



教育部學海築夢計畫

學海築夢出國實習心得報告

獲補助年度：104 學年度

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學 食品科學系 研究所一年級

中文姓名：林鈺婷

國外實習國家：加拿大 蒙特婁

國外實習機構：Aliment Wah Hoa (華香食品公司)

一、緣起

由於大學期間修讀過食品化學、食品微生物學、食品加工、食品分析、有機化學、分析化學、食品法規、食品工廠管理等，有了深厚的食品相關知識，讓我對食品產業界如何實際執行與應用產生好奇，並且期許未來能進入產業界以解決問題。

本人因五年一貫學程，繼續於海大研究所就讀，有幸在張清風校長積極推動海外實習、留學等計畫，並在本系計畫主持人張祐維助理教授的協助與支持下，得以有在加拿大蒙特婁的華香食品公司 (Aliment Wah Hoa) 實習，透過實際到食品工廠參與工廠的運作，了解產業界會遇到在管理、產品品質、成本、人力運用等問題，如何解決及改善。

在加拿大隨著華人的口增加，許多華人相關產品的引入與發展也使華人食品的食用逐漸愈來愈多，因此可在加拿到見到不同食品產品，也因為這次的海外實習機會，在華香食品公司協助豆類製品的生產，從中獲取傳統豆腐加工生產的經驗。在加拿大蒙特婁因為較多華人移民對不同文化接受度較同是魁北克省的其他地區來的高，因此如豆腐此類華人食品，當地人也願意嘗試。

二、 國外實習機構簡介

華香食品公司其主要產品為豆腐，因為黃豆製品種類多樣，因此公司的產品包括豆漿、豆花、嫩豆腐、老豆腐、五香豆乾、潮州豆乾、豆泡、豆腐邊、鮮炸豆腐等，許多相關產品皆有生產製作。

食品工廠的規模較小，一天約 10 人在廠房內維持豆腐的生產。工廠基本分為生產的廠房區、產品包裝區與倉庫區，在生產的廠房區內大致分為煮漿區、豆腐凝固區、豆腐冷卻區。

公司的主要客群為華人，但因為越來越多西方國家了解華人食品，因此西方人的飲食習慣是有可能慢慢的加入東方文化。在蒙特婁的華人超市中，以石膏粉製成的豆腐目前是華香食品的規模較大，此公司也收購了另一家豆類食品公司，逐漸擴大其規模。

三、 國外實習企業機構之學習心得

此公司產品多種，但基本分為豆漿、豆花、豆腐及豆乾。加工過程先將黃豆放置水中浸泡，隔天則可以製作豆腐豆乾，首先需磨豆使黃豆成豆漿，豆漿經過過濾再煮沸裝瓶則得豆漿產品。經過煮沸後的豆漿加入石膏粉，均勻混合後會型成黏稠狀的豆腐腦，再放入模具中利用水的重量擠壓使水分下降，擠

壓時間短 (約 30 分鐘) 則為嫩豆腐，如果水分擠壓越多則為老豆腐。豆腐再經過長時間擠壓水分則為豆乾，將豆乾放入調製後的滷汁中，上色後的豆乾即為五香豆乾，未經鹵汁調味則為潮州豆乾。由於大學的食品加工實習即有相關課程，但到了業界會發現很多細節不同，為了確保效率、成本或產品製作的速度，都會經過經驗累積後不斷改變。如豆腐壓製時有機器可以加壓製作，但工廠內則使用大水桶，將水裝滿則產生足夠重量，當壓製時間到了，將水利用連通管原理排放，則空桶可移走，如此省去擠壓機去的成本。

整個豆腐製程相對較傳統，大部分都使用人工的方法，因此人力的分配相對重要，並且需考量到成本問題，工廠的廠房內約維持 7-8 人，1 人負責研磨、過濾、煮漿，2 人負責石膏粉的調配混合凝固與壓製定型，2 人負責豆腐及豆乾的切塊，2 人負責豆腐豆乾的包裝。另外在廠區外則有 2 人負責運送產品至各大超市及餐廳。

