

學海築夢學生出國實習心得報告內容

獲補助年度	104年度
薦送學校、系所、年級	國立臺灣海洋大學食品科系三年級
中文姓名	倪楚雲
國外實習國家(含城市)	泰國 - Nakhon Pathom
國外實習機構	泰國統一飲料廠
國外實習考評成績或評語	受益良多
一、緣起 二、國外實習機構簡介 三、國外實習企業或機構之學習心得 四、國外實習之生活體驗 五、國外實習之具體效益(請條列式列舉) 六、感想與建議	

緣起：

去年暑假無意間得知教育部有學海築夢計畫，可以出國實習，知道這個計畫後我欣喜若狂，雖然才剛要升大二而已，但希望能有機會進去工廠實習看看他們到底在做什麼，想了解課本的知識應用在實際工廠的生產上，加上因為家裡經濟因素關係，如果沒有教育部補助話，我是根本不可能出國的，這些原因促使我更加努力的去爭取這個機會，也要非常謝謝劉昌樹老師和李廠長給我這一個機會，在收到面試通過的訊息時，馬上就打電話給我媽媽，告訴她這個消息，她千叮嚀萬囑咐的要我好好認真的學習，當晚還因為不太相信，所以睡不著覺，隔天醒來告訴自己要繼續充實基本能力，一如往常的在圖書館唸著英文，畢竟這是我們能在那邊溝通的主要語言了，從錄取到上飛機那天，這半年其實過得很快，期間我們需要處理很多繁瑣的事務，包括護照、簽證、跑公文等，但在飛機起飛那刻，一切準備期間的辛苦都值得了，終於有機會可以好好看看台灣之外的地方，看著愈來愈小的台灣，我心中的感覺真得很特別，這是我 20 年來第一次出國、第一次坐飛機、第一次離開家鄉，當踩在泰國土地上時，我才真切的感覺到我不在台灣了，從曼谷機場到位在佛統府統一泰國工廠大概兩個小時的車程，李廠長特地來接我們，還幫我們都處理好了後續兩個月的住宿事宜。

國外實習機構簡介：

泰國統一工廠，位於佛統府，成立於 1998 年，迄今約 17 年。主要生產鋁箔包(TP)、寶特瓶(PET)與鐵罐。相關產品除銷售泰國之外，也外銷鄰近國家或歐美等地區，總計共有 5 條生產線，工廠佔地約 8.3 萬平方公尺，工廠部門有：生產、資材、採購、會計、人事、工安、IT、工務、總務、成品、研發、品管與食品安全中心，分工合作相輔相成。組織架構設總廠長一人，隸屬曼谷總經理管轄。

國外實習企業或機構之學習心得：

在泰國第二天就開始上工了，一開始主要是由廠長帶我們認識整個廠區的分佈和組織架構，在來我們這組就先到了品管部門，待了兩個禮拜，主要是學習各種產品的檢測目的、檢測方法和儀器的使用，很多在學校實驗課都有使用，像是 pH meter 和 HPLC。接著是生產部門，各種產品從原料、混合、殺菌、充填和包裝，要經過這一系列的過程才會得到我們所看到的成品，其中混合和殺菌我們待了最久，從原理到機器，那些現場操作的人都很詳細的講解給我們聽，比學校教的還要深入。而食安中心則是讓我們了解到泰國當地相關的食品法規及過敏原資訊。工務部門學習到整座工廠的廢水、淨水處理、電力配送、鍋爐機制等，這些我們從沒有接觸過的東西。最後幾天則是到曼谷總公司去看他們的行銷、業務部分，先大致上讓我們了解他們的行銷計畫，在——講述方法、廣告等，之後則是到各大賣場去看通路情況，然後在做全部的統整。

