

學海飛颺學生出國研修心得報告



獲補助年度：105 學年度

薦送學校、系所、年級：國立台灣海洋大學 海洋觀光管理系 三年級

中文姓名：黃梓綺

研修國家：加拿大

研修學校：Memorial University of Newfoundland

國外研修成績：82.3

短片時間及標題：04:12 105 學海海大黃梓綺影片

緣起

不知從何開始，就不斷聽到身邊師長讚揚著西方教育的自由開放及多樣化，自己也在網路上、書本上讀到不少關於西方教育這類的文章，於是乎我在高中時就默許自己在大學時一定要給自己一個出走的機會，體會西方與東方的不同。爾後到了大學，系上不僅讓我們到郵輪上實習，也讓我們有機會接觸地接服務，由於船員來自世界各地，在船上不論是船員間的溝通也好，與旅客的溝通也好，皆是使用英文，在這當中，我深深體會到自己即便學了十年以上的英文，也還是無法非常流利的使用英文溝通，於是我想讓自己直接身處全英文的環境，希望能更快速地提升英語會話能力，同時也希望藉此機會，增廣自己的國際視野，學習與不同文化背景的人相處。

研修學校簡介

紐芬蘭紀念大學（Memorial University of Newfoundland，簡稱 MUN）

成立於 1925 年，是加拿大大西洋區最大的大學，名列加拿大 **Top 5** 最好的大學之一，共有 4 個校區，分別是位於紐芬蘭首都的聖約翰校區（St. John's）及海洋學院（Marine Institute）、格蘭菲爾校區（Grenfell Campus）及英國校區（Harlow），提供 100 多種學位課程，最熱門的課程為藝術、商業、環境及海洋等領域，其中海洋學院的成就世界知名。紐芬蘭紀念大學不只提供最高品質的學位課程，亦提供優良的教學環境。

我所就讀的格蘭菲爾分校成立於 1975 年，主要提供人文科學領域課程，著重在藝術及環境領域，目前共有 1,300 位學生，校內有國際學生辦公室，協助國際學生出發前的準備及抵達後的生活，例如：舉辦迎新會、城市旅遊、文化體驗、私人家教、就業計畫諮詢及健康諮詢等。



左圖為學校。右圖為宿舍。

國外研修之課程學習（課內）

我在紐芬蘭紀念大學共修習4門課，其中有三門是管理相關，有一門是英語寫作。每門課根據學校安排，有些一週上兩次課，有些一週三次。這樣的上課量跟在台灣一學期動輒七至八門課感覺起來相對輕鬆許多，其實並不然。

