

教育部
102 學年度 學習惜珠
出國研習心得



國立臺灣海洋大學 航運管理系 鄭雅琪

美國 加州大學聖地牙哥分校 UCSD

目次

- 一、緣起
- 二、研修學校簡介
- 三、國外研修之課程學習(課內)
- 四、國外研修之生活學習(課外)
- 五、感想與建議



一、緣起

從開始讀書後，一直希望有一天可以去國外學習，當我從朋友口中得知的「學海飛颺」的獎學金時，便感到十分的興奮與激動，而且這是一個口碑非常好的獎學金，經由這個獎學金出國回來的學生都十分推薦，也都一致好評，所以我也有了申請的念頭。

最初申請時，碰到的最大問題就是學校以及課程的選擇，身為航運管理所的學生，我希望可以加強關於商業方面的知識，加上航運業是一個全球化的產業，語言在這個領域內扮演了舉足輕重的地位，所以我希望可以至英語系國家學習，且希望能在較知名的校園內學習，因為我覺得學習環境與氛圍對於學生而言，有著正面的影響。再來就是課程的時間，由於我是碩士生，在海大學習的時間相較於大學部而言，本身就較短也較不具彈性，而且我也不希望因為這樣而延畢，算是我對自己一個負責任的態度，所以課程時間可以說是我最重視的因素之一，基本上我盡量挑選在寒暑假的學程，這樣可以在寒暑假的時間出發，比較不會影響到正課時間。經過種種考量，我選擇了加州大學聖地牙哥分校，一個鄰近於美麗海灘的迷人校園。

二、研修學校簡介

加州大學聖地牙哥分校，University of California, San Diego；常用縮寫 UCSD；簡稱聖地牙哥加大，是美國一所著名公立學府，為美國全國性第一級（Tier 1）的大學，屬於加州大學系統之一，位於南加州聖地牙哥北部的高級住宅區拉霍亞（La Jolla）社區。

成立於 1959 年的聖地牙哥加大學佔地 866 公頃。雖然建校只有短短的五十年，但是已經成為美國頂尖以研究科學為主，且學術聲望非常高的研究性公立大

學。此間學校亦被譽為「公立常春藤」之一，同時也是美國重要的學術聯盟美國大學協會（Association of American Universities）的成員。這所曾產生二十位、現有五位諾貝爾獎得主任教的大學，是全美重要的學術發展重地。在美國國家教育調查委員會的調查中，該校是全美排名第 10 的高等教育學府，是全球最重要的學術機構之一。在 2013 世界大學排中心（CWUR）排名中位列全球第二十二名，2009 上海交通大學世界大學學術排名中，聖地牙哥加大排名全球第十四名。在 2009 的美國公立大學排名中名列第七名。在 2014 年《美國新聞與世界報導》排名中位列全球第 18 名。

UCSD 氣候宜人、治安良好，擁有優良的師資與學生，鄰近美麗的海岸線，故學校內海上活動十分興盛，學校也以「海神」為吉祥物。且目前台灣人這裡的比重較少，亞洲人多為日本與韓國，可以接觸到更多不同文化的人，體驗真正的異國文化，但這也代表了我們在這裡生活需要更加獨立自主。



UCSD 校園



UCSD 校園



UCSD 校園



UCSD 校園

三、 國外研修之課程學習(課內)

我在加州大學聖地牙哥(UCSD)所上的課程為 Certificated program 中的 Business Essential，這個課程屬於 UCSD Extension 的課程。在 UCSD extension 中主要分為兩種課程，一種是語言課程，從基本的英文入門課程，到之後進階的課程，有一整套完整的課程體制；另一種則為進階課程，英文能力變成基本條件，來學習例如商業、醫學等等的課程，我所選的課程也是這一類的，相對於語言課程，難度較高。我們的課程設計為期三季九個月，由於我在海大還有課程，且我希望能如期從海大畢業，所以我只上了一季三個月的課程，但也因為每季的課程之間雖有關聯性，但大致為各自獨立的課程，所以我雖無法上完所有九個月的課程，但其時在學習上並沒有因此受到限制或是遭遇任何不便。我們班級總共有 18 個學生，分別來自巴西、西班牙、墨西哥、日本、南韓、中國以及台灣。



