

學海築夢學生出國實習心得報告內容大綱

請於封面上方列標題（選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家及國外實習機構名稱）

獲補助年度	104
薦送學校、系所、年級	國立臺灣海洋大學 食品科學系生物科技組四年級
中文姓名	高孟筠
國外實習國家(含城市)	泰國Nakhon Pathom
國外實習機構	泰國統一
國外實習考評成績或評語	

一、緣起

統一企業自一九六七年八月二十五日創立於台南永康以來，除了致力於食品製造本業之外，在成長的過程中，隨時注意時代的潮流演進、掌握消費者的生活變遷，持續不斷拓展新的事業。

泰國統一建立於一九九四年，在一九九八年在Nakhon Pathom建立廠房，並在隨後成立Uni-President Marketing。這次在李盈錫廠長與劉昌樹老師大力促成之下，成就了這次的泰國實習。讓我們擁有國際市場發展的相關觀念，也讓我們可以親身進入生產、品管、倉庫、工程、行銷等部門分別進行為期2個多月的實習。

二、國外實習機構簡介

統一企業由台灣南部的一個鄉鎮出發，經過四十年的努力，現今已發展到遍布全島、跨足大陸、東南亞、邁向全球的規模，成為一個綜合性的健康服務民生產業集團。除了堅持「三好一公道」的經營理念外，更期許能演奏出「一首永為大家喜愛的食品交響樂」，提昇消費者的生活品質與生命價值。

統一在泰國深根二十多年來，一直都在擴展經營項目，而目前的資本額大概為18.3億泰銖，從2011年以來從食品製造到非食品的代理，並持續地穩定拓展，並積極開發新產品更新機器設備，其產品不僅遍佈泰國，也有外銷至菲律賓、

台灣、緬甸等國家，為泰國主要的飲料工廠之一。

三、國外實習企業或機構之學習心得

感謝教育部、劉昌樹老師以及泰國統一給我這個出國實習的機會，讓我能在畢業前就擁有食品工廠的經歷，雖然不像真正在上班一樣有許多事情要處理，但在這2個月中，學習到了許多在學校無法體認到的事情。

在工廠中，參與到生產線製作飲料的流程，每個器材的作用與運作，原料的加入、混和、殺菌、包裝等，每個過程的時間控制，如何能在最適當的時間內做出訂單要的產品數量。然而品質的控管也是很重要的，工廠必須每隔一段時間將產品從生產線拿起來抽驗，才能在第一時間發現問題進而改善並解決，這些都是必要的浪費，沒有這些浪費，可能會造成更大的損失。

當加工食品要賺取利潤時，中間所需要的各種細節的相互作用，就像齒輪扣著齒輪，當產品出現問題時也必須從各種現象中找出發生問題的關鍵點，大部分的時候只要解決了問題的核心，其餘的小障礙都可以迎刃而解。

參與了飲料廠各個部門的工作內容，覺得很有趣也很新鮮，很多事情跟我認知的不太一樣，其實工作大部分的時間都在處理文書，資料建檔等等，沒有我想像的這麼有活力，但是總要有這些瑣碎的事情，才能讓公司的制度更完善，流程更明確，讓之後在事情的處理上能更有效率。

四、國外實習之生活體驗

第一次離開熟悉的地方這麼久，有很多深刻的回憶和文化衝擊，不僅僅是實習中遇到的許多問題，也在泰國生活中有很多文化習慣的不同，我對泰國人的第一印象就是他們很熱情，很樂意幫你解答，做事講話也不太會害羞，很願意表達自己。在泰國沒有很不習慣的地方，只有交通不太方便而覺得很麻煩，在泰國晚上九點外面就幾乎沒有人了，大家很早就睡覺了，隔天很早就起床，過著很愜意的生活。那邊的食物一開始都覺得很好吃，但是後來都會覺得太重口味，連白粥的口味都很鹹，這是讓我覺得到最後不適應的地方。

泰國是個有趣又熱情的國家，雖然他們英文程度不好，但是都很願意嘗試跟我們溝通，東西也很便宜，不會因為你是外國人而欺負你，也有很多壯觀的自然景色，都是台灣沒有的，而讓我最懷念的就是泰國一望無際的天空，在夕陽西下時的顏色，是最美也最讓人沉迷的景色。

五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1. 在學期間能夠擁有相關的實習經驗，見習到課本理論中的相關應用。
2. 能夠在產線學習到真正對於產品有效率、降低成本的製造方式與流程。
3. 實習到對於產品品質管制的檢測方式，並實際演練。
4. 學會如何用中文甚至英文以外的語言去溝通、去提問。
5. 體認到各種文化的不同，學會去尊重，也進而去反省自己的價值觀。

六、感想與建議





這次泰國實習之旅，學習到很多不同於學校教的東西，出發前的準備工作雖然沒有做的很完善，像是金錢的問題都在前一刻才確定，或是出發前的準備時間不是很充足，還是讓我擁有了一份很棒而且會一直懷念的旅程，經過了這次實習，我改變了很多有關於我未來要走的路途跟規劃，也深深的覺得現在的自己沒辦法踏入社會，需要學習的地方有太多太多，而我還在尋找屬於我的那條路，現在的我就算對於未來很徬徨，還是會努力地朝著成功的我前進的！

備註：

1. 請依規定標題書寫，但格式仍請自訂
2. 容量限制：8MB
3. 請勿呈現個人基本資料（身份證字號、出生年月日、電話、住址等），且勿整合學生心得。