

新南向學海築夢海外實習計畫



獲補助年度：106 學年度

薦送學校系所年級：國立臺灣海洋大學食品科學系四年級

中文姓名：陳敏誼

國外實習國家(含城市)：汶萊, 都東縣

國外實習機構：：GOLDEN CORPORATION SDN BHD

目錄

- 一、 緣起
- 二、 國外實習機構簡介
- 三、 國外實習企業或機構之學習心得
- 四、 國外實習之生活體驗
- 五、 國外實習之具體效益
- 六、 感想與建議



與實習夥伴、莊老闆(右)及帶著我們一起做實驗的鍾教授(左)合照

緣起

大一時因為聽到學長姐的海外實習經驗分享，因緣際會下曉得教育部有個叫學海築夢的計畫，它是由教育部以及學校一起資助同學出國實習的計畫，即便你沒有富裕的家境，只要你準備好了、敢勇於跨出自己的舒適圈，就有機會到海外實習，追逐那個以為觸不可及的夢。我一直覺得自己不可能有這個機會、更不會成為名單上的薦送生，直到大三的專講課，再度聽到許多學長姐到業界實習的經驗分享，以及面臨就業或升學的分水嶺選擇，讓我開始對這個計畫感興趣，覺得可以利用實習的機會實地深入了解業界和學界的落差，因此不再覺得那是遙不可及的事，便開始諮詢曾參與計畫的學長姐，感謝教育部及學校的支持與協助，非常感謝本系龔瑞林主任提供此次難得的實習機會，讓我除了能到業界實習外，還能一圓想出國的夢。



龔主任和師母一同前往汶萊探視我們

國外實習機構簡介

Golden Corporation Sdn Bhd 是一間由台商創立的公司，2010 年以外資身分到汶萊都東地區進行投資，建設了一座汶萊最大的綜合水產加工及營運園區，與成功協助汶萊政府奠定藍蝦養殖業的 Semaun Marine Resources 是合作夥伴。

目前 Golden Corporation 為汶萊皇室政府的合作伙伴，也是汶萊最大的養殖業者及最大的漁業公司，協助汶萊政府主導漁業產業的開發，是汶萊最大的蝦苗供應商，擁有佔地超過 100 公頃的養蝦場，為純海水養殖，並設有種蝦中心，能孵化藍蝦蝦苗，當藍蝦蝦苗養成後，部分轉移到自己公司的蝦場飼養，或賣給當地的蝦農。從原料到產品，Golden Corporation 擁有一條垂直整合完善的產業鏈，從原料端的種蝦、蝦苗、成蝦，都有完善的部門及設備，能讓蝦子在最短時間內、最新鮮的狀態下運送到工廠進行加工，生產出高品質產品。另外公司還擁有捕漁船隊，主要在經濟海域捕抓鮪魚，為了保育海豚還備有海豚驅逐聲納受到歐美國家肯定。Golden Corporation 產品目前有帶頭生蝦、帶頭熟蝦、剝殼蝦仁、鳳尾蝦、鮪魚、魚漿、各類魚漿煉製品、魚粉、蝦殼粉，產品有各種認證(SGS、ISO22000、HACCP)，供應印尼、新加坡、馬來西亞、泰國、越南、菲律賓、香港、台灣、中國、韓國、日本等許多國家，並期望接下來能銷售拓展至歐美國家。



綜合水產加工營運園區外觀

國外實習企業或機構之學習心得

很幸運的能在一間從原料到產品有一條完善垂直整合水產加工產業鏈的公司實習，讓人除了加工流程外，還能了解原料端的生長及飼養情形，這對於就讀食品科學系的我來說是個很難得的機會，有機會能學習一些水產養殖方面的新知，畢竟水產加工業和水產養殖息息相關。這半年輪流到不同部門實習，跟著不同專業領域的人學習，每個部門都讓人受益良多。

魚漿煉製品生產線

我們跟著中國籍的楊師傅學習如何打漿，一個好的煉製品，最重要莫過於產品的質地，影響質地重要的因素無非是雷潰程度，除此之外調味料的添加順序也非常重要，以前在學校只在課堂上聽老師授課，沒實作經驗，很多東西都是死背下來，一考完試就還給老師了，直到踏入生產線，親自跟著師傅學習，親



眼看到魚漿質地因為添加不同冰量和食品添加劑而產生不同的變化，魚漿等級不同添加的冰量和雷潰的時間也會有所不同，這些曾在課堂上說過的內容，不用再死背就能記下來了，在這條生產線我們跟著師傅做了許多不同類型的煉製品，魚丸、包心魚丸、魚豆腐、魚條、春捲.....，其中比較特別的是，這裡魚丸的質地都是軟軟的，不像我們在台灣吃到的都是有彈性，可能是不同地區飲食習慣差異所造成的。