全班合影



與班上男生合影



與班上女生合影

在第一季的課程中，我們所學的課程為 Business Operations（商業經營課程）、Communication（溝通課程）、Cross-Cultural Negotiation（跨文化協商課程）、Human Resources & Planning（人力資源課程）、Managing Entrepreneurial Ventures（管理創業企業課程）、Team Building and Decision Making（團隊合作與決策訂定課程），以及每周三小時的校內實習。

所有課程的授課老師皆為經驗豐富且有相關背景的專家，不僅給我們學術上的觀點思考，亦加入實務上的實境狀況，使我們在課堂中受益良多。

Business Operations（商業經營課程）課程主要以美國人的觀點，討論在全球商業環境中，戰略、改變以及專案管理的概況及重要性，授課老師 Dana 為海軍退休的經濟博士，且為聖地牙哥在地人，所以除了課堂上的知識外，他常常跟我們分享聖地牙哥在地好吃的、好玩的以及一些特殊的節日與活動，由於他在海軍任期間幾乎全世界走透透，我們班上所有人的家鄉老師都曾經去過，所以跟老師也知道許多我們家鄉的事。

Communication（溝通課程）課程著重於管理者和員工之間的人際交往過程，客戶、供應商和其他管理人員間存在的哪些溝通障礙，以及如何克服這些障礙，老師 Marilyn 也教導了我們表達自己的重要性與簡報的技巧。

Cross-Cultural Negotiation（跨文化協商課程）為將在多元的商業環境中就業的專業人士們所設計的課程，我們也有機會模擬談判練習，並將其應用在案例探討中，老師 Ale 本身為在調解公司上班的高階主管，經驗十分豐富，老師也告訴了我們許多文化的差異，並舉自身的經驗為例，以及告訴我們調解談判的技巧，再加上老師是課程中少數非美國籍的老師，老師來自義大利，所以很能理解我們在異鄉求學的辛苦與困難。

Human Resources & Planning（人力資源課程）幫助學生了解和研究人力資源管理和規劃，依序介紹行為、激勵、人事管理、規劃、戰略、領導力和組織結構等課程，老師 Greg 本身是很有經驗的資深訓練講師，幫許多知名企業的員工與主管做過人力資源的訓練，是個個性非常好的人。

Managing Entrepreneurial Ventures (管理創業企業課程) 課程著眼於企業家們的運作方式，研究創業的環境和四個相關觀點：計劃、組織、領導和控制，老師 Tom 自己也是一間公司老闆，有很深厚的創業與管理背景，老師也曾經在許多公司擔任過顧問，印象最深刻的是，在課堂中，老師介紹了一間新興的公司名叫 fanpic，是一間可以在球場上幫球迷拍照的公司，服務以及營運方式十分特殊。

Team Building and Decision Making (團隊合作與決策訂定課程) 課程將以分組的方式進行，透過互動式與實際著手的方式，體驗領導、目標、角色、系統、交互、計量等來運作一個企業體，學習問題解決與決策的技能，老師 Dan 也擁有一間公司，特別的是，在課堂中老師運用許多時事為探討案例，使我們的課程與真實世界有所接軌，例如波音公司以及沃爾瑪。

Money and Banking (貨幣銀行學) 學習美國貨幣銀行歷史與運作模式，老師 Gray 是一位真正在銀行業任職的高階主管，也曾經歷金融海嘯衝擊，他教授了我們許多金融行業的基礎知識與從美國的觀點解讀金融海嘯以其復甦的方法。

實習課為我們課程的特色之一，透過每周一天在校內處室或校外公司實習，實際了解美國真實工作環境，我所分配到的實習場所為 UCSD Retirement resource center，主要服務 UCSD 退休人士以及獎學金的學生，也接觸到資料庫的建立以及美國職場待人處事以及做事的方法。



