

學海築夢學生出國實習心得報告

獲補助年度：107 學年度

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學
航運管理學系四年級

中文姓名：尤柏堯

國外實習國家(含城市)：越南胡志明市

國外實習機構：超捷國際物流公司

國外實習考評成績或評語：88

1、緣起

在剛入學沒多久之際就從學長口中聽到系上有提供到越南的外國實習機會，又近年政府的新南向政策，再加上許多篇章報導都認為東南亞為非常具有潛力的市場，所以想藉由這次的越南實習來了解越南當地的市場及經濟情況。

2、國外實習機構簡介

超捷國際物流-越南-成立於 2007 年 07 月，至今已超過十個年頭，目前已有超過 80 名的員工為客戶提供專業、迅速卓越的服務。

業務範圍：包含進出口貨物與國際運輸服務，包含進出口服務、報關服務、運輸、物流顧問；在運輸領域中，超捷胡志明不僅作越南南方各省作運輸，更將負輸服務從胡志明延伸到柬埔寨，提供客戶更多的服務選擇。

主要航線：

FCL:

Intra Asia:

TW: KEE/ TAI/ KAO

JP: main ports

CHINA:SZ,XMM,SHA,QDO,NB & TJ

IN: JKT

Middle East

South Africa

South America

LCL:

Consol direct to SHA, HKG, TW (KEE/ KAO/ TAI), JKT, SIN,... every week

Good rate to world wide: EU, Japan, BKK, PKL, Busan, USA, Canada,... & special South America.

優勢航線：

- 1.東北亞與東南亞線並櫃出口：每週開櫃。
- 2.臺灣線進出口:整櫃與並櫃良好的服務與強大的團隊。

3、國外實習企業或機構之學習心得



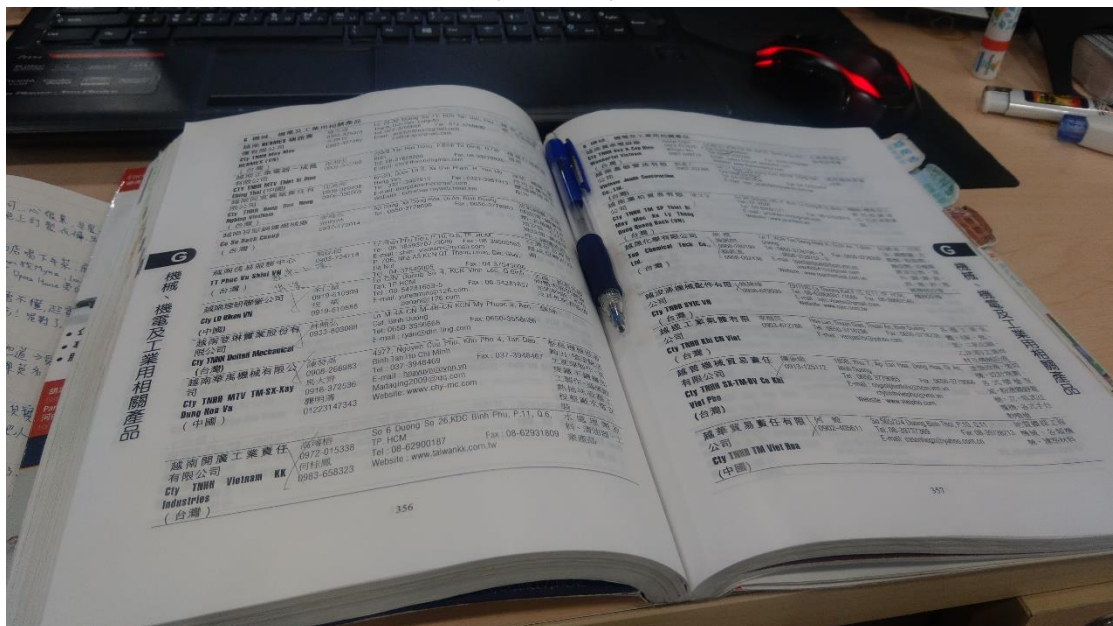
大一大二時就有聽學長們分享之前來越南實習的經驗，當時聽完之後就下定決心一定要參加這個實習，也很幸運的能夠通過校內申請來到胡志明市實習。

