

104 年度教育部學海築夢

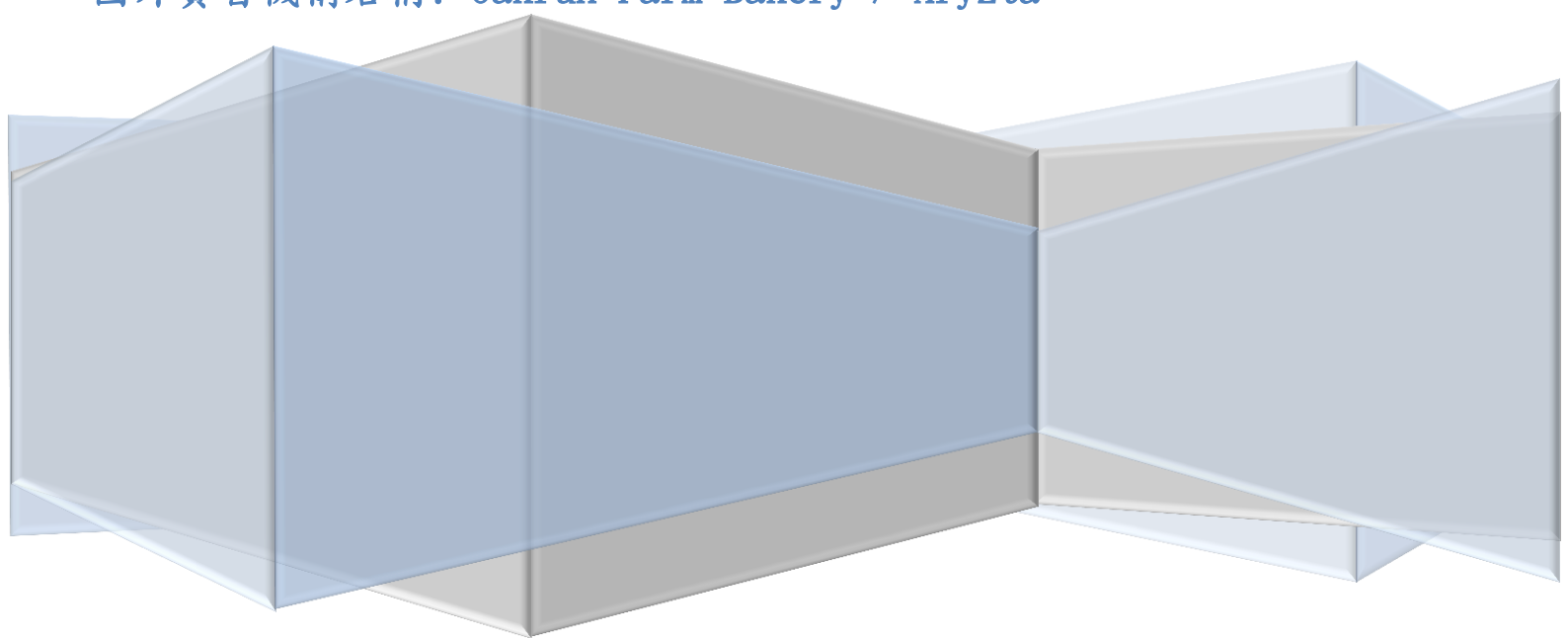
獲補助年度:104 學年度

薦送學校系所:國立台灣海洋大學食品科學系 三年級

中文姓名:陳亭屹

國外實習國家:加拿大溫尼伯

國外實習機構名稱: Oakrun Farm Bakery / Aryzta



內容目錄

一、	緣起.....	2
二、	國外實習機構簡介.....	2
	品管部門實習內容:.....	2
	(1) 員工訓練.....	2
	(2) 官能品評 (Sensory Evaluation).....	3
	(3) 了解品管部門的運作.....	4
	(4) 品管部門每周會議.....	4
	(5) 對於食品標準認證更加了解.....	4
三、	國外實習企業或機構之學習心得.....	4
四、	國外實習之生活體驗.....	4
五、	國外實習之具體效益.....	9
	(1) 英文能力的增進.....	9
	(2) 了解文化的差異.....	9
	(3) 口語表達能力的增強.....	9
	(4) 對於職場更加了解.....	9
	(5) 了解食品工廠概況.....	9
	(6) 了解品管部門的運作.....	9
	(7) 走出舒適圈，使自我更加獨立.....	9
	(8) 學習團合作以及有效分工.....	10
六、	感想與建議.....	10