國外實習之生活體驗：

工廠皆是周休一日而已，所以我們總是把握每個星期天，提早安排好行程，假日一到，就去好好體驗當地人的生活、文化，還記得第一個禮拜去的恰圖洽市集，不只是曼谷，更是全球數一數二的大市集，裡面琳瑯滿目的商品，讓我們逛得不亦樂乎，接下來的傳統水上市場、金碧輝煌的大佛寺、清幽的皇宮、美麗的檸檬灣、磅礴的七層瀑布、具有悼念之意的桂河大橋、殘破卻壯麗的大城、現代化的曼谷和古色古香的清邁，短短幾個禮拜，我們的足跡已踏遍了許多地方，而我也深深愛上了這個佛教國度。平常下班後，到大學裡運動成為我們固定的習慣，六個來自不同背景的人這時總會暢談一切，看著璀璨的星空，向彼此分享自己的故事。而廠長晚上有空時就會帶我們出去嚐嚐特色的地方小吃，也會像我們介紹其他工廠的廠長們，在這裡不分台灣、中國，大家都相處得很愉快，有問題時也會互相幫忙，在和他們的對話中，我們不只學到了很多做人處事的道理，還得到了很多啟發，有很多問題問他們，他們也會耐心的講給我們聽，讓我們獲益良多。而在工廠裡，遇到的人都很友善的在教導我們，雖然他們有些人不會講英文，但看到我們不懂就會實際操作一次給我們看，或是直接拿實品出來，這點真得讓我很感動，並決心要學習泰語，想像廠長一樣，用他們的語言去認識他們。能有機會來到泰國，真的改變我許多，這裡的一切帶給我前所未有的衝擊，許多從未想過、經歷過的，在這裡都遇到了，這讓我更長大了一點，兩個多月的時間體驗過、吸收的，可能都比在台灣待上兩年還要多，鼓起勇氣跨出舒適圈，我更認識了自己，也看到了世界有多麼遼闊，奉行已久的一句話「別讓課本成為你的世界，要讓世界成為你的課本」，在這裡我真真實實的體會了個中滋味。

去過了其他地方，才了解我們所在的台灣有好但也有其不足之處，相較於泰國，台灣普遍路邊攤的衛生水平不差，至少不會去逛個夜市回來後就拉肚子，都市與鄉村間的物價也不會有太大的落差，像曼谷與工廠所在地方物價大概就差了兩、三倍，也沒有太極端的宗教和政治衝突，曼谷四面佛在八月中遭人放置炸彈造成了許多傷亡的悲劇，難以想像篤信佛教的泰國人會在他們的聖地做出這種事情來，少數人民的不滿走上了街頭，用了非常不能原諒的方式向政府表達，我想這種情況在台北是前所未見的，還有雖然我們一直自詡為觀光城市，但去曼谷才發現，這裡才是真正的國際大都市，路上看見的是各種膚色的人，耳朵聽到的是各種不同的語言，反觀台北，我們真的還有很多的進步空間。而台灣人和泰國人也相差許多，從民族性開始就不太一樣，泰國人很樂天，什麼事都會往好處去想，會讓自己活在當下，不過也就不會有長遠的規劃，他們總是覺得現在很快樂就好，以後的事以後再說，所以他們也超準時下班的，不容許工作侵犯到他們私人的時間，反觀台灣人雖然較務實，許多事會看到較長遠，但我們卻多數工作得很不開心，為了工作而工作，日復一日的加

班文化早就消磨掉了許多人的精神，就算事情做完仍然不敢準時離開公司，在這種惡性循環下，只會讓我們的生活品質愈來愈差。

國外實習之具體效益(請條列式列舉)：

1. 了解食品產業上、中、下游供應鏈的關係。
2. 學習飲料產品從原料到成品的過程。
3. 認識到大公司各部門的組織架構。
4. 提升與人相處、共同合作能力。
5. 開拓自己的視野。
6. 親身體會了文化差異。
7. 體悟語言的重要。

感想與建議：

在這 72 天裡，在另一個國家生活、工作，體會到的都與台灣迥然不同，尤其當語言又不通時，感受到的恐懼真的難以形容，好在泰國人都很好，就算知道我們不懂泰文，還是會努力比手畫腳讓我們懂，還記得有次我點錯餐點，店家也願意讓我免費更換，在台灣這種事好像不太可能發生，上飛機時，才真正覺得這趟旅程已經到最終章了，有些小小的感傷，不捨這邊認識的朋友，不過一個故事的結束是另一個故事的開始，回去後，每個人都有自己想走的路，來這裡讓我們更明白自己想做什麼、該做什麼、還有哪裡不足的，相信大家都能在未來闖出自己的一片天空，也要謝謝教育部、學校、還有最辛苦的劉昌樹老師和李廠長，讓我們能有這個畢生難忘的經驗，也期望下一屆的學弟妹們能跨出台灣擁抱自己的夢。