

學海飛颺心得報告



獲補助年度：104

薦送學校、系所、年級：海洋大學航運管理所碩士班二年級

中文姓名：江文育

研修國家：美國

研修學校：加州大學聖地牙哥分校

國外研修成績：GPA 4.0

一、緣起

甫考上研究所，我的指導老師告訴我，研究所要培養自己成為國際人才。因此我下定決心，在研究所兩年期間，我要加強英文，努力修習學分，研究所期間有一學期要在國外念書，讓自己具有國際觀的國際商管人才。而去年同樣獲得學海獎學金航管所學姊選擇了一樣的課程，極力推薦。因此今年我也學選擇加州大學聖地牙哥分校Business Essentials Certificate Program課程就讀。

二、研修學校簡介



(圖一)Geisel Library

加州大學聖地牙哥分校(University of California, San Diego)是美國著名公立學府，為美國全國性第一級 (Tier 1) 的大學，「世界大學學術排名」，世界第14名。「泰晤士高等教育-QS世界大學排名」，世界前500大學，排名44名。屬於加州大學系統之一。成立於1959年的聖地牙哥加大擁有一個佔地866公頃的校園。雖然建校只有短短的五十年，但是已經成為美國頂尖以研究科學為主，且學術聲望非常高的研究性公立大學。此間學校亦被譽為“公立常春藤”之一，同時也是美國重要的學術聯盟美國大學協會的成員。(參考資料: 維基百科)

三、 國外研修之課程學習(課內)

Business Essentials Certificate Program課程屬於專業商業證書課程之一，其課程目的是連續研讀三個學季商業證書課程，可以獲得OPT(Optional Practical Training)的資格，使國際學生在結束課程後，可以美國境內公司實習九個月的機會，實習完成後，依公司意願為國際學生申請工作簽證。因此Business Essentials Certificate Program課程之設計主要以實務商用課程為主，課程內容包括Behavior and Leadership、Business operation、Communications、Cross cultural Negotiation、Human Resources and Ethics、Intro to Economics、Managing Entrepreneurial Ventures、Planning and strategy、Team Building and Decision Making與校內機關Internship。課程的老師大部分皆為當地的國內或國際公司傑出創業家(圖二)或資深公司主管(圖三)，課程學習中，除了課本專業知識，也會分享創業與實務中遇到的問題進行討論與研究，並進行小組公司，並進行策略分析，小組回家功課，隔週上台簡報，訓練團體解決事情能力，並練習英文簡報能力。除了一般專業課程外並有校內機構實習課程，與美國同事(圖四)一起共事處理事情，學習美國公司處理事情的方法與邏輯，並得到機關主管的推薦函(附件一)。



(圖二)

