

104 年教育部學海築夢計畫

統一企業泰國飲料廠



國立臺灣海洋大學食品科學系四年級 郭湘盈

目錄

一、緣起.....	1
二、國外實習機構簡介.....	2
三、國外實習企業或機構之學習心得	3
四、國外實習之生活體驗.....	4
五、國外實習之具體效益.....	6
六、感想與建議	6



一、緣起

學生本為劉昌樹老師實驗室的專題生，對食品加工方面一直都有濃厚的興趣，雖已有實驗室經歷但仍然覺得還有許多需要學習的地方，學生認為學術與業界結合才能產生出可以更貼近實際需求的產品，因此對於食品業界的運作情形十分好奇，希望自己可以有多方面的見識，而不要成為井底之蛙，也想藉此機會培養國際觀，甚至於找出未來的就業方向。

因劉老師同為計畫主持人，學生也因此知悉去年學長姐到泰國實習的情形，所以很早就決定要爭取此出國實習的機會，在甄選以前學生一直都在努力培養有助於本次實習之相關能力，例如蒐集統一企業的相關資訊、提升英語能力及熟悉食品加工之流程。此次參與徵選的人數較去年多，因此劉老師與李廠長決定要利用網路面試來選擇適合的人選，學生很幸運得被選上，十分感激且珍惜此次機會。

二、國外實習機構簡介

統一企業標誌，係由英文字 “PRESIDENT” 之字首 “P” 演變而來。

翅膀三條斜線與延續向左上揚的身軀，代表「三好一公道」的品牌精神（即品質好、信用好、服務好、價格公道），另一方面也象徵以愛心誠心信心為基礎，為消費者提供商品及服務，以及產品勇於創新突破的寓意，而底座平切的翅膀，則是穩定、正派、誠實的表徵，整個造型象徵超越、翱翔、和平，以及邁向健康快樂的未來。

統一源起於台灣台南，於全球佈局，泰國統一於 1994 年設立，在 1998 年在佛統府設立飲料廠，主要生產蔬果汁、茶類及咖啡等，工廠占地 83000 平方公尺，員工數約為 318 人，有五條生產線，分別為 PET1 (can line)、PET2 和三條 TP line。公司理念為「誠實苦幹，創新求進」，這兩句話勉勵員工秉持著“誠實”為處事信條，“苦幹”為工作精神，不斷地在產品、經營上“創新求進”。



圖一、統一泰國飲料廠之大門

三、國外實習企業或機構之學習心得

首先我要感謝教育部以及海洋大學給我這個機會到國外實習，這真的是個很難得的經驗。在這長達兩個月的暑假，學習到了許多東西。在團體生活方面，我們一行人在這兩個月每天都相處在一起，因為大家都互不熟識，所以需要溝通適應的地方相當多，因此必須體認到凡事都要想到我們，而非只有「我」，而這觀念在未來仍然相當受用。

在工廠，我們分組到各部門學習，主要是待在生產線中，員工都很樂意的告訴我們其部門業務以及運作流程，因許多事情皆從未接觸過，所有的一切都令我感到新鮮，也讓我們有機會從不同的角度看事情。在這期間我們並沒有只學習食品相關領域而已，而是與工廠相關的一切，而每個部門都是重要的齒輪，維持著整個工廠運作。

在這些部門中最讓我印象深刻的是倉儲以及工程，倉儲必須要管理好進出量，也要配合公司的活動而有不同的包裝，我們也有參與幾天的包裝作業，唯有親身下去體驗才能了解到這些簡單的事情也是很不容易的，一整天下來都做一樣的事情真的很辛苦，讓我覺得那些基層員工非常的偉大，有了他們努力，公司才能一天比一天更好。在工程中我們學到了工廠的配電、廢水與淨水的處理，這些是我在大學中沒有接觸過的，因此會想要更加努力去學起來，而工程組的人也用許多流程圖讓我們可以簡單明瞭的就知道他們是如何運作的。透過在各部門學習，讓我們了解到有些事情是課本提到過但卻沒有實際操作過，但有更多事情都是學校沒有教的，然而藉由實習的機會讓我可以於在學期間了解到有關業界在現場的操作方法及 SOP 流程，甚至是做人處事的道理及態度。

在這工廠最美的風景是人，在這兩個月受到了許多的照顧，無論是生活上、工作上都不吝嗇的幫助我們，讓我們充分的感受到泰國人的熱情以及友善，也因此我們都很快的適應泰國的生活，使本實習充滿了歡樂。



