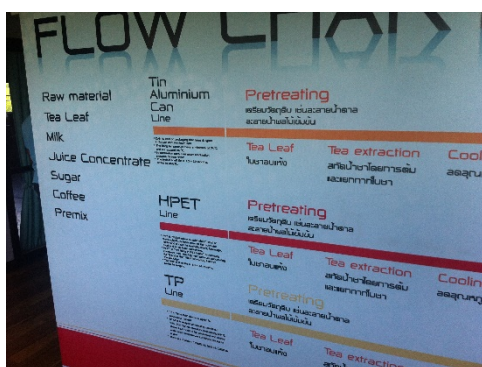
了飲料廠的每一個部門，體驗該部門所要面對的問題，與日常作業該做什麼事這是我們在學校，所學不到的。

QC 部門主要負責的就是檢測，在這個部門我們待上了蠻長的一段時間，因為檢測的項目非常的多，從包材與紙箱的測量，到產品的檢測與產品的試車，每批每批都需要精準的檢測，看看是否有異常。這是非常需要耐心的，因為每個檢測項目，大部分都是正常，會感覺自己做的都是白費。不過，就是因為有這麼繁瑣的檢測，才能顧好產品的品質。

RD 部門主要負責的是產品的開發與 QC 檢測出異常時，找出是哪個環節出了問題，並且解決。就我的感覺，像是工廠的大腦，而這職位也是我非常嚮往的，因為做出一個成功的商品，在市場上販賣，或著解決 QC 檢測出產品的異常問題，在我認為是一個非常帥的部門。

工務部門負責項目就非常的雜，從打掃工廠的衛生環境、器材的修理與更換、監視器的裝設與維修、鍋爐的運作與維護、廢水的處理與生產線上所要使用的水(RO 水、軟水)都是由工務部門所負責的，所以在這部門，我們也待上了很長一段時間，學習上述的這項目。

市場部門主要負責的就是訂單，這項目我覺得是最重要的一個項目，因為沒了訂單、沒了市場，工廠做的再多，也是徒勞無功，我們在這裡和業務跑了傳統市場與新興市場，所謂的傳統市場有點像台灣以前的雜貨店與學校、餐廳等等的地方；新興市場就像 7-11 與各大連鎖超商、賣場。



(圖為公司走道)

四、國外研修之生活學習〔課外〕

在還未去泰國之前，我一直是一個人住，從未有與他人同住的經驗，所以光

是有室友這件事，就讓我學習到非常非常的多，要包容忍耐彼此的缺點，相互協調配合彼此的生活習慣，不能像自己住這樣，想做什麼就做什麼。

當然，都出國實習了，就算工廠一個禮拜只放假一天，我們也當然不可能放過，都好好的規劃的行程，徹徹底底的把工廠周邊玩了一遍(車程4個小時以內)。不過，雖然是在玩，我們也學到了不少的東西，例如說以前只知道東南亞的口味總是酸酸辣辣的，卻不知道泰國的甜食其實也很厲害；以為台灣的海鮮(尤其我們又是在基隆)，應該已經夠新鮮了，去了泰國才知道，什麼叫做新鮮的海鮮；以為泰國人妖只有在秀裡才有，怎麼會想的到在路上就遇的到，而且還很平常；以為台灣人已經夠有人情味了，誰知道泰國人也不差，而且也非常友善。以為東南亞都是蠻落後的，去了才知道，有些城市其實已經比台灣厲害很多。還有很多很多舉不完的例子，都是去了才知道，學到的真的就是開了眼界。

另外，還學到了一件事情，就是人脈的重要性。如果昌樹老師沒有認識李廠長的話可能我們這計畫就落空了，真的是人脈的重要。而我們在那邊也認識了不少幹部，不管是台籍的或著是泰籍的，都為我們的未來達到了加分了效果。



(圖為與陌生台籍幹部的巧遇)

五、研修之具體效益〔請條列式列舉〕

1. 學習到食品飲料廠各部門的作業流程。
2. 體會到台籍幹部的心情。
3. 學習團體生活相互包容。
4. 體認到人脈的重要性。
5. 感受到泰國文化與思想。
6. 體認到語言的重要性。

六、感想與建議

這次的旅程，學習到了非常多的東西，不管是在課業內或著是課業外，非常的感謝老師的大力幫忙與支持，也感謝學校、教育部的資金贊助，讓我們有了這趟畢生難忘的體驗，更明白自己想做什麼，該做什麼，什麼地方還需要加強、改進；那裡是我們的優點、缺失。並加以加強、改進，真的是一個非常難得的經驗，讓我們成長。



（圖為與廠長一家快樂出遊）