一、緣起

國立台灣海洋大學食品科學系成立於民國46年，以教學生物資源有效利用之技術與理論，培育食品產業各領域之技術、研究、管理人才為宗旨。大學部分為食品科學組與生物科技組，現有二位獲選為教育部農科領域的終身國家講座教授，分別是蕭錫延講座教授與江善宗講座教授，並且已有四位教授獲得國科會傑出研究獎。故本系在教學工作和學術研究上，均已深獲產官學各界和社會大眾的肯定。

在本校張清風校長和本系龔瑞林主任的大力支持下，本校近年來積極推動暑期實習和暑期海外實習計畫。本人非常感謝教育部和學校能給我這個機會到國進行實習，另外也感謝本系計畫主持人張祐維助理教授的支持以及協助下得以出國實習。由於去年的學姐透過以加拿大曼尼托巴省農業食品發展及食品安全知識中心 (Manitoba Agriculture, Food and Rural Development / Food Safety Knowledge Centre；簡稱 MAFRI) 為窗口，由該政府機構之資深食品安全計畫及系統分析師 (Planning & Program Analyst) Aline Tezcucano 的介紹之下，取得前往加拿大 Oakrun Farm bakery / Aryzta 的品管部門實習機會，且表現良好深受公司肯定，故本人今年得以前往 Oakrun Farm bakery / Aryzta 進行暑期實習。

二、國外實習機構簡介

Oakrun Farm bakery / Aryzta 本來的公司名稱為 Gourmet Baker，在本那比和溫尼伯都有工廠，該公司已經有30年的歷史，為一個烘焙工廠，該公司的主要產品為解凍即售的點心和糕餅。不過在去年以成為 Aryzta 旗下的公司 Oakrun Farm bakery。

該公司位於加拿大中部曼尼托巴省 (Manitoba) 的溫尼伯 (Winnipeg)，曼尼托巴省的標誌是一頭水牛 (bison)，野生水牛曾一度主宰該省境內的草原地帶。今日的曼尼托巴省是以農業與畜牧業為主，其與西邊的亞伯達及薩斯喀徹溫兩省，經常被合稱為草原三省，是加國最重要的糧穀倉地帶。溫尼伯為曼尼托巴省最大的城市。我們實習的溫尼伯分部有人力資源部門、維修部門、運送部門、生產部門、物流部門、品管部門、會計部門、採購部門。而本人本次實習的部門為品管部門 (Quality assurance department)。

品管部門實習內容：

(1) 員工訓練

每次只要有新員工都必須經過員工訓練，教導員工如何正確的操作機器或工具，教導員工必須遵守正確的準則，以維護人員自身安全、食品衛生、食品安全、食品品質。員工訓練的主要由品管部門負責，會給員工相關的影

片，像是HACCP、GMP、BRC。影片結束後要回答問題，如果沒有通過必須重看影片，直到全對為止。訓練完成後必須要記錄在表格，並且註明時間，另外也必須請員工簽名，以證明他們有被訓練過。

(2)官能品評 (Sensory Evaluation)

為了確保產品品質，會請產線員工進行抽樣，會依照消費者的要求決定抽樣時間和數目，完成之後貼上標籤和註明相關資訊，放入冷凍庫。在產品送出去之前，樣品會先被送到品管部門進行官能品評。會對外觀、顏色、味道/氣味/質地/濕度、香氣、切面結構，整體做評分，完成之後會記錄，以供之後查詢用。另外如果有發現產品有異狀或不符合標準，會對產品進行扣留，並且由上級裁定如何處理。