課堂簡報



課堂簡報



課堂簡報



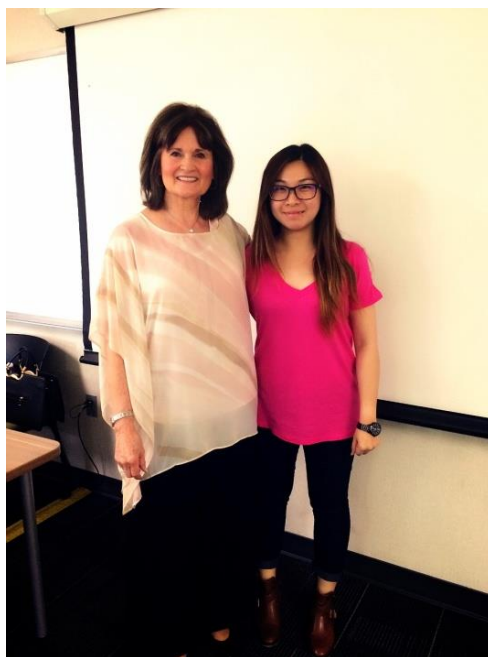
課堂簡報



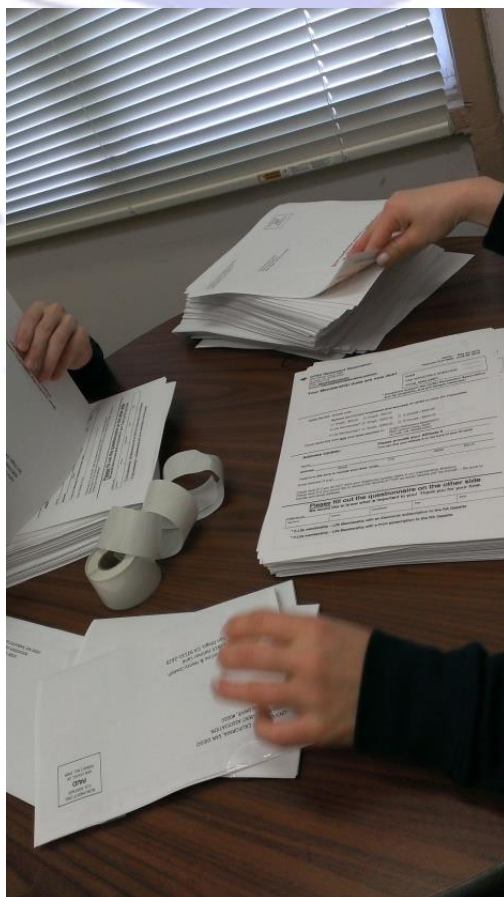
我的實習地點 UCSD Retirement Resource Center



與 Team Building and Decision Making 老師合影

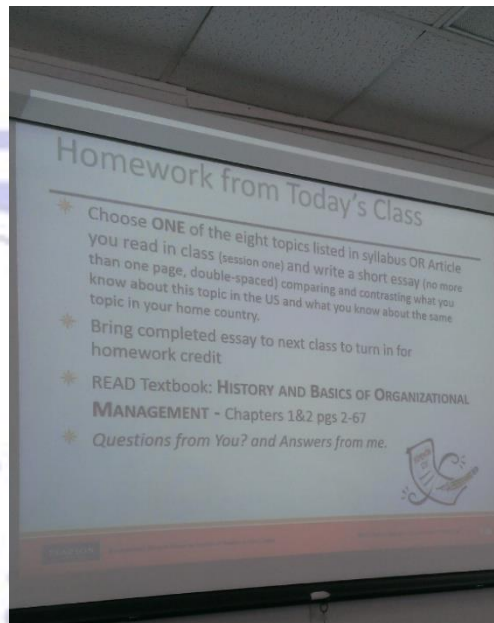


與 Communication 老師合影

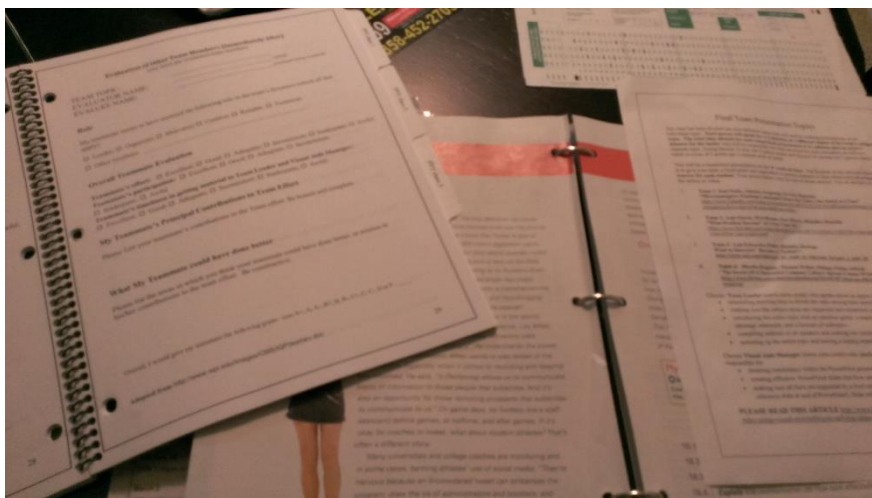


實習的工作之一

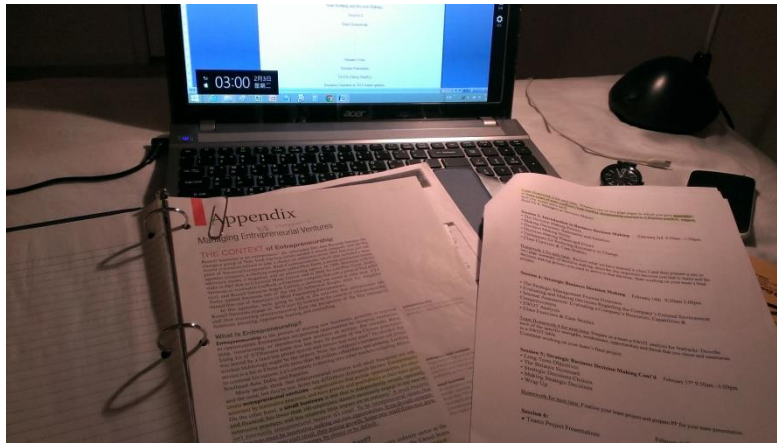
這個學程中的課程為校方排定，所以我們不須經過選課，相較於 UCSD extension 的語言課程，需要報到之後考試分級才能選課，由於我們的課程在申請時就有明確的語言能力限制，所以不用再分級，這樣的好處是在開始上課前就能先對我們的課程有一些了解，先有心理準備。