為了維持每天的出貨量，除了當天的訂單，在中午時會製作完畢，到下午則製作隔天欲出貨量以便達到每天目標。因此冷凍庫內部會隨著製作時間有固定的擺放方向，在取出產品時遵照先進先出的原則，避免產品放置過久降低它的售架期。

在工廠也有客人會直接購買產品，可以買到相對低價又新鮮的豆腐，因此我也會遇到不同種族的人，並間接了解到加拿大也是多元化的國家，有來自世界各地的移民者，他們都有不同原因而選擇在此定居。因為此產品主要是華人在食用，因此我們也需向不同族群的人介紹不同的食用方法。

四、 國外實習之生活體驗

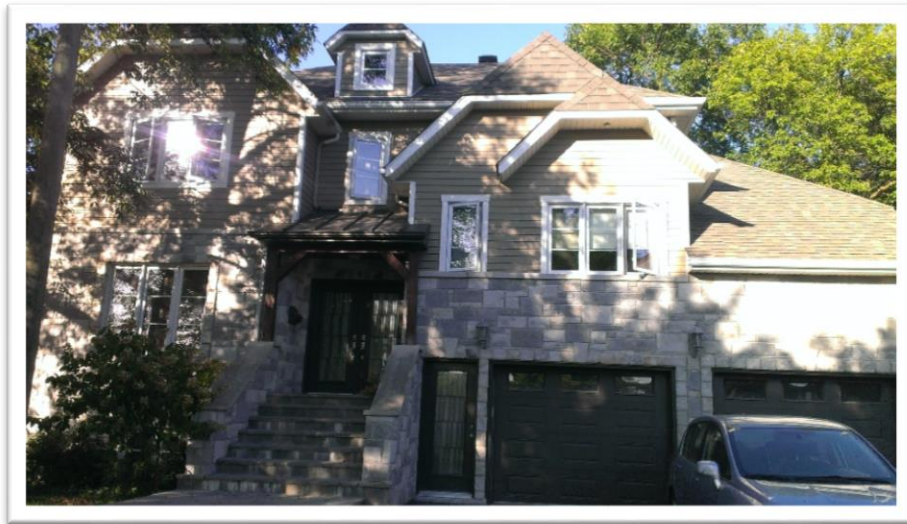
1. 語言

加拿大的魁北克省為法語區，此次我的實習地點則是在魁北克省的蒙特婁，屬於英、法語都會使用的雙語區，但因為此省的特別規定，所以到處會看到無論商店、地標、產品、網頁、地圖、公車資訊……，幾乎大大小小的東西全都以法文標示，但因為蒙特婁屬於觀光區，因此當地也會有一些英文標示。因為到處都是法語，也會讓我有身處法國的錯覺，走在街上也都多以法語溝通，這讓第一次出國的我相當不適應，因此也在這次的旅程中讓我學會一些基本法語。

因為從來沒有出國過，平時也不以英文溝通對話，讓我剛到加拿大時都只能以單字與肢體語言和人溝通，甚至不敢開口講話。但因為幸運的到可講英、法語的寄宿家庭，改變我英語口說的膽量。

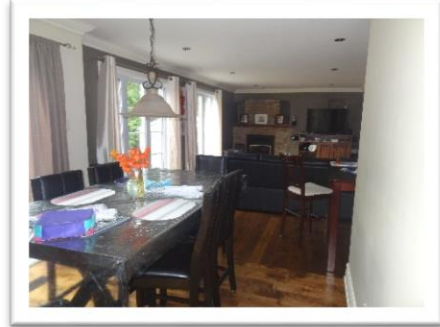
2. 寄宿家庭

我的寄宿家庭為來自海地的一家人，他們有兩個女兒，以及一位奶奶。第一次住進有尖屋頂的外國房子，讓我興奮不已。這裡的房子多是木製，在木頭夾層中間會有棉片，在暖器使用後冬天可以保暖，而夏天則涼爽。