(3) 了解品管部門的運作

這邊的品管部門會在生產產品的前一天將需要的表單製作完畢，之後會送到生產部，生產部會在生產當天送到產線內，讓員工依照規定填寫。品管部門的人員也最在生產當天進入產線查看，確認人員有依照規定填寫表單，並且產線的同仁有照公司的規範，維持衛生、食品安全、食品品質。如果產線內有突發狀況，像是發現原料或產品有異物在裡面，必須校協助處理，並且告知可能的風險。

(4) 品管部門每周會議

每一周品管部門都會進行一次部門會議，參加的人員為QA部門員工和品管部經理。會討論下周要進行的事情或當下有沒有什麼議題要大家一起討論想出解決辦法，以及某些工作的分配。

(5) 對於食品標準認證更加了解

在公司會接觸到 GMP (Good Manufacturing Practice)、HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)、BRC (British Retail Consortium)、SOP (Standard Operating Procedure)。我們有協助到產線內進行 on-site verification (HACCP Flow Chart)，另外也有協助 GMP inspection，會進入產線進行衛生檢查，如果有發現到不衛生的地方，會要求清潔人員進行再次清理。

三、 國外實習企業或機構之學習心得

剛到公司的時候，其實還蠻多的單字都聽不懂，大概一句話只能聽懂一兩個字。想講什麼也都會卡卡的，講不太出來。不過我會把我想要講的句子記下來，之後回去查正確的用法。慢慢的一天又一天，我能講的句子越來越多。到後來基本上能的基本日常溝通的程度，不過因為每個人講話會有不同的音調，來自不同國家也會有不同的口音。所以有時候還是會聽不懂。我想這也是語言之所以會有去的地方吧！在這裡待了兩個月學到很多有關於維護食品衛生、安全、品質的認證標準，我相信如果有一天我在台灣的老闆要求我要幫公司建立我們自己的食品安全認證，雖然我不知道全部的細節，但是我至少知道要從何下手，我可以從哪裡去找資訊。另外對於食品工廠以及生產線得更加了解，學習到許多學校教不到的東西，真是一個收穫良多的暑假。

四、 國外實習之生活體驗



在 Outer Fall 划獨木舟



參觀 The Royal Mint (加拿大鑄幣廠)



與公司同事和經理的合照



與產線員工的合照



參觀曼尼托巴大學



參觀legislative building



與Homestay的合照



參觀 Winnipeg's Aviation Museum

五、 國外實習之具體效益

(1) 英文能力的增進

在加拿大為全英文環境，你必須適應環境，所以你必須強迫自己講英文。你為了想聽懂別人在說什麼，我以必須想盡辦法聽懂。我從只聽得懂關鍵字，慢慢越聽懂越多，到最後幾乎整句都聽得懂，所以會使英文能力增強。

(2) 了解文化的差異

每個國家都有自己的獨特的文化，再加上加拿大有來自各個國家的人。與不同的人交流，會有不同的文化體驗和衝擊。

(3) 口語表達能力的增強

在公司上班與學校的差異，就是學校大部分都會主動教你，還會問你有沒有問題。在公司你必須要清楚的表達你想要講什麼，或者你的想法是什麼。他們不會主動教你，除非你去問他們。所以你必須要有良好的口語表達能力，才能與其他人溝通。

(4) 對於職場更加了解

除了上面口語表達能力有提到的，職場還是有很多現實面的，與學校有黑大的差異，在那邊學到蠻多學校學不到的東西。

(5) 了解食品工廠概況

這算是我的一次到食品公司學習，也是的第一次可以被允許在工廠內自由走動。我可以從原料從哪裡進來，然後管線怎麼走，原料在哪裡秤量和混和。從哪裡進料，產品生產線要怎麼走。他們在生產線上有那些管制點，要怎樣去維護食品安全和品質。

(6) 了解品管部門的運作

因為我這次去品管部門實習，所以我可以了解他們怎麼運作。像是他們使用的食品安全規範準則有 Good Manufacturing Practice (GMP)、Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP)、British Retail Consortium (BRC)。我可了解品管部門怎們做去達到以上那些標準，他們怎麼寫自己公司的 GMP、HACCP、BRC。品管部門怎麼協助去維護產品的安全和品質。