越南擁有將近一億人口，且青壯年人口(25-54 歲)佔了總人口近45%，是相當有生產力的一個國家，因為人口紅利以及勞力便宜等等因素，許多工廠漸漸地不再在中國營運，反而轉移到越南，也因為台商很早期就來越南投資發展，這裡的台灣工廠數

目也不在話下，所以董事長才會早再 10 多年前就在這裡設立分部，以利公司營運。

我這次來越南主要在學習整個業務流程，一開始的開發電話其實信心蠻受挫，因為另外兩位同學都很快的接洽到客人並開始製作報價單，而我卻遲遲沒有客人向我詢問這方面的問題，但後來問了幾位前輩後我改變了我的方法，就開始有客人向我詢問價格，詢價的數量多了之後，我也從中學習到很多新知，無論是越南當地進出口所需要的費用(THC、SEAL CHARGE...)，或是越南柬埔寨陸運的流程或規定(如:工廠有 CDC CODE 就可享有減稅優惠、進口柬埔寨需要提前申請 import or transit permit)，以及海運市場的走向及狀況。

後來又學到核銷，在解釋核銷前必須先了解來料加工和進料加工的不同，來料加工:工廠位在越南境內，而進口的原物料製成成品後將百分之百出口，沒有在越南當地銷售，這就叫來料加工；進料加工:工廠位在越南境內，原物料進口製成成品後，可以出口給國外也可以在越南境內販售。由於來料加工製成的成品是百分之百出口，所以越南政府有給予這些工廠關稅減免，而核銷這個動作就是政府在檢查工廠的貨物是不是真的百分之百出口，倘若沒有的話將會被補課稅。



最後，其實我認為做業務最有趣的部分就是拜訪客戶，這次的實習拜訪的客戶中，其中有兩位是我打開發電話聯繫到的客人，其中一家規模很小，而且出貨量不固定，但就是因為這位客人對越東陸運運輸有興趣，讓我對其中的細節非常了解，若是沒事先準備齊全就去拜訪客戶，將無法呈現出一個專業的業務形象，就像在我拜訪另一家客人的時候。第二家規模較大，

而且早在 20 年前就已經在越南設廠，當初我打開發電話的時候，老闆直接叫我過去拜訪他一趟，當天到工廠的時候我對這家客戶根本一知半解，以至於在討論公事時我的應對進退完全不是一個水準，但這種經驗也能夠訓練以後遇到不懂的問題當下的應對。所以我認為拜訪各式各樣的客人才是做一個業務最有趣的部份。

4、國外實習之生活體驗



越南是我第一個踏上的東南亞國家，在來越南之前我只去過日本一次，所以東南亞國家對我來說是相當的陌生，而第一次要待在國外這麼長的時間對我來說也是很特別的一種體驗。現實中的越南跟我想像的不太一樣，林立的高樓大廈早已佇立在胡志明市中心，正在興建的捷運也代表著越南正在起飛的經濟，現在的越南早已不是台灣人以前認為的那種落後、貧窮的國家，或許目前越南的經濟發展還未超越台灣，但其潛力卻是能從這裏的生活中感受到。胡志明市的人口有將近一千萬人，擁有具相當規模的市場，也讓人感受到非常有活力的一座城市，各個景點的觀光客絡繹不絕，甚至歐美旅客的人數是遠超越亞洲人的，而興建中的各種高樓大廈也讓人感受到這裡未來欣欣向榮的光景，但是在這光鮮亮麗的外表下，越南還是存在許多問題，比如說這裡的重工業不強，許多較浩大的工程都必須由外國包商興建，而且基礎建設落後，每逢大雨胡志明市區很多地方都會淹水，再加上很多道路施工品質落後，也間接加據了交通不順暢的問題，但這不是交通堵塞的原因，主要原因是因為以前法國殖民時期的街道設計早已無法負荷現今社會的