生蝦生產線

這是一條令人印象深刻的產線，為了在短時間內趕出一個貨櫃的澳洲剝殼蝦仁訂單，在人手不足的情況下，產線的管理人員請我們一起幫忙，在這裡我們體會到工人一整天站在產線手腳冰冷和腰酸背痛的感覺，一週的時間就讓不怎麼會剝蝦的我們也能像他們一樣迅速剝殼、去沙腸。過程中我們也了解，原來看似簡單的去蝦頭動作，其實對產品最後的製成率有很大的影響，在去蝦頭的同時必須留住頸肉，不要小看不起眼的頸肉，大量累積下來將會是幾個產率百分比的影響。



QA/QC 部門

本來以為在汶萊就不用上課了，但熱情的 QA Mr. Salam 教我們 QC 平常要做的檢測項目，包括個人衛生、蝦體溫度、產品的批號等等，還為我們上 HACCP 在不同生產線上的應用，其中控制蝦品質的關鍵就是要適量加碎冰覆蓋蝦體，控制蝦體溫度低於 4°C。QA 要帶領各個部門的 QC 控管產線以維持公司產品品質不是件容易的事，從上到下與每一階層員工的溝通都非常重要，並切要徹底執行與監控，才能達到有效管控。



Cold Room 部門

由於公司的產品幾乎都須保持在低溫下，且產品種類繁多：帶頭生蝦、帶頭熟蝦、蝦仁、鮪魚、魚漿、各類煉製品.....，所以凍庫的倉儲管理顯得非常重要，在這裡我們學習到如何計算倉庫的容納量、不同種類的產品如何擺放、裝貨的時間必須控制在一小時內完成、貨櫃內的箱子該如何擺放才能達到最大容納量.....，其中最令人印象深刻的莫過於計算一個貨櫃可以容納多少個箱子，因為必須考量到箱子裝了產品後會鼓起，所以不能純粹用箱子的邊長下去計算，為此主管還拿了一個棧板的貨讓我們實際動手操作。



蝦實驗

除了各部門實習外，公司的顧問鍾忠勇教授也帶領我們做了一系列改善蝦品質的實驗，透過實驗讓我們更了解藍蝦的生長型態及捕獲方式、並發現如何改善蝦子煮後可能發生的爆頭及酵素黑變的問題。

產品研發

感謝莊老闆非常相信我們，給我們非常大的發揮空間，除了各部門實習外，給了我們一項任務—研發新產品，公司有的原料：藍蝦、鮪魚、魚漿、各類調味料；公司有的設備，只要我們有需要都非常歡迎我們自由取用、使用，這對只是大學生的我們來說是非常難得的機會，雖然在過程中常常碰壁、偶爾會意外做出暗黑料理，但收穫真的滿滿滿，從調味料的成分比例、添加物的限量、香精的使用、加上要考量到實際工業化大量生產可能會遇到的困難、瓶頸，這些東西幾乎通通都要靠我們幾個實習生一起研究摸索出來，還好最後有成功研發出一些產品，不枉我們拿了老闆好多昂貴的藍蝦、鮪魚，沒有白白浪費這些食材。

蝦排	蝦鬆	鮮蝦腐皮捲	鮮蝦餛飩	鮮蝦水餃	鮪魚火腿
					

國外實習之生活體驗

飲食篇

汶萊是個人種豐富的國家，除了本地的馬來人、印度人、華人外，還有許多因為工作而移居到這裡的外國人：印尼人、菲律賓人、馬來西亞人.....，因此在飲食上可以吃到多種不同國家的風味菜，街上可見傳統的馬來餐廳、印度餐廳、印尼餐廳、華人餐廳，飲食上有多種選擇，但共同特點是重口味，飲料非常甜、食物有點油，油炸是他們非常喜歡的一種烹調方式，對他們來說，似乎所有食物經過油炸後就會變成一道佳餚，這讓剛到那裡的我們來說有點不太能適應，還好除了各式炸物外還有許多特色小吃，沙爹、叻沙、烤雞翅、烤魚、乾撈麵、各式印度甩餅、娘惹糕、三色奶茶、小麥草汁.....，另外還能吃到許多特別的熱帶水果：山竹、紅毛丹、龍宮。



