

新南向學海築夢學生出國實習心得報告

獲補助年度：2018 年

薦送學校：國立臺灣海洋大學

系所：航運管理學系

年級：四年級

中文姓名：邱暉翔

國外實習國家, 城市：越南－胡志明

國外實習考評成績或評語：92 分

1. 緣起：

對我來說，東南亞一直有種獨特的魅力吸引著我。不管是觀光旅遊，或者是經濟發展。我都深深地覺得東南亞是一塊挖掘不完的寶地。因此，在大二期間一場因緣際會下，聽取到姚學長講述他在越南實習的種種經歷，讓我在系辦公開徵選的第一天，就十分雀躍的參與報名。在此之後，經過了系辦以及實習公司-超捷的重重面試後，終於錄取這個我期待已久的越南實習。

2. 實習機構簡介：

超捷國際物流-越南-成立於 2007 年 07 月，至今已超過十個頭，目前已有超過 80 名的員工為客戶提供專業、迅速卓越的服務。業務範圍：包含進出口貨物與國際運輸服務，包含進出口服務、報關服務、運輸、物流顧問；在運輸領域中，超捷胡志明不僅作越南南方各省作運輸，更將負輸服務從胡志明延伸到柬埔寨，提供客戶更多的服務選擇。

超捷公司主要航線包括：

整櫃服務：

Intra Asia:

TW: KEE/ TAI/ KAO

JP: main ports

CHINA: SZ, XMM, SHA, QDO, NB & TJ

IN: JKT

Middle East

South Africa

South America

併櫃服務：

Consol direct to SHA, HKG, TW (KEE/ KAO/ TAI),
JKT, SIN,... every week

Good rate to world wide: EU, Japan, BKK, PKL,
Busan, USA, Canada,... & special South America.

優勢航線：

1. 東北亞與東南亞線並櫃出口：每週開櫃。
2. 臺灣線進出口：整櫃與並櫃良好的服務與強大的團隊。

3. 國外實習企業或機構之學習心得：

在超捷越南分公司胡志明站的三個月的實習期間，透過開發客戶這項業務內容，學習到如何與客戶專業的應對回答，以及更加熟識運輸方面實務上各階段的知識。像是越南胡志明當地對於拖車陸運的限制、報關時當地關務人員注重之細節以及海運 booking 訂艙時，所需要特別注意的細節等等……。

在開始實際操作教科書上學習到的知識，才知道自己學習的知識究竟有多淺薄。越南進出口流程基本上制度與台灣大同小異，但也具有自己特殊的制度。例如台灣報關的 C1, C2 和 C3 制度，越南則是以綠燈, 黃燈與紅燈實行。然後，越南當地有所謂的「來料加工」，「進料加工」。所謂的來料加工，與一般工廠的不同為，原物料是 100% 從國外進口，但同時製成品也必須 100% 出口。於是，該制度衍生出年度報關核銷的生意。在年度核銷中，透過移動生產公式的數字，使得帳面上的存貨量與實際盤點的貨物相同，以便供海關查驗。但實際操作上，難度極高，畢竟是一整年的進出口核銷，要如何去調整公式，提供年度報告給海關檢查，是我們若接到年度核銷需要仔細處理的。

三個月當中，透過報價給客人，也慢慢觀察到目前市場大概的狀況以及一些不同國家的管理狀況。在這段期間，可以發現不同國家的商人有不同的意識。像是，日本, 韓國的工廠或貿易商其實會傾向使用本國的貨代公司，而台灣的商人則是多半會以成本為考量，努力減少運輸成本，但也有少數廠商只使用台灣貨代公司。同時，拜訪眾多工廠後，可以發現台灣人喜歡集中式管理，下班後會要求工人以及員工統一住在廠區內，生活較為壓抑，無娛樂。唯有週六下班後以及周日，約一天半的時間可以好好放鬆。而其他外資工廠，則是以員工為中心，在市中心租用房子給員工，並且補助員工資金，鼓勵員工攜家帶眷過來越南當地生根，穩定生活。也因為這樣，我覺得在其他外資的工廠上班的忠誠度可能會比台灣再高一些。

總而言之，在實習當中我覺得收穫最大的不只是實務上的操作，更是公司前輩以及許多客戶跟我分享的人生經歷以及對不同事件分析的方法以及角度。嘗試學習從他們的眼光，去看每件事情，慢慢

可以發現,挖掘出更多可用的資訊。而且,會對單一事件的樣貌更加了解,不再只是認識的片面的結果,表面上所傳達的意義。也因為有了這些經驗,在與客戶洽談的過程中,我的技巧才能加以磨練,進步。能清楚了解客戶所要表達的真正需求。我想這是我收穫最多的部分吧!