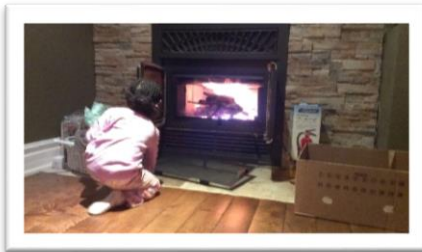


內部的設備都是我未曾看過的

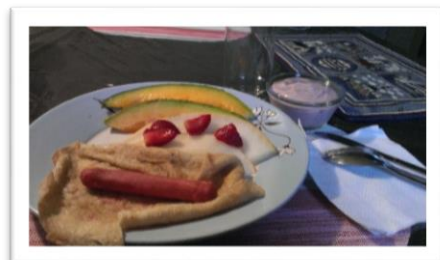


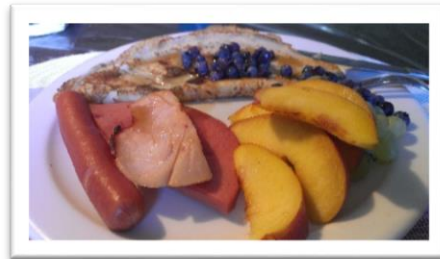


冬天會使用火爐，第一次看到這樣的設備，才知道如何使用，以及如何讓整個屋子暖和。



在這裡的飲食，完全不同於台灣，早餐多是水果、優格、起士、麵包等。





而晚餐則有麵類、飯類等主食。



寄宿家庭的小孩也相當熱情，常常與我分享他們的喜樂。



3. 交通

交通方式多以汽車、公車、地鐵為主，但公車的費用相對高價，除非學生才有優惠，了解到加拿大政府對於福利等資源分配，傾向於收入較好的去幫助較弱勢的，對於高齡的人有非常多的福利政策。

當地的交通有一個特別的地方，在市區外會看到很多路口設有停止區，當汽車到此路口皆需踩下煞車，讓車完全停止後確定路口沒人走動或無其他車輛行駛才可以移動。這裡在馬路上，車輛對行人相當尊重，大多只要有人通過皆會禮讓。在街道上的行駛速度也相當慢，也常常有速度限制，還常常可有測速可以直接顯示每輛通過車輛的車速，提醒駕駛人，讓我覺得加拿大對於行人的用路相當保護與注重，也很注重安全。