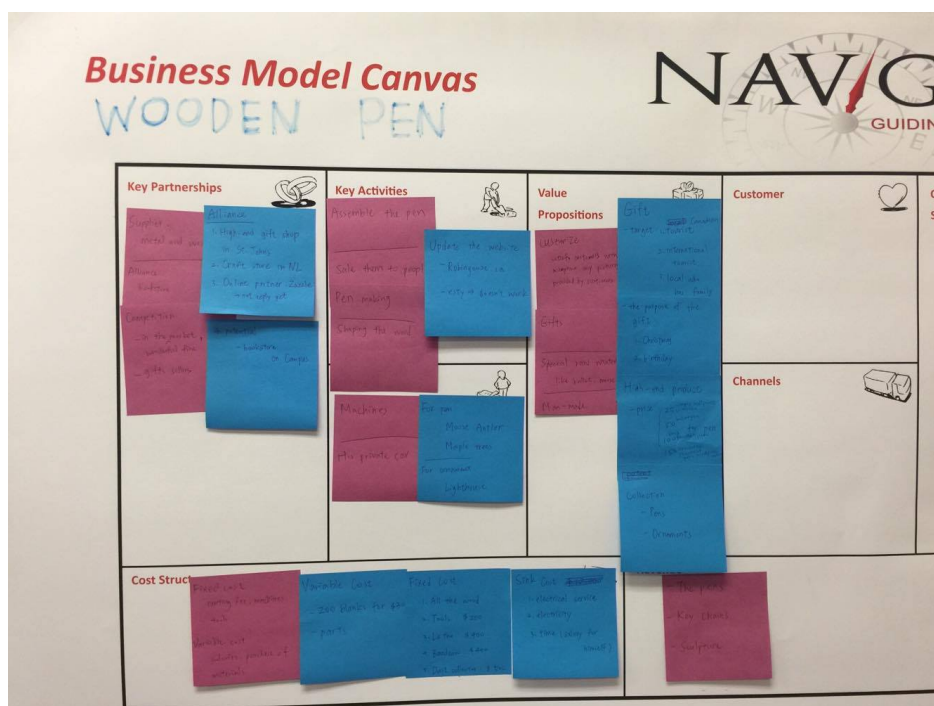
在剛開學的一個月我十分不習慣，我原本認為在加拿大的教育應該比較注重課堂表現，我應該有很多空堂時間可以自行運用，但實際上課後發覺，因為加拿大的教育方式，並不是任何課都像我們想像的都在分組報告，或是其他跳脫傳統的教育方式，反之，教授們也花很多心思為學生打好基礎，課堂內講授課程之外，課後還有作業及考試，龐大的作業量，再加上剛開始的語言適應期，課餘時間都要被課業壓得喘不過氣。

此外，把三學分分成兩堂至三堂課對我而言是非常新穎的上課方式。在台灣上課，常常只有前兩個小時能夠專心上課，到了第三個小時，大家都感到疲憊不已，已經不太能吸收課堂的內容。但是若把三小時的課分成一次一個半小時，在學生感到疲憊之前，就已經下課了，我在加拿大幾乎沒有不斷看時鐘等下課的經驗，對我而言，這樣的上課方式較有效率，我可以吸收更多內容。

然而，每一堂課都有不一樣的上課方式及狀況。

1. **Marketing**：這是一堂基礎課，教授在課程的前半部都是講課本，教授不僅講解課本內容，也有結合市面上的實例，讓學生清楚了解每一個單詞、概念。在課堂的後半部，則會一邊講解課本，一邊讓學生活用，做 **workshop**。在課堂中我們總共做了 4 個 **workshop**，教授要求我們在每一個作業中找一個市面上的商品做研究，用實例讓學生更具體了解行銷概念。
2. **Microeconomics**：這堂課也是屬於比較基礎的課程，有別於台灣直接用經濟學的課名，這裏的課名直接將經濟學的兩大分類作區別，上學期為個體經濟學，下學期則為總體經濟學，使學生能夠更了解其課程概要。這門課的老師非常注重基礎養成，所以整個學期有 8 個小考，4 個章節作業以及期中期末考。在加拿大的教育裡，除了傳說中跳脫框架的教育，也非常重視學生的基礎，所以像這門課一樣的課程講解也是不少。
3. **Enterprise Development**：這門課是高年級的課程，上課一開始老師就說這門課是結合先前所學，將企管的產銷人發財充分的運用在這門課程當中，連上課都沒有教科書。教授將課程分成三部分：第一階段是案件分析，第二階段是模擬，第三階段則是 **Business Model Canvas**（商業模式圖）。案件分析即是老師會拿一些小型企業的企劃案或文章，要我們分析各方面的優劣，光是在第一階段我們就吃盡了苦頭。加拿大學生在基礎課程中，教授多多少少都會讓學生將所學結合實際例子做簡易分析，但在台灣教育當中，學生只會背