(7) 走出舒適圈，使自我更加獨立

離開自己熟習的家鄉，和同學們到了國外，真的感覺很不一樣。少了家庭的支撐和幫忙，發生了什麼事情都要自己解決，沒辦法逃避。因為沒有人會幫你。

而且又離開了母語的地區。如果語言不通的話，也是一個很大的問題。我認為這些都會造就我的成長，使我更加的獨立。

(8) 學習團合作以及有效分工

一個人的能力和耐力都是有限的，但是如果把很多人的集結在一起的話。不論工作的能力和能做完的事情，都是一個人的好幾倍。只就是為什麼會有團隊的存在。我們實習的經理跟我說過，如果一個人的能力再強，要是無法融入他的團隊的話，這樣他是不會錄取他的。這就證明了團隊合作的重要性，就像是一台車，四個輪子必須要一起動，才能一啟順利的前進。所以團隊裡面的成員必須要互相幫忙，每個人發揮自己的長處，並且彼此彌補相互的不足。這就是團隊合作的精神，也是團隊合作的力量會什麼會比一個人還要強的原因。除了彼此合作之外，團隊內必須要有效的分工，每個人做他有能力做到的，且不要內容重複。另外除了部門內團隊的合作，其實部門間也是必須相互合作，才能撐起一間公司。

六、 感想與建議

老實說這就像一場夢，我從來沒想過我可以站在太平洋的另一端的土地上，真的非常感謝學校能給我這個機會。能出國去外面的世界開開眼界和練練英文一直是我長久以來的夢想，更不用說以學生的身分出國是多幸福的事情了，能在學校和教育部的支持下，在沒有經濟的壓力下，抱著純粹學習的心，我展開了我這趟奇幻的旅程，堪稱我有生以來最不一樣的暑假。

這算是我一次的長程的飛機，距離我上次出國也有個五六年了，抱著忐忑不安的心情，我搭上了飛機，橫跨太平洋那段飛機真的蠻久的。我們很幸運可以參加到加拿大的國慶日，這裡真是個人文薈萃的地方，有來自世界各地的人，像是印度人、非洲人、南美洲人、美國人、菲律賓人、越南人、中國人。我到這邊後發現我一點也不突兀，不時會有各國語言環繞在我身邊，老實說我覺得還蠻有趣的，我待的城市是溫尼伯。位於加拿大中部。這邊的人都非常的和善，這邊暑假的時候天比較晚暗，大約在九點跟十點之間，來了一段時間才習慣。

來到這邊後對於英文的認知，有了很大的改變。在我以往的印象中，想到英文就是要考試。我是為了準備考試，而去準備英文。而不是因為我需要用到英文，所以我努力去學習。現在我覺得英文對我來說只是一個溝通的工具，我是為了我自己所以想去把他學好，因為我必須讓別人聽懂我想說什麼，也要聽懂別人在說什麼。當然英文還是很重要的，我還是很感謝在由於在高中時期能打好良好的英文底子，雖然那時候會覺得每一天都要背單子很煩，每天都要準備考試很煩。而且在當下我會覺得根本用不到，我只是因為考試要考，老師逼我們讀，所以我去讀。我為了要成績很高分，才拼命的去讀。上了大學之後，相對於高中比較自由，可以選擇你想要讀的，比高中專精很多。到了大學不會有人逼你念書了，到那時候我才發現英文的重要性。我開始多方面接觸英文，像是我會看一些美國的

影集，以增強我的自身英文聽力，順便也了解他們美國比較常用的字彙。也很感謝海大有外籍的英文老師，我那時候大一在修基礎英文的時候，得以更零距離的接觸外國人，必且與他們互動。

因為我這次出國的緣故，我很感謝高中和海大的英文能力栽培，才能使我英文能力有一定的基礎。我不會到國外後會感覺很無助，因為至少我可以運用我之前我學的知識。最後再次感謝教育部、學校、老師以及所有有幫助過我的人，讓我這次的實習得以滿載而歸和圓滿結束。