4. 旅遊





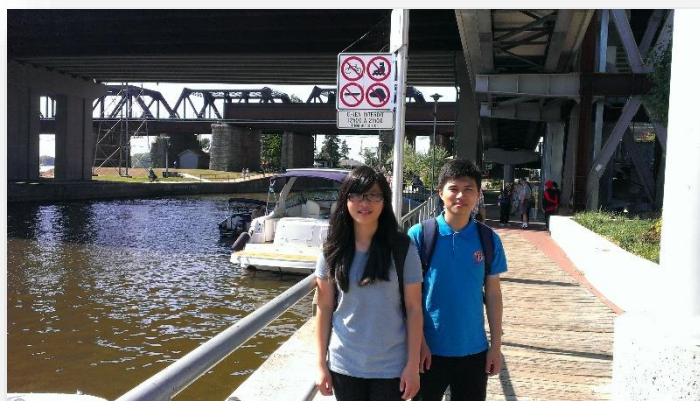
到教堂內參觀



這裡販售蔬果時的擺放，外觀也很注重



航空博物館

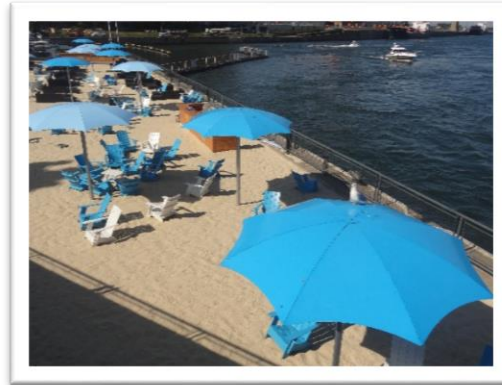
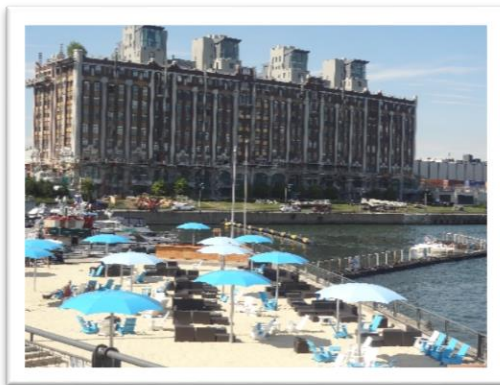


戶外休閒娛樂多，因蒙特婁四周都有湖，所以水上活動也相當多。





蘋果園採蘋果。



由於四面皆湖，因此在舊港區有人工沙灘讓人體驗在沙灘的感覺。



著名景點區皇家山

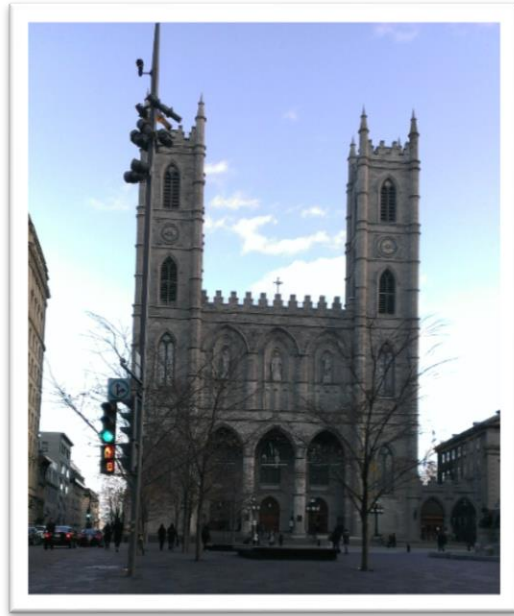
一覽城市美景，隨著秋天到來，也可看見楓紅。



市政府



在 old Montreal 可以看到到處皆為石頭建築，有著濃濃的歐洲風。



Notre Dame Basilica 教堂

五、 國外實習之具體效益

1. 了解國外政府對於勞工保護
2. 國外公司對於員工的態度
3. 不同種族對於工作與生活的態度
4. 體驗不同風俗民情
5. 體驗不同文化衝擊及感受不同文化如何融合
6. 獨立解決生活上各種問題
7. 增加語言的口說經驗與膽量
8. 增加對於不同種族的包容力
9. 增加自己的人脈

六、感想與建議

在國外幾乎沒有自己熟識的朋友，要尋找幫忙非常困難，更需要透過層層人脈關係，讓我想到在課堂上有不少老師曾經與我們分享過，在業界遇到一些問題都會尋找自己的朋友幫助，因此我在這次的實習深刻體會到人脈的重要。

在國外讓我很像到了另一個世界，在路上看到的景象都不同於台灣。剛開始都不認識任何人，會有很大的孤獨感，與當地移民者聊天才知道要如何去擴展朋友圈，可以參加一些當地的社團活動透過朋友的介紹與認識，並且放開心胸。

這次在國外的實習經驗，讓我對西方與東方在職場上的想法差異更加了解，他們不同於東方講究人情，一切都遵守規定，甚至讓我感覺他們更注重自己的權益，而公司也對雇員的安全相當注重，這是一趟豐富的學程之旅，除了了解專業外更多的是體驗在文化差異帶來的衝擊。