三色奶茶



小麥草汁



乾撈麵



娘惹糕

文化篇

汶萊是個回教國家，官方語言是馬來文，此外也是個君主專制的國家，掌管國家權力的是國王蘇丹，人民主要的宗教信仰是伊斯蘭教，因此在這裡隨處可見一座座的清真寺、穿著保守且包著頭巾女子，即便是外國人，在公共場合也不宜穿著太短的褲子、裙子；也不能在公眾場合公開慶祝或舉辦聖誕節活動，不然會觸法；每個星期五中午 12 點到 2 點所有店家都不營業，這個時間是穆斯林的禮拜時間，男士們會穿著禮拜的衣服，戴著小圓帽，前往附近的清真寺進行禮拜。



Omar Ali Saifuddien Mosque

生活育樂篇

在這裡除了上班實習外，最重要就是要學習如何打發漫長的下班時間及每個禮拜只有一天的休假日，汶萊雖然是個非常富裕的國家，但在人民的生活育樂上仍舊簡單純樸，相較下台灣人的休閒娛樂豐富多了，在汶萊沒有什麼夜生活，多數商店十點就紛紛關門打烊了，宵夜最晚賣到 12 點而已，更沒有 24 小時的便利商店。雖然少了很多台灣有的便利，但只要知足一點，生活依舊是多采多姿，我們在公司認識了好多不同國家、不同語言的朋友，認識了一些印尼朋友、汶萊朋友、菲律賓朋友、馬來西亞朋友、泰國朋友……，學習了一些簡單的馬來語，雖然有時候會雞同鴨講爆出許多笑話，但同時也為生活增添了一些樂趣。儘管沒有便宜的網路、沒有高科技、沒有夜生活，但這些都沒關係，這些朋友帶著我們一起體驗他們的生活，每個周四清晨起個大早，穿過雜草林，走過鐵橋，只為了到一週僅有一天的傳統市集(Tamu)吃早餐逛市集，在台灣的我可能沒有這個毅力為了吃一頓早餐而五點半起床，但在那裡為了趕在上班前回來及體驗當地生活，我們竟然做得到，現在回想都覺得不可思議；下班後，一起和朋友去跑步、打羽毛球、去河邊釣蝦釣魚；假日時，一起海邊烤肉、爬山、看電影、去超市採買、去喝茶聊聊天。



河邊釣蝦



下班一起打羽球



當地人熱愛的運動—足球



海邊走走



傳統市集 (Tamu)



去爬山

景點篇



十億桶石油紀念碑



海上鑽油平台



皇家紀念館



搭乘長艇前往國家森林公園



Jerudong 遊樂園



水晶公園

國外實習之具體效益

1. 學習新語言—馬來語
2. 提升英語聽力及口說能力
3. 學習尊重及包容不同文化差異
4. 深刻體會到團隊合作的重要性
5. 了解水產品從原料處理到加工的過程
6. 增廣視野，了解自身不足並加強改進
7. 拓展人脈，增加國際觀，結交許多異國朋友



與老闆及公司各部門主管合照

感想與建議

漫長的六個月，說長不長，說短不短，就這樣過了，現在回想起來，彷彿一切都像昨天才發生過的事，回憶很多，收穫很滿，要感謝的人太多了，如果沒有這些人，我大概不會有這麼一個難得的機會，能去到一個這麼特別的國家，在還沒踏上汶萊的土地之前，我對這國家的認識只有「富裕、藝人吳尊的家鄉」—汶萊達魯薩蘭國，這個位在婆羅洲上的一個小國，國土面積只有台灣的六分之一大，因為有豐富的石油和天然氣資源，而成為世界上最富有的國家之一。

這半年的實習生活，體驗到好多異國文化，也收集到好多第一次，從一開始覺得不可思議能圓夢，抱著既期待又害怕的心情踏上這片土地，到最後當飛機離開汶萊的那一刻，內心是五味雜陳的，開心終於要回家了，難過要離開這個生活了半年的國家、必須和那些朋友說再見了，或許有些人有些事，一輩子大概就這麼一次機會，說了再見卻是再也見不到，因此心裡滿是不捨。

謝謝教育部和學校一直努力推行著學海計畫，不斷大大鼓勵、支持學生出國交換或實習，感謝系上龔瑞林主任、Golden Corp.莊錫山老闆提供了這麼一個棒的實習機會，以前的我總是嚮往著能出國走走、開開眼界，不過當真正機會來時，不免會猶豫、會遲疑，謝謝我的家人放手讓我有機會離開舒適圈，謝謝我的實習好夥伴們，讓我更有勇氣跨出舒適圈，體驗到很多以往覺得自己做不到的事情，要感謝的人實在太多了，那就謝天吧！