圖二、與公司食品安全部門員工們合照



圖三、與統一廠長及其妻子合照

四、國外實習之生活體驗

由於一個禮拜只有一天假日，因此我們格外珍惜可以出去的機會，在泰國看到了許多與台灣不一樣的地方，最讓我驚訝的地方就是泰國的公車，因為每天都要搭乘，所以看到許多有趣的現象，例如公車即使在曼谷這樣大的城市，仍然是沒有冷氣的，而且座位非常的簡單，傾向於有地方坐就好，因此就算上車的人很多依然可以擠得進去，且每台公車上都有車掌專門收錢，也負責將想上車的人們都安排進入車內，即使公車上沒有設立博愛座，但是只要他們看到有需要的人就會馬上起來讓位，剛開始不習慣搭乘如此晃動的公車時也受了泰國人的幫助，倍感溫暖。

在泰國讓我明顯感受到差異最大的地方是飲食，泰國人十分喜歡調味料，因此泰式料理的特色就是酸、辣、甜、鹹，雖然是好吃的，但對於常吃清淡口味的我感到十分不習慣，不過每遇到沒有看過的食物我仍然會勇於嘗試，儘管時常要準備一杯水在旁邊，而其他朋友總是對我的行為感到有趣。

因為我們想更深入了解泰國人的生活，因此我們選擇居住在一所護理大學所設立的宿舍中，也因此認識到一些泰國的朋友，甚至是與他們一同出遊，雖然因為語言的不同導致溝通上需要久一點的時間，但我認為微笑是通用的語言，也是友誼的橋梁，因此在相處上並沒有太大的問題，返台後仍然保持聯絡。

我們在這段期間去了許多地方，泰國南部的咕魯村、檸檬灣、泰緬邊境等，泰國中部的大城、曼谷的百貨公司、動物園、河畔夜市、巧克力餐廳、七層瀑布、桂河大橋、大佛寺等，甚至買機票飛到泰北去參觀清邁古城、鐘乳石洞、清萊的黑屋白廟、美斯樂以及董山等，整整兩個月可說是非常充實，也因去了許多地方讓我們可以看出泰國各地區之差異，甚至是了解泰國的歷史文化，讓我覺得我們在課本上學到的東西原來只是九牛一毛而已。

以下照片為部份生活照：



圖四、咕魯村出遊照



圖五、水上活動—香蕉船



圖六、遊覽水上市場



圖七、七層瀑布出遊合照



圖八、參觀 Safari 動物園



圖九、參觀六世皇行宮



圖十、泳池戲水

五、國外實習之具體效益

1. 具有國際觀，瞭解東南亞之脈動，藉由看見他國的優點以反省自己。
2. 體驗風俗民情的不同，培養文化差異的包容性。
3. 提升英文及泰文的聽說能力。
4. 培養在陌生地區尋找資源的能力及探索的勇氣，使自己更加獨立。
5. 藉由聊天訪談以瞭解台幹在國外的工作情形，了解自己是否適合外派。
6. 理解經營公司及工廠所需要的環節，如原料的進貨、生產、維護、行銷、管理…等等。

六、感想與建議

這趟實習我最感謝的是劉昌樹老師以及李盈錫廠長，沒有老師及廠長提供這機會，我們也無法出國實習，在泰國期間，李廠長相當照顧我們，對我們來說廠長就是泰國的爸爸，讓我們有個安全且豐富的實習生活，同時也介紹許多人給我們認識，能夠跟具有豐富社會經歷的人聊天，使我能夠更加了解出社會在公司所需要的能力及態度，由其在做人道理這部分讓我受惠良多，李廠長總在面對事情時笑口常開，讓我深刻了解到只要保持正向的心情，凡事都能迎刃而解。

這實習的機會是透過面試而挑選出來的，雖然我們仍不清楚我們是因為何種特質而被選上，但是我可以感覺出來我們六人雖各有特色，但是都有會接納他人意見之度量，也因此我們在這兩個月總是會相互扶持，一同分享喜怒哀樂，若有疙瘩也都會提出來並一同解決，我十分珍惜這份同甘共苦的友情，若沒有這份機會我也無法認識到他們。

若沒有教育部提供此計畫，我就沒有機會能夠有這增廣見聞的機會，此次出國是我第一次離開台灣，我十分珍惜此次機會，所到之處都抱著「此生只會來這一次」的心態去學習，將所有有空的時間都善加利用，使這次的實習沒有遺憾的歸來，也感謝學校大力支持此計畫，讓更多像我這樣的學生也能有機會出國。