

## 學海飛颺學生出國研修心得報告



獲補助年度：103 學年度

薦送學校、系所、年級：國立台灣海洋大學 航運管理系 三年級

中文姓名：陳安妮

研修國家：加拿大

研修學校：紐芬蘭紀念大學 Grenfell campus

研修期間：2015/09/01-2015/12/21

## 一. 緣起

從進入大學以來，申請出國交換一直都在我的規畫之中，除了嚮往國外的大學生活是不是正如電影所詮釋的一樣，也好奇國外講師的風格和奔放的教學風氣，更希望能透過這樣的機會，滿足自己從小以來的好奇心。

因為家中的親戚長期在海外定居，小時候的我常常從我的母親的口中介解到他們的生活環境，甚至是各種的日常瑣事，從那時開始，對旅居國外的一些想法開始成形且漸漸萌芽，在和親戚的電話對談之中，他們更是不停地推銷及鼓勵我應該下定決心，並且設定自己的目標，憑著自己的努力把自己送出國。

我在經過考慮和資訊的匯集之後，便開始準備申請可能需要的各種資料及語言檢定考試，正式向學校及學海飛颺計畫提交申請。

## 二. 研修學校簡介

紐芬蘭紀念大學是加拿大紐芬蘭省唯一的一所大學，旨在紀念第一次世界大戰及第二次世界大戰中為國犧牲且來自島上的勇敢士兵們，希望藉由這所公立大學的設立，提供居民優質的高等教育和培養出優秀的人才。

大學總共有四個校區，除了分布在紐芬蘭省之外，還有一個位於英國的 Harlow 校區，更有多樣且廣泛的線上課程提供給學生在家也能接受遠距離教育。主要的校區位在紐芬蘭省的首府及最大城 St. John' s，該校的海洋學院則歸類為其中一個校區，同樣的也是位於 St. John' s，專門在進行海洋、漁業的研究計畫，Grenfell 校區位於省中西岸的第二大城——Corner Brook。

身為一所優秀的綜合性大學，紐芬蘭紀念大學有各樣的課程提供各種專長的養成，優秀的教職員工與學生間更有頻繁的互動，讓學習變得更加自然，而且生活化許多。

## 三. 國外研修之課程學習(課內)

### —Marketing

授課教授：Julie Pitcher Giles。

這門課是行銷學，教導學生根據企業的經營目標，規劃出最符合企業理念的行銷策略，並且有效地分析不停變動的市場，依照分析去調整策略方針，讓所預期的效益發揮到最大。

### —Intro to business

授課教授：Janice Turner

這堂課提供學生有關商業、企業管理基本的介紹，除了引導學生興趣，更提供外系學生一個了解商業世界是如何運作的機會，課程內容包括基本的會計學原理、股票的運作及企業和政府的互動等等。