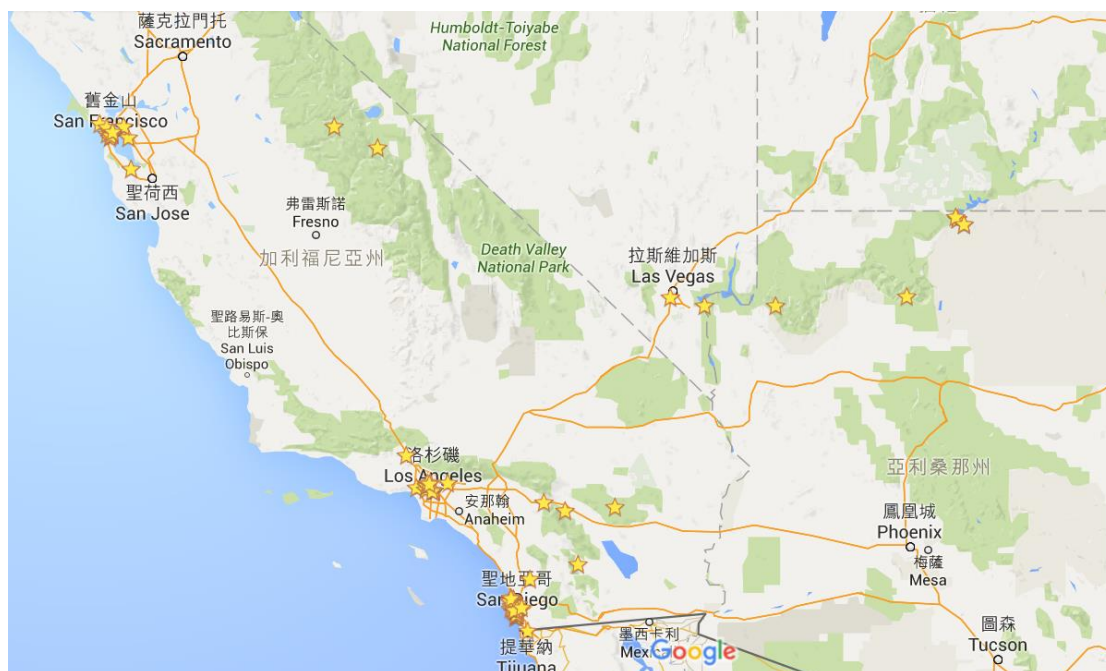


(圖三)



(圖四)

四、國外研修之生活學習(課外)



(圖四)

*圖中星號為曾經到訪景點之紀錄

旅行是心靈最好的滋養與成長，藉由旅行看到不同風景，了解不同文化，刺激對人生不同的想法。因此除了上課，課餘時間把握時間與不同國家的朋友一起租車旅行，學習與不同國家文化的人一起生活，旅行是最棒的途徑。我們遊覽整個美國西部的人文風景。旅行前，必須安排討論租車行程事宜，旅行中全程英文與不同國家的朋友溝通相處，無形中一種另類的學習。我們去過聖地牙哥最著名美麗海獅海灘(圖五)。聖地牙哥正處美墨交界(圖六)，因此墨西哥堤華納(Tijuana)體驗墨西哥人文風情，吃最道地Tacco。去大峽谷國家公園(圖七)、優勝美地國家公園(圖八)、約書亞國家公園(圖九)、羚羊谷(圖十)、馬蹄灣(圖十一)，感嘆上帝的鬼斧神工，彷彿來到仙境。造訪拉斯維加斯、舊金山感受與悠閒慢活聖地牙哥完全迥異的城市氣氛，拉斯維加斯的浮誇、華麗與舊金山的古典城市之美，仍然是我印象深刻之部分。去美國最最有名創造力的迪士尼、環球影城，原來我們可以將我們所學的應用於創造出更美好的事物。我想人生最美好的事物莫過於不停地探索我們未知的事物，這是我這段旅行得到對人生新的啟發。



(圖五)



(圖六)



(圖七)



(圖八)



(圖九)



(圖十)



(圖十一)

五、研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 增進英文聽說讀寫能力
2. 增加商業管理能力
3. 學習國際談判技巧
4. 美國公司實習經驗
5. 結交世界各國朋友增進國際觀

感想與建議

在 Business Essential certificate 課程皆在固定教室上課，有自世界各地不同語言國籍的學生，有來自韓國、日本、瑞士及巴西，因此結交許多不同國家的同學及好朋友，學期結束後我們相約未來在各自國家見面，這份三個月朝夕相處所形成深厚友誼是我在這趟旅行中意外的收穫。Business Essential certificate 是專業商學課程，同學皆來自不同領域專業背景，有法律專長，有財金專長，有銀行家、有跨國公司業務代表，因此在上課過程中，老師多以互相討論練習的方式進行，在上課相處過程可感受各個不同國家文化差異所造成的想法上落差，這件事對我衝擊很大，因此除了專業商學課程外，我學習了解不同的文化，藉由了解對方思考邏輯，學習如何與不同國家的外國人用英語溝通及談判，我想這將是對我國際商場談判能力最好的練習。

這趟旅程認識了很多不一樣的人、去了很多只有在電影裡才會出現的地方，經歷了一些事，用英文解決了很多問題，我享受這一切，對我心靈、能力都是一種成長。這趟學習之旅後覺得世界真的很大，自己在這世界上十分的渺小，激起我想繼續探索知識欲望，我知道美國學習之旅只有短短的三個月，但我有著滿滿的收穫，獲得許多不一樣的想法，這是我人生中最珍貴的寶藏。

感謝教育部學海飛颺計畫及海洋大學的補助，特別是海洋大學校長張清風校長大力支持學生出國研習，使學海飛颺計畫在海洋大學成功的實施，減輕學生在國外生活經濟負擔，更可以專心學習專業知識與體驗人生。最後也感謝海洋大學計畫研發組組長及助教的幫忙與課程選擇上的建議，讓這次出國研習更順利進行。