

104 年度教育部 學海築夢計畫

統一企業泰國飲料廠

國立台灣海洋大學食品科學系食科組 4A 王珮儒

2015/9/14

一、緣起

面臨大四與畢業後的人生規劃，申請學海築夢，想一窺業界環境與親身體驗，了解產業實際運作與未來趨勢，藉此反問自己是不適合食品產業。除此之外，想藉此機會了解自己的不足之處，提升競爭力，以便順利進入職場。感謝劉昌樹老師在百忙之中替我們撰寫企畫，與泰國統一李廠長交涉，才有這次實習的機會。

二、國外實習機構簡介

統一在台駐足多年，已是元老級食品企業，現在統一不只在食品界佔有一席之地，也跨足各項領域，已與台灣人生活密不可分。統一在泰國於1994年設立，主要生產蔬果汁、茶飲及咖啡，其中 Unif 在泰國蔬果汁市場中為第一品牌。



(左圖)Unif 100%蔬果汁



(右圖) Unif 番茄汁

三、國外實習企業或機構之學習心得

珍惜這次海外實習的機會，實習期間最令我印象深刻的是生產線，即使是校外參訪，也不可能有這麼詳細的介紹，跟隨部門經理在產線學習，親身實境的學習效果，遠比課堂上紙上談兵好千百倍，同時也需要很高的專注力與反應力，沒有課本，沒有講義，一切都只能用問地用看的，並快速記錄，每一次進產線都很期待，因為我知道即將會是精彩的一課。

工廠裡，部門之間環環相扣，缺一不可，每個環節都需要專業人員，才能維持順暢，從原料混合、殺菌充填、倉儲管理到行銷通路，才是一條完整的供應鏈。但是，在學校老師專注在食品加工、檢驗這塊，容易忽略的後續的步驟，眼光也因此變得狹隘。在工廠裡，可以完整看到這些流程，思考架構變得比較周全。

科學上常用理想狀態來計算假設，但是實際上有太多因素會影響結果，再完整的 SOP 也會有漏洞、發生緊急事故，因此，需要練習找到問題，並解決問題。這同時也是在每個行業都必須培養的能力。更重要的是，解決問題也要考慮現實面，在成本與可接受範圍之間找到平衡，只要能用的方法就是好方法。



(上圖) 泰國統一廠大門

四、 國外實習之生活體驗

實習期間一周只放假一天，所以我們特別珍惜星期日的短暫時光，每周規劃不同的出遊地點。也學了一些泰語，在非城市地區會說英語的人少，所以泰語在這時候比英文更實用，不只是基本生活上需要，也增添了不少語言上的笑話。出國前，雖然大家都說吃路邊攤要小心，但是並沒有大家說的那麼嚴重。平常不吃辣的我，在泰國也能接受了。

街道上，泰國皇室人員的照片隨處可見，其幾任泰皇的行宮也保存的相當好，乾淨明亮，可見皇室在泰國人心中的地位非常崇高。泰國人信奉佛教，三步一小廟，五步一大廟，與泰國歷史密不可分。

在這兩個月裡，廠長一家人與其他台幹，細心照顧我們生活起居，帶著我們體驗各種不同文化風情與美食，實習的這兩個月裡，我樂不思蜀，也欠下還不完的人情債。



(左圖)清萊 白龍寺



(右圖)水上市場

五、 國外實習之具體效益

專業知識學習外，也看見許多處世道理。

- 1、 除了英文必備之外，第二外語也很重要，付諸行動並持之以恆。
- 2、 幽默感不但是生活中的潤滑劑，也是枯燥會議中加快效率的好方法。
- 3、 世界上沒有笨問題，多觀察，主動詢問，會發現更多意外的收穫。
- 4、 打破對各部門工作內容的印象，了解其實際工作內容，對未來規劃更有目標。
- 5、 品管看似枯燥乏味，但卻非常重要，是品質把關的關鍵。及早發現問題，可以大大降低人力成本。
- 6、 對 RD 的工作內容與其需具備的條件更了解。他們並不是每天在調製飲料，大部分的時間是執行文書工作。而且，RD 必須最了解工廠設備，才能做出符合其工廠能力的產品。
- 7、 觀察大公司的運作模式，與解決問題的方式。

六、 感想與建議

在泰國的每一天都非常充實，不只能學習專業知識，也結合旅遊，因為在異地生活，可以訓練獨立自主。這是我選擇海外實習的原因，因為和國內實習相比，一樣花兩個月的時間，不如讓它變得有趣一點。回想行前的動力與決心，完全不後悔當初的決定。