但雖如此，課程內容對我而言還是有些吃力，所以我花了許多心力與時間來適應以及熟悉，由於我們班上多是有工作經驗的學生，所以比起其他人我的能力還稍嫌不足，唯有利用課餘時間複習及預習，以及每堂課準時出席且坐在沒有人願意做的第一排，老師正前方，努力趕上大家的程度，雖然過程中比起其他人更加辛苦一點，但我受益良多。



每堂課都有作業



複習、預習、做作業



複習、預習、做作業

四、 國外研修之生活學習(課外)

(一) 食

除了大家熟知加州當地的素食餐廳，由於聖地牙哥離墨西哥非常近，所以這裡也有很多墨西哥餐廳，每週二更有名為「Taco」的墨西哥料理，有就是墨西哥捲餅固定打折的日子，所以當地人都稱星期二為「Taco Tuesday」。近年來亞洲料理在美國十分流行，在聖地牙哥也不乏日式料理店、韓式料理店以及中菜餐館，但就是沒有台菜餐廳，而且這些店多半都根據了在地的口味做了些微的調整，所以若想吃正宗的台菜，只能自己做了。但幸運地是，我對於食物的接受度普遍都高，喜歡嘗試新的事物，所以在這段期間內，食物對我而言並沒有造成太大的不便，我甚至嘗試了許多加州口味的壽司以及加州口味的韓式豆腐堡之類的新奇菜餚，只是美國食物的物價水準比台灣高很多（無論是餐廳或是食材），所以對我而言，比較有壓力的是荷包而不是味蕾。



