



104 年度

學海築夢學生出國實習心得報告



HerbaLand™
HERBALAND NATURALS INC.
From: <http://www.herbaland.ca/>



學生姓名：黃博斌

系級：食品科學系-碩二

實習單位：Herbaland

實習地點：加拿大

目錄

一、緣起.....	1
二、國外實習機構簡介	1
三、國外實習企業之學習心得	2
a. 研發部門工作簡述.....	2
b. 每日工作概述.....	3
c. 跨部門會議.....	4
四、國外實習之生活體驗	4
a. 加拿大當地食物	4
b. 交通制度與文化.....	5
c. 蒙特婁 Novotaste 香料公司參訪	5
d. 溫哥華史丹利公園與水族館	6
五、國外實習之具體效益	8
六、感想與建議.....	8

一、緣起

從學校課程中可以學習到廣泛的食品科學知識，然而如何將所學知識靈活的運用在實際的產業上則為更重要的課題。前一批參與學海築夢計畫的學生從加拿大返國，分享在國外食品公司工作的經歷以及國外生活的經驗，讓我深受此計畫的吸引，認為這種海外實習經驗可以增進自身專業技能與培養宏觀的國際觀，因此努力達到參與計畫的各種要求與標準。最後在老師協助尋找實驗機構，撰寫學海計畫下，得以順利前往加拿大實習。

二、國外實習機構簡介

Herbaland公司是位於加拿大溫哥華的軟糖公司，有別於其他軟糖公司，Herbaland主要生產對人身體健康有所助益的軟糖，其概念為將通常以膠囊或藥錠形式販售的健康素材以軟糖的形式生產，提高消費者的產品接受度與購買意願。公司為約 20 人的國際公司，產品主要外銷到國外市場，全球販售地區超過 25 個國家，其中最主要的市場為韓國與美國，公司的員工也來自世界各地，包括巴基斯坦、臺灣、韓國、泰國、中東、哥倫比亞、菲律賓、印度以及當地加拿大人。公司於 2009 年開始營運，雖然在人數和廠房空間上屬於小公司，但卻有相當高的產值，並且在過去幾年逐漸成長，在 2013 年的營業額約達 250 萬加幣。

三、國外實習企業之學習心得

a. 研發部門工作簡述

研發人員主要研發流程包含軟糖製作、品質評估、穩定性評估、配方調整、業務溝通五部份。

1.軟糖製作：先根據客戶需求設計軟糖基本配方與活性物質的含量，並以表格詳實紀錄製作配方。依照配方精確秤取原料並加



熱後注入模具，冷卻後取出軟糖送入乾燥室進行烘乾，在2個月實習過程中學習各式軟糖製作方法。

2.品質評估：軟糖成品會經過研發人員評估氣味、味道、顏色、質地，並將品評的意見紀錄下來，以利之後針對不良風味或質地進行改良。透過觀察配方變化與軟糖風味能得知不同原料對軟糖風味與質地的影響。

3.穩定性評估：每一批製作出的軟糖皆會保留下來，以觀察軟糖在長時間儲藏過程是否產生品質劣化，常見問題如結晶生成、軟糖吸濕、顏色變化。

4.配方調整：針對品質評估過程中發現的問題，依據原料的特性與影響，調整配方的比例以解決問題。

5.業務溝通：業務與研發需要互相合作，業務會告知研發部門客戶對於軟糖的需求，而當研發無法依照客戶需求作出軟糖時，也需要仰賴業務與客戶溝通，施行替代方案。

b. 每日工作概述

每日抵達公司後先進行環境條件紀錄（溫度、濕度）以及儀器確較，因為環境相關參數往往會影響研發工作，應每日紀錄溫度、濕度，以備日後發生問題時，可以進行查核。儀器確較主要針對軟糖開發的儀器進行確較，包括以標準砝碼檢驗天平準確度與利用標準品測試水活性儀的狀態。

完成確較工作後，將前往乾燥室確認軟糖於乾燥過程中的質地變化，以在最適當的質地下收集軟糖，而尚未完成乾燥的軟糖則留在乾燥室，並將軟糖進行翻面，以讓軟糖能更均勻的進行乾燥。

當所有前置作業完成後，開始根據客戶對於軟糖的需求設計軟糖配方，詳實紀錄原料比例與製作條件，最後觀察軟糖質地與風味。每日離開公司之前須簡要撰寫今天的研發狀況，包括本日研發進度、問題回報以及未來對軟糖開發的建議，以電子郵件形式回報研發主管。

c. 跨部門會議

每周會舉行一次研發與業務部門的聯合會議，透過共同會議研發人員可以更清楚了解客戶需求，而業務則能了解目前研發團隊可以開發出哪些軟糖以供客戶選擇，藉由彼此交換意見共同決定公司研發進度與優先順序，並對彼此的工作目標達成共識。透過參與全英文的會議，培養與人溝通技巧與團隊合作能力，同時增進英文表達能力。