—Organizational behavior

授課教授：Julie Pitcher Giles

目的在於教導學生在職場上如何依據心理學、人類學等的各種理論，與同事間創造出理想的職場環境，並用有效的溝通完成工作上的任務。

—Intro to Roman civilization

授課教授：Carol King

這堂課偏向通識課程，開放給各系的學生選修，由老師帶領從各種角度分析古羅馬文明的社會文化，探討文明對現代西方社會帶來了哪些正面且深遠的影響。

上述的四堂課的配分都著重在報告上面，在學期的一開始，教授們各自都訂出相當明確的報告的繳交日期，報告的主題雖然明確，但是學生可以自由的選擇自己希望申論的題材，以羅馬文明概論為例，教授期待從我們的報告中看到深入的分析 and 學生對於特定題材的個人意見，尤其羅馬文明可以從許多層面一一解剖分析，像是衣著、道路、法律等等，報告大致都有一個多月的時間可以醞釀、籌備，這段期間我閱讀了大量的學術資源，因為教授要求報告內容得有正式的文獻去支持某樣論點，除了尊重原作者的智慧財產之外，報告的可信度也能因此提升，大量的閱讀加上教授在課堂中的介紹，對我的思考過程充滿了啟發，也讓我聯想到東西方文明的大量相異及相似之處，對兩方文明發展的脈絡有了更多清晰的了解，尤其這門課探討之深，另高中時期歷史教科書對羅馬文明的介紹之淺，顯得小巫見大巫，僅是冰山一角。Organizational behaviour，簡稱 OB，則是我人生中的一堂線上課程，線上課程的概念令我感到熟悉，卻又非常陌生，雖然行之有年，但依舊少見，無紙化是線上課程的最大特色，所有教材、教學幻燈片、小考、報告的提交全部都在網頁上進行，一整個學期下來，我只有在期末考的考場上見過同樣選修這堂課的其他學生，課程幻燈片都早已事先上傳到網頁上，進度由自己決定，小考的日期固定，我們只需在當日上網填寫，地點不限，只要在時限內儲存且上傳自己的結果便一切完成，教授對報告內容除了基本的列出參考來源，更要求學生從自己在學校或是職場的經驗中，說明某些理論可以如何的被運用在當時，及能夠如何被用來當作自己的借鏡，讓自己在未來的人際關係上更加圓滑之餘，工作的進行也更加高效率且順利。

#### 四. 國外研修之生活學習(課外)

人際關係的拓展是我得到最多啟發的地方，這段研修期間我所交到的朋友沒有一個是台灣人，促使我得更加積極、開放的和別人介紹自己或是主動的去更多的社交場合，校內雖然有台灣學生，但因為課程沒有任何的重疊，所以可說是沒有任何交集，跟非台灣籍學生的互動等於我一定得用英文，對

話內容也更加開放，除了課程內容，也可以聊共同興趣等等，第一語言為英文的國際學生或是本地學生都會非常的有耐心聽完我想說的話，也會為我放低他們說話的速度，因為他們體諒我聽及說英文可能會有些微障礙，一旦他們說話加快速度。

我並沒參與校內的社團活動，但是每個禮拜三，我固定會到附近的社區中心當志工，協助 after school 計畫的進行，社區中心有許多孩子會在放學去社區中心餐與這項計畫，孩子們大多來自弱勢家庭，因為當地的小學放學時間是下午三點，孩子們回到家沒有大人的照顧，意外可能發生等等的情況下，社區中心所提供的這項計畫便給父母帶來很大的幫助，志工內容便是輔導小來的學習，帶領他們做手工藝、監督孩子等。

每周兩個小時的志工服務對我來說是課外之餘的休閒活動，寫報告的壓力不小，尤其是用自己的第二語言，加上密集且大量的閱讀，讓我時常感到疲乏甚至是厭倦，在社區中心的孩子們年紀都在十二歲以下，因此陪伴他們並不是太艱難的任務，但最撫慰人心的一點是他們的活力，看著他們的專注還有偶爾的小瘋狂，可以讓我寫報告時的沉悶瞬間消失，他們的口條不清也幫助了我，因為我得花更多的專注力去了解他們所說的話，說實話，幫到了我的聽力和耐心的培養。

在這段研修期間，我對自己有更多的了解，尤其身旁雖然圍繞著人，但大部分的時間，沒有課的時候，我都獨自一人待在宿舍裡，自己煮菜、打掃、寫報告、整理自己的筆記，在許多安靜的時刻中，一切顯得平靜，腦海中仍舊是不停思考，但對自己的感受卻大幅提升。

## 五. 研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 英文能力的大幅提升
2. 生活技能的進步，例如烹飪
3. 人脈的擴展
4. 文化衝擊啟發自己一些新的想法，理解自身的不足
5. 當地文化的深度體驗，例如觀賞曲棍球賽
6. 時間管理，例如報告寫作的進度
7. 生活預算的控管
8. 同個科目，不同教授的不同詮釋

## 六. 感想與建議

這段研修之旅讓剛滿二十歲的我有了很多的感觸，也開闊了我的視野，讓我對自己的未來得到非常明確的方向，過程充滿各種起伏及情緒，例如報告在最後一刻完成的雀躍、學期末得和好友們道別的不捨，全部的總和帶給我的正面的影響，我很感謝及珍惜這次的機會，畢竟不是年年都有且觸手可及，我最感謝的是我的母親背後的祝福和支持，這一切永生難忘。