美國知名甜點店 Cheseecake factory



附餐麵包



自己煮的台灣味



墨西哥料理



早餐

（二）衣

相較於食物，美國日用品的價格就相對較低了。由於美國有許多在台灣很知名的品牌，例如 A&F, Hollister, GAP 等等，在美國買比在台灣買便宜許多，再加上美國很流行 OUTLET 文化，裡面的折數都下殺很多，十分划算。而且這不僅限於衣服，鞋子、包包，甚至是內衣褲、襪子等等都是一樣的模式，可以說是十分好買。



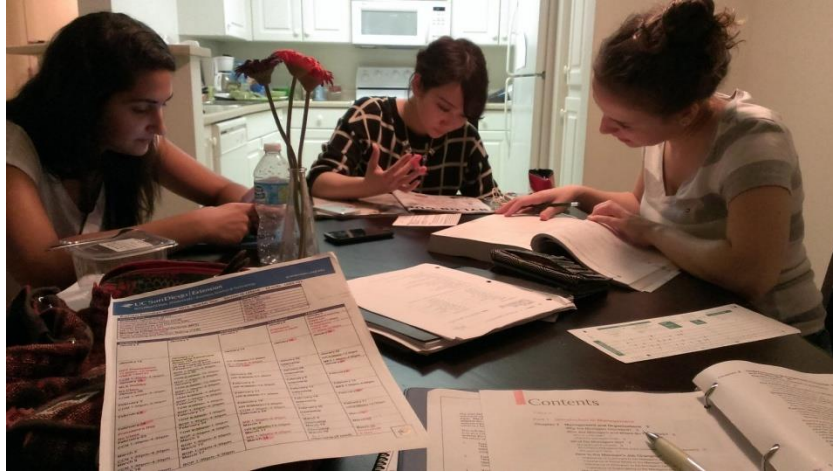
美國知名品牌

（三）住與行

由於學程時間的關係，我們這時間的學生無法住在學校宿舍內，所以在申請時，有跟當地的仲介代辦做聯繫，他們幫我找了一個國際學生宿舍，位於公車車程至學校約 20 分鐘的地方，算是十分方便的地點，加上附近有一個大型的購物中心兼轉運站，對於沒有車的我們，雖然比起台灣便捷的大眾交通系統不便許多，但在幅員廣大的美國來說，已經是滿便利的，且鄰近超市，生活機能也算很不錯。學校亦有免費接駁車，且路線涵蓋校園、數個校外大型宿舍與大型購物中心與市集，只要憑學生證便可免費搭乘，十分方便。

我選擇的宿舍為兩人一間，一戶四人的類型。每戶房間都有客廳、廚房、冰箱、洗衣乾衣機，兩間衛浴等等的基本配備，且可免費使用游泳池、spa 池、健身房與室外烤肉區，還有郵件中心與周末電影院，算是配備十分充足的住宿點。

我的室友是兩個巴西人與一個日本人，都是非常好相處的人，相較於我比較內向害羞，他們三位都十分的活潑開朗，朋友很多，也喜歡參加許多社交活動，所以夜晚總是特別忙碌，這段時間多虧了他們，使我有了快樂難忘的回憶。