誦教科書，而不會活用，因此教授多用了一小時的時間，幫我們補救分析能力。到了第二階段的模擬，軟體中有虛擬企業，將公司分為行銷、製造、人力資源管理，以及財務，剛開始我們這組根本不知方向，前一兩週都墊底，經過教授每週的檢討，我們的狀況漸入佳境，在最後一週來到了六組中的第四名。最後一個階段，我們三人一組，一起建構商業模式圖，我們這組的研究對象是一位在市集賣木頭筆的工藝家，我們結合他的想法、攤位的狀況、商品的優勢，以及一些他潛在的合作對象，製作出他的商業模式圖。



圖為商業模式圖。

4. **Writing for Second Language Students**：我起初以為這堂課是像台灣的寫作課一樣要我們不斷寫文章，訂正用詞、文法，但去了第一堂課才知道，西方國家非常重視智慧財產權，所以這門課在教以英文為外語的學生如何應用 APA 來引用別人的文章。雖與預想的有出入，但我鄉心這門課的內容對我未來要讀研究所會有很大的幫助。

國外研修之生活學習（課外）

對我而言，此次的交換學生是一個體驗異國文化的好經驗，不只是學習加拿大的生活方式，由於紐芬蘭紀念大學也有許多來自世界各地的國際學生，所以也藉此機會了解到各地的文化。到加拿大，最適應不良的便是要自己煮飯，因為在台灣吃外食非常方便，小吃攤、餐廳俯拾即是，有時算一算比自己下廚更快、花費更少，所以外宿大學生幾乎不會自己下廚，但在加拿大沒有想台灣一般的環境，所

以我們每週至少會到超市一次，採買食材，幾乎每餐都是自己下廚。
再來就是嚴寒的氣候以及雪地的生活。一下紐芬蘭的鹿湖機場，攝氏 17 度的天氣著實讓我打了多次冷顫，在台灣，17 度大概是冬天氣溫，但我抵達的季節是夏天，當下我真的不敢想像冬天會有多冷。還記得 10 月初，我和室友要出門看書，我已經冷到耳朵都感覺結凍了，後來看了手機才知道那天只有 3 度。在紐芬蘭的期間遇到很多友善的人，他們看到我們都一直不斷跟我們宣傳這裡冬天真的分常冷，要我們做好禦寒準備，還跟我們說帽子非常重要、手套要買哪種，學校甚至還有一次的 Discussion Group 的主題是 “Preparing for Winter...but it's still September”，告訴國際學生們應該準備什麼樣的外套、褲子、靴子。也因為加拿大雪非常多，我們體驗很多只有在雪地才能做的事，也學習很多雪地經驗，像是積雪時他們會在雪上灑鹽，我們體驗躺在雪地上，還有滑雪等等，對台灣人來說是十分難得的經驗。

我覺得在 Grenfell Campus 很好的一點是國際學生的活動很多。像是剛開學沒多久就有辦一個 Day Trip，幾乎每週都有辦個小活動，例如打保齡球、Laser Tag，到了重要節日也會有有趣的活動，萬聖節教我們挖南瓜，聖誕節有道地的聖誕晚餐，這些活動或大或小，都為國際學生帶來跟自己國家不一樣的體驗。



左圖為 Day Trip。右圖為 Laser Tag。

研修之具體效益（請條列式列舉）

1. 增強自己的專業知識
2. 體驗到不同國家的上課方式
3. 體驗加拿大的生活方式
4. 了解不同國家的文化背景（除加拿大外還有日、韓等）
5. 與來自不同文化背景的人相處，學習接納不同文化
6. 將台灣文化帶至國外，自己也更認識台灣

7. 自己獨立生活的能力，也更加了解自己

感想與建議

我覺得這趟交換學生，最大的挑戰就是要接納差異。有學業上的差異，加拿大有很多學習方式的確與台灣有很大的出入，像是做 **workshop** 以及繁忙的課業。有文化上的差異，我的室友有兩個亞洲人，一個非洲人，那位非洲是有跟我們的生活習慣就有很大的不同。甚至有交通上的差異，那邊公共交通系統很不發達，跟臺北大不相同，還有飲食、語言……等。我覺得只要放開心胸，學習如何接納異己，