交通量，除此之外，政府機關的貪污、迂腐也是未來左右越南經濟的一個重要因素。

在這裡的生活步調相較於台北慢了很多，人們都多了一種慵懶的感覺，所有事情變得需要更多的時間才能完成，對於過慣快節奏生活的我來說還真有點不適應，比如說在這裡的超市結帳時店員不管後面排了多少人，動作都是一樣慢，以至於每次我們去超市買東西都會花比台灣還要多的時間。另一件和台灣不同的地方是這裡的交通，越南並沒有在每個路口都設置紅綠燈，所以很多中車流量的路口就時常塞車，拿我住的地方舉例來說好了，我們住的地方往市區必需經過一個路口，這個路口非常的小，但卻要消化非常大的車流量，所以每個早上都會塞車，若是遇到下雨天情況更是嚴重，平常 20 分鐘的車程可能會延長到 40 甚至 50 分鐘，再倒楣一點可能連計程車都交不到，就會有種困在河中沙洲的感覺。但這裡學中文的風氣似乎大過英文，許多越南人都認為學習中文是一件很符合潮流的一件事情，就有點像很多台灣人都會講日文的感覺，讓我感到莫名的親切感，再加上越南人似乎對台灣人很友善，許多越南人聽到我們來自台灣都會馬上露出一個大笑容，甚至一日遊的導遊還特別向其他團員介紹我們是來自台灣，來到這裡真的有種很親切的感覺。



越南的咖啡出口量是世界前幾名的，所以理所當然越南喝咖啡的風氣十分興盛，路上琳瑯滿目的咖啡廳以及知名的觀光景點「咖啡公寓」印證了越南人愛喝咖啡的事實，胡志明市的咖啡廳千百種，每間都有各自的特色，不像台灣的咖啡廳似乎都有些大同小異，但這種比較高級的咖啡廳一杯咖啡的價格座落在約台幣 8、90 之間，對當地越南人來說其實蠻貴的，這裡的最低基本薪資也才一萬台幣上下，一杯將近 100 台幣的咖啡真的沒辦法每天喝，但除了這種較高價位的市場之外，這裡有一種屬於越南的越式咖啡廳：設備非常簡陋，常常只有 2 個人顧店，座位都是塑膠板凳以及塑膠桌子，也沒有冷氣，就直接在路邊推著一個小車子或是在住家一樓搖身一變成為小型咖啡廳，當然這種品質的咖啡廳價格就便宜許多，一杯咖啡可能只要 30 台幣，對越南人來說是負擔得起的。

來越南生活讓我看見了許多台灣的好處已經壞處，台灣的基礎建設或是文化素養領先越南至少 20 年，但是越南非常具有發展的潛力，若是好好規劃的話胡志明市硬體的部分可能只需要 10 年就會超越台北，因為台灣實在太小了，很多具規模的經濟都沒辦法發展，但越南擁有近一億的人口，存在著各種潛在市場，當然另一方面越南的文化水平落後非常的多，很多越南人的騎車開車方式非常的不文明，永遠只顧著自己而不會去替其他用路人著想，或是街上飄蕩的垃圾也顯現出越南人的教育水準還有待加強。

總而言之呢來越南三個月我看了也聽了許多事情，無論是工作上的事情或是各國政府的政策，都讓我對於每件事情的看法提升了一個眼界，讓我以後在做決策時會更有遠見及更加深思熟慮。

5、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1. 了解越南海運市場環境
2. 悉知越南工業發展狀況及分布
3. 熟悉越南各產業進出口程序
4. 認識公司集團海外運作情形
5. 了解柬埔寨金邊經濟發展概況
6. 開發客戶
7. 實際操作海運訂艙流程
8. 深入了解報關及核銷步驟
9. 學習拜訪客戶的應對進退技巧
10. 增進眼界，使自己對任何事物看得更廣

6、感想與建議

這次來越南的經驗真的很難得而且很珍貴，也要感謝超捷願意提供這樣的機會給海大，我覺得在畢業進入職場之前能夠來事先學習職場文化以及體驗外派生活算是對未來非常有幫助，無論是工作上的專業知識或是做人處事的方法都可以藉由這次的實習學習非常多，這次的實習讓我對於事物的看法更廣更遠，也學到很多做人處理的道理，希望校方能夠向企業多合作這種國外實習，讓學生可以更早了解跟進入職場，這一定式有助於我們對人生的職涯規劃的。