在餐桌上用功的室友們



宿舍中庭一隅



宿舍內部



宿舍内部



宿舍内部



宿舍内部



宿舍戶外一隅



宿舍外觀



行經學校的公車



校園接駁車路線圖

(四) 樂

雖然課堂上的所學對我而言很吃重，前兩個月我幾乎足不出戶，每天除了上學就是回家複習，完全沒有任何休閒活動以及社交聚會，但到了第三個月的時候，漸漸習慣了老師授課的節奏與步調，便開始向外探索，聖地牙哥是一個非常美麗的城市，氣候宜人，十分適合度假，擁有許多美麗的海灘以及遊樂場所，離我們教室分鐘的車程就有一個美麗的 La Jolla Shore，我們常常課後相約去看夕陽，加州的天空清澈美麗，夕陽也是格外的迷人，每次看到太陽的光暈把天空染橘的美景，都叫我們陶醉。但相較其他朋友可能家鄉不靠海，其實海灘對我的吸引力並沒有很大，因為台灣也是一個擁有許多美麗海灘的國家，所以比起其他人熱衷在造訪海灘上，我花了更多時間在拜訪一些聖地牙哥在地的特殊景點，像是保存許多文化痕跡的 Old Town、靠海的美麗小聚落 Seaport Village、Tornado 半島、Little Italy 的農民市場、四月即將開賽的 MLB 球場 Petco Park 等等，每個地方都是那麼的獨特與美麗，我也留下了許多照片作為回憶。除了聖地牙哥本地的景點，我亦趁著這次在美國短暫停留的難得機會，造訪了許多美國有名的地