圖 1:三位實習生在超捷越南胡志明合照



圖 2:與超捷-柬埔寨站長 David 合照

4. 國外實習之生活體驗:

在胡志明生活，其實可以感受到當地巨大的貧富差距。同樣一碗越南河粉落差可以從 2 萬 5000（約台幣 30 元）到 8 萬（台幣約 100 元）越盾，就可以感受到貧富落差如此懸殊。但即使再貴，仍有人去消費，於此也能看出這裡的有錢人消費力有多麼的巨大。除此之外，有許多當地小吃美食，雖無法輕易端上餐廳，但其美味不輸餐廳美食，像是-烤肉飯真的是好吃到讓人流淚，相信我台灣會有一陣子很想念它。除了路邊小吃，這邊的果昔也是十分的吸引我，便宜又好喝，重點是真材實料！在台灣，有許多的果昔是用色素化學調配出來的，而這邊的果昔確實用水果打出來的，不管是口味或是色澤都贏過化學果昔許多。但除了果昔，越南的甘蔗汁也是令人驚呆，售價才僅只於五千越盾（約台幣 7 塊），很難相信他們這樣真的能夠賺取利潤嗎？口味也更甚一般甘蔗汁，在榨取時，固定加入一個金桔，讓味覺上有所層次。酸甜的滋味可能我也會想念一陣子吧。

從這些東西去看待，發現越南的水果盡然如此便宜，甚至在當地的自助餐，芭蕉竟是擺放在桌上免費給於客人食用，這部分也是令人感動以及驚奇。也許回去之後我會特別想念越南當地的各類特色小吃以及果昔吧！



圖 3:胡志明上下班街景一覽



圖 4:北越下龍灣景色

5. 國外實習之具體效益：

整體而言,我認為本次實習所獲的效益如下：

- (1.) 增加國際視野。
- (2.) 了解越南文化。
- (3.) 觀察東南亞市場發展情形
- (4.) 探索自身對貿易相關工作是否有興趣。
- (5.) 訓練與人、客戶以及老闆的應對技巧。
- (6.) 透過實際操作，了解海運承攬實際運作內容。
- (7.) 熟悉報關以及海運的各項實際運作內容。
- (8.) 出差至柬埔寨-金邊，了解金邊當地市場狀況。
- (9.) 了解從國外進口至胡志明複合運輸至金邊流程
- (10.) 熟悉當地保稅制度
- (11.) 認識&學習拜訪客戶的基本流程
- (12.) 實際操作從電訪，客戶訂艙至簽訂月結合同，參與以及觀摩所有公司業務

6. 感想與建議：

整體來說，這次越南實習是一次很好的人生經歷。這段期間所體驗到的人事物真的令人印象深刻。在國外生活以及工作一段不算短的時間，除了平常工作外，還有多出一些時間去探索、瞭解這個國家的文化以及迷人之處，在許多觀光景點以及博物館的歷史介紹，可以感受到越南人的韌性，一股不輕易低頭的驕傲。

除了此外，在這裡可以更加感受到人情冷暖，以及台灣國際的國際形象。曾有過搭車時，司機原以為我們是中國人，於是擺出一副輕視的臭臉給我們看。但在知道我們是台灣人之後，卻又開懷大笑了起來，這期間的落差真大令人震驚且印象深刻。在實習期間，我也好好的聽取了許多 518 排華事件的看法，有許多人一致認為這是所謂的政治操縱，這部分也讓我體驗到許多人看待單一事情時，該如何去解析、分析它背後所代表的意義。

除了平常工作、生活在胡志明外，遇到連假我們三位實習生四處旅遊逛逛，到過首都河內，中越峰牙已榜參觀世界級的景色，又或者跑到順化會安沉浸在歷史古蹟之中，吸收歷史知識的薰陶。在這些旅遊之中，又能發現越南開發差距十分巨大，胡志明的繁榮、潛力無庸置疑，肯定是一個商業大鎮。且現階段胡志明仍處於成長階段，現今著實無法想像它會發展至何種程度。

而越南首都-河內，反而給人一種穩定的感覺，可能是因為政府坐鎮於此，感受到的資本商業主義相對於胡志明市明顯微弱許多。不過也是個不錯的渡假勝地，真心推薦若有朝一人去河內玩，一定要去下龍灣看看，景色之震撼，我至今仍記憶尤新。除了南北越，中越也自成一個特色，窮但足夠現代，在中越所看到的景色，很難相信這邊也有所謂的市中心，因為在市中心的區域繁榮程度甚至不及台灣花東地區小鄉鎮。很難想像走在路上會跟水牛爭道，甚至有些路段是沒有柏油的，真的是一件很酷的體驗。

雖然這三個月瞭解了不少文化以及當地風俗民情，但總感覺還有許多活動、體驗等著我們去探訪，所以若有朝一日能回來工作，我必定會花時間去更加探索這個國家的所有一切，甚至主動學習越文，除了有助於工作上的應用，也更能貼近越南當地的生活、文化。真心推薦之後的學弟妹報名參加。



圖 5:與胡志明著名地標-歌劇院合照