四、國外實習之生活體驗

a. 加拿大當地食物

1. Poutine:厚實的炸薯條上淋上熱起司或肉汁，十分有飽足感，為當地速食店常見而且受觀迎的食物。
2. Couscous：源自於北非、南法的食物，看起來像蒸熟的小米，但其實是由小麥粉作成的，為當地主食之一，上面放肉類或燉菜。



↑ 淋上起司的 Poutine



↑ Couscous (圖片來源: <http://jonoandjules.com/tag/couscous>)

b. 交通制度與文化

加拿大因為天氣寒冷幾乎人人開車，只有少數人騎重型機車，當地人大多很遵守交通規則並禮讓行人。有一次當我駐足於一個沒有交通號誌的路段想過馬路，正在等車子通過的時候，發現兩側車輛全停下來，一時沒意會到怎麼回事，才發現大家都在等我過馬路，愣了一陣子，才匆匆跑去馬路對面，這倒是在臺灣鮮少發生的事，相當意外。當地有相當多路口皆有停車再開的標示，在這些路段即使沒有交通號誌，車輛也能通行無礙，不會發生衝突。若是沒有停車再開，會收到約台幣 4000 元的罰單。根據觀察，加拿大交通良好的原因主要靠對於交通違規者開立高額的罰款，另外是交通文化的建立，當大家都遵守交通規則時，其他人很自然也會遵守，認為這是理所當然的事。

c. 蒙特婁 Novotaste 香料公司參訪



↑ Novotaste 建築外觀

造訪建築富有現代感的 Novotaste 香料公司，在首席調香師熱情的介紹下，認識香料在食品產業上的應用、發展及未來趨勢。他們重視與顧客之間保持良好的關係、互相溝通，因為當香料應用在食品上時，

往往產生如味道不足、改變等問題，其原因則根據食品成分、生產過

程差異而不盡相同，需要仰賴食品業者與香料公司彼此交換訊息，共同解決問題。公司內設有大空間食品製作用的操作檯和類似廚房的空間，用於製作不同的食物以評估香料應用於食品中的味道與安定性。



↑ Novotaste 內食品試作區



↑ Novotaste 內香料存放層架

d. 溫哥華史丹利公園與水族館

史丹利公園為溫哥華著名景點之一，以其優美自然景色聞名，在林木擁抱和美麗海景下，吸引許多當地人和觀光客到此地享受騎單車、步行、玩滑板等休閒活動。環繞史丹利公園的是長達



↑ 海牆 (Seaewall) 步道

22 公里的海牆自行車道與步

道，騎單車約花一個半小時，我騎單車環繞史丹利公園 2 圈，飽覽沿途海岸優美的景色，期間停留在海岸長椅上休息，沐浴於和煦的陽

光下，聆聽海潮的拍打聲，頓覺人生美好，煩惱一掃而空，實為休憩、放鬆心情的好地方。

溫哥華知名的水族館亦座落於史丹利公園中，館內有各式水生動物約 5 萬多隻，包括白鯨、海豚、海獅、海獺、企鵝與加拿大海岸魚



↑ 史丹利公園內楓葉

種，並在不同時段舉行白鯨、海豚、海獅的餵食秀，從館內展出到動物訓練師的解說，都能感受到對於海洋生物保育的重視。



↑ 溫哥華水族館



↑ 海豹餵食秀

五、國外實習之具體效益

1. 以研發成員的身分認識食品公司之基本運作、生產、銷售模式。
2. 參與跨部門會議，強化溝通技巧與團隊合作。
3. 將學校所學食品科學知識實際應用，培養務實的應用能力。
4. 融入英文環境，增進英文聽力與口說能力。
5. 從研發工作中培養觀察與解決問題的能力。
6. 在國外獨自生活，學習獨立自主的生活。

六、感想與建議

處在臺灣的生活圈當中較少有機會接觸到外國文化與時事，臺灣主流電視媒體大多關注於臺灣國內新聞或美食小吃，前往加拿大發現的第一件事是電視新聞著重於國際議題，當時所關注的是敘利亞難民大量湧入歐洲國家所衍生出關於人權、經濟等相關的問題。另外加拿大聚集來自世界各地的人種，以溫哥華來說，當地有大量的華人移民，其他則有來自印度、中南美洲與加拿大本地人，不同地區的人有不一樣的文化與價值觀，在與他們交流的過程中，能培養自身以不同的角度去思考同一件事情，也學習去包容與自己不同的意見和想法。

加拿大人對於工作的態度與臺灣人相當不同，加拿大人認為工作是為了更美好的生活，會盡力維持工作時間與私人時間的平衡，平常會在正常上班時間內完成工作，強調的是有效率的完成工作，而臺灣

人工作即是生活，往往付出大量的時間在工作上。我認為可以學習兩者的優點，將臺灣人勤奮的精神發揮在工作上，並在工作的過程中思考更有效率進行工作的方法，讓自己與他人不同，提高自身競爭力。

離開熟悉的臺灣，進入一個全然陌生的環境，發現幾乎生活所有大小事都要靠自己解決，因此漸漸變得獨立自主，用盡方法解決問題。我相當贊同未來持續進行海外實習計畫，透過這個計畫不僅可以一窺國外公司的運作模式，學習專業知識，在一個人生地不熟的環境，往往能激發個人的潛能，嘗試並磨練沒接觸過的事情，往後人生遇到其他困難的時候，能冷靜思考並積極正面地尋找方法、解決問題。