方，例如舊金山、優勝美地國家公園、洛杉磯、拉斯維加斯，大峽谷國家公園、加州環球影城、加州迪士尼樂園等等。



La Jolla Shore



校園派對



洛杉磯的街頭藝人



美國優勝美地國家公園



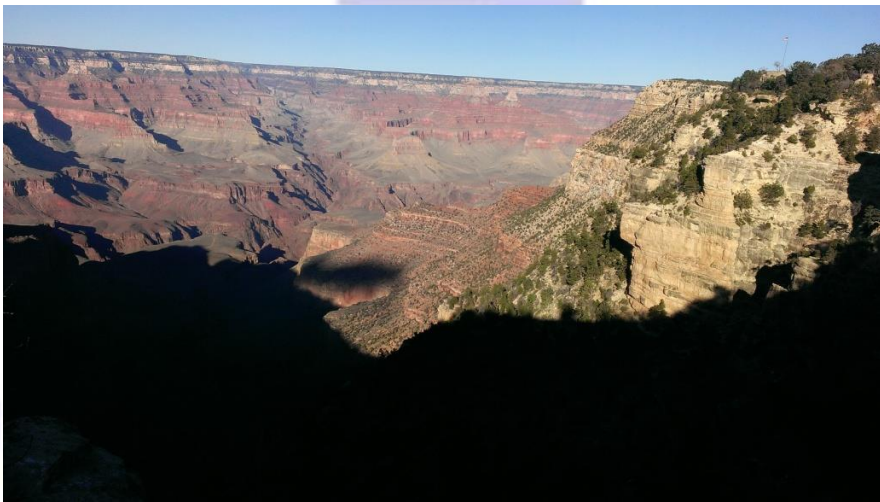
舊金山叮叮車



Napa 酒莊



拉斯維加斯



美國大峽谷國家公園



Midway 航空母艦博物館



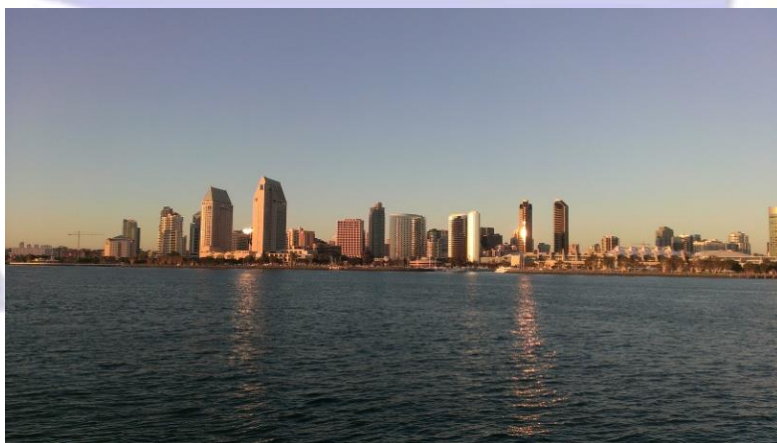
聖地牙哥 Balboa Park



環球影城



迪士尼樂園



聖地牙哥



Coronado

這次在美國為期三個月的學習，使我不僅僅英文程度有了大幅度的提升，尤其是聽力與口說，每天接觸美國人以及其他不同國家的人，以英文溝通，不僅習慣了正常美國人講話的速度，甚至是不同國家的口音以及節奏，都更能辨識以及了解。課堂中常常要表達自己的想法意見，以及製作簡報，閒暇時間也要與朋友聊聊天，這些都是用英文完成，也是造就我口說能力提升的因素。除了語言能力外，這次的修業之旅在讓我更加獨立，對自己更有信心，了解許多限制與束縛其實都是自己加諸在自己身上的，使自己變得放不開、害怕他人眼光，接觸了美國開放的文化以及來自各國的朋友，才知道其實我可以活得更有自信、更加快樂，這次美國之旅，真的讓我有了一種很深的體悟。

五、感想與建議

從小，我就對出國學習有一份嚮往，由於我出生在一般的家庭，生活不算富裕，礙於時間與金錢上的考量，一直埋藏在心底不敢跟親愛的家人開口，怕會造成無謂的負擔，所以當我在碩一無意間發現了這個可以出國的機會，加上家境清寒，使我有機會參加「學海惜珠」的申請，我便積極著手準備，希望有朝一日可以一圓兒時的夢想，雖然申請的過程有點複雜，審理時間也稍嫌冗長，加上我又並非海大直升的研究生，適應新環境與課程也使我備感壓力，很謝謝當初家人朋友以及系上老師的體諒與幫忙，才使我有勇氣去爭取這麼好的一個機會，也謝謝學校與教育部能推廣這麼好的獎學金，使更多像我一樣有著出國學習的夢想，但卻因家庭或經濟等等因素而無法實現的學生，有實現夢想的一天。

我在碩一的時候提出申請，但其實確認獲獎的時間比我估計中的還要再遲一些，由於時間與我預估的不同，我本來以為我已經在篩選階段被刷掉了，所以當獲獎名單公布時，我已是碩二的學生，且以我當初填寫的學校與學程時間來看，我出國的時間將會是寒假跨到碩二下一開始，也就是碩二生論文撰寫最為黃金、

也是進度最為快速的一個時期，對於碩二生而言，最重要的事莫過於論文的進度，因為這與是否能畢業息息相關，這使我感到十分徬徨與無措，一邊是兒時的夢想，一邊是畢業的門檻，這兩者對我而言都有著無法比擬的重要性。很謝謝當初支持我出國的家人、朋友以及辛苦的指導老師們，使我在這樣敏感的時刻，有勇氣跨出這一步。

人生中，有失必有得，這趟旅程雖然讓我錯過了許多寶貴的事，像是無法與家人一起對華人來說做重要的農曆新年，無法參與畢業照的拍攝，在得知大家論文進度大有起色的狀況下，我心裡所承受的壓力，甚至在我在美國的這段期間，我的奶奶永遠離開了我，我從小是給奶奶帶大的，但我卻沒有見到她老人家最後一面，這些都是在旁人眼裡我在美國開開心心的玩樂下，大家所不知道我的內心煎熬。但這趟旅程也讓我著實得到了許多難忘的回憶，這趟旅行，使我真的有了煥然一新的感覺，不只是在視野及所學專業上，在美國接觸到的人事物，都讓我對於我自己以及這個事業有了更新的認識，心態上也更為不同，我很喜歡我自己這樣的改變。

再次謝謝學校與教育部能給我這個機會，出國一圓夢想，以及所有愛我與支持我的人，如果出國學習是你埋藏在心底的夢想，或是你已經心動卻沒有勇氣去執行，或是你覺得這個是一個可以試試看的經驗，我都十分推薦你，這趟旅程，一定可以使你得的遠比你想像的多更多，只要你鼓起勇氣去實現它。