

107年度學海築夢心得報告

Manitoba Agriculture Food Safety and Inspection Branch
加拿大曼尼托巴省農業食品安全及檢驗科



國立臺灣海洋大學
食品科學系 碩一 張榕欣

目錄

一、 緣起-----	1
二、 國外實習機構簡介-----	2
三、 國外實習企業或機構之學習心得-----	2
四、 國外實習之生活體驗-----	5
五、 國外實習之具體效益-----	7
六、 感想與建議-----	7



一、緣起

剛進研究所時，我的指導教授—張祐維 副教授，即跟我提起海外實習的機會，當時的我心裡很掙扎，害怕到國外會無法適應，說穿了就是害怕離開舒適圈，但在經過深思熟慮後，我認為該是長大的時候了，因此我交出了學海築夢計畫的申請單，朝著充滿挑戰的未來前進。非常感謝教育部及學校提供這個機會，讓我有機會到遠在加拿大曼尼多巴省的農業食品安全及檢驗科進行為期兩個月的實習，還要謝謝本系計畫主持人張祐維副教授願意相信我，並且給予我這個千載難逢的機會，另外特別感謝我在加拿大的上司—Aline Tezcucano，謝謝她在公事繁忙之餘，還願意另外抽空教導我許多未知的新事物，讓我在這兩個月裡學習到許多新知識。



左起: Aline Tezcucano(我在加拿大的上司)

Jill Zacharias(加拿大曼尼多巴省農業食品安全及檢驗科主管)

張榕欣

張祐維 副教授

一、 國外實習機構簡介

曼尼托巴省農業食品安全及檢驗科(Manitoba Agriculture Food Safety and Inspection Branch,簡稱 MAFSIB)位於 Winnipeg(溫尼伯，曼尼托巴省的第一大城市)。主要致力於食品安全的宣導及推廣，食品安全是每個人共同的責任—包括食品生產商、加工商、運輸商、零售商和供應商，甚至延伸至家庭廚房。

一樓設有大型實驗室，研究畜牧與食品危害的關聯，並且有獸醫針對動物疾病進行研究，二樓為行政辦公室及休息室，達到研究與行政的統合。



二、 國外實習機構之學習心得

MAFSIB 以高規格的款待展開我為期兩個月的暑期實習，安排私人辦公桌、配置一台筆電及超大螢幕並且幫我申辦屬於我的電腦系統帳號和安全感應卡，受到如此的待遇讓我受寵若驚，在簽署一份實習合約後，我的實習生活正式揭開序幕。

● 政府機關文章寫作技巧

我的第一份作業就是閱讀 Communications Services Manitoba –Writing Style Guide，這份報告主要是在教導我們如何撰寫政府機關的文章，以下是我在這份報告裡學到的幾個重點，

1. 保持簡短
2. 使用對話風格
3. 條列式



4. 避免使用行話

5. 最後不要指望先試一試

左圖：我也利用以上幾點方法寫了一篇關於野餐食品安全的文章，並且發表在報紙上。

● 網頁編輯

SharePoint 是一個利用瀏覽器即可儲存和分享資訊的平台並且可用於網站管理和開發，而這也是 MAFSIB 選用的網頁編輯工具。SharePoint 工具書(SharePoint Job Aids)是我的第二個作業，其中包含詳細步驟以說明如何編輯網站。政府的網頁公告因為具有一定的公信力，因此在正式發表前必須經過層層的嚴密審核，並且定期更新確認超連結正常運作、網頁資訊的正確性、文章編排的準確性、更新最新資訊和更改網頁基本資料及聯絡方式等等，以維護網頁的品質，因此我也幫忙編輯數十個網頁，從原本一個小時只能改一個網頁的生疏到十分鐘改完一個網頁的熟練，讓這些技巧真正內化成我自己的。



上圖：SharePoint Job Aids 及 Writing Style Guide

- 食品安全資訊

為什麼食品安全很重要？每年加拿大政府估計在400萬個加拿大人中每八人就有一個會受到食源性疾病的侵害，由於這個原因，人們不能再忽視食品安全。在我的實習過程中，我閱讀了很多關於食品安全的資訊，大致可分為三部分：

1. 消費者食品安全
2. 加工食品安全
3. 食品企業的食品安全

另外我也在加工食品安全的部分學到了 Good Manufacturing Practice (GMP)和 Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP)。GMP 主要管理人和環境的危害，包括人員教育、運送和儲存及害蟲控制等，而此外 HACCP 主要是負責材料和步驟，此可避免最終產品中存在危害。

- 實際演練

一般來說只有閱讀大量的書本知識，依然是無法順利明白實際情況，因此僅有我們親身經歷過後才會注意到許多小細節。

1. Fact Sheet 撰寫

在這兩個月裡我整理了關於 Anthrax、Animal Protection Officer Appointment 以及 Biosecurity for equine event 的 Fact Sheet，另外也自己從頭寫了 Food Safety Culture 以及 Ethnic Food Safety 的 Fact Sheet。Aline 不會給我時間壓力，她會耐心的等我完成草稿後，再替我進行修改，反覆幾次後，我越來越可以找到方向並且從累積的錯誤中學習，一點一滴的完成我的 Fact Sheet。

2. 文章發表

我寫了一篇關於野餐於的食品安全注意事項，在經過 Aline 的反覆審核後，發表在當地的報紙上。

3. Folklorama

在此活動中我於墨西哥館進行志工服務，今年他們在一周內接待了一萬八千人，因此食物提供的速度非常快，這使我們更需要注意食品安全。我的職位是食品安全協調員，我需要做一些記錄，例如檢查食物溫度，以避免溫度落於危險區域，並確保使用的消毒劑濃度是正確、確保儲存食物的冰箱溫度低於4攝氏度，以及確保食品線上的志工遵守食品安全規則，藉由 Folklorama 的機會讓我實際的運用到所學的知識，也結交到許多新的朋友。

4. 模擬內部審核

主要分為三個部分，第一部分是準備期，我需要列出我需要的東西，並閱讀相關知識，接著是實際的模擬練習，最後是準備報告，有了此經驗，讓我注意到很多細節，如果將來有類似的活動，我可以更快的熟悉。

三、 國外實習之生活體驗

國外有許多和台灣不同的地方，處處充滿著文化差異，需要一點時間去適應，以下是幾點比較特別的地方：

- Homestay



我們的 homestay(如左圖)是瓜地馬拉人，而她也是去年實習生的 homestay，平常對我們很照顧，如果下雨會提醒我們要記得帶傘，另外也會在 long weekend 時提醒我們外面的店不會開，有空的時候也會帶我們去野餐或吃冰淇淋，這兩個月她就像我們的媽媽一

樣照顧我們，真的很謝謝她。

- 飲食差異

一開始剛到加拿大時有點被西方的飲食文化嚇到，因為不管

什麼都超大一份，已經是台灣加加加大的份量，且西方的食物口味偏重，但健康的食物比起台灣來說選擇也更多且價格便宜，但如果想吃熟悉的熱炒或炒飯等等，就必須自己料理了。

- Folklorama

因為我是以志工的身分參加，因此更能深入了解到墨西哥的文化及美食，很開心我能有這個機會。在當志工的其間我每天都沉浸在墨西哥音樂中，整個活動氛圍極其融洽，讓我在最後一天的時候超級捨不得跟大家分開，非常建議下一屆的實習生體驗看看。



上圖：頒發 Folklorama 志工證書

- 周末嬉戲

周一到周五是我認真上班的時間，到了周五下班後我們會到處走走看看，去體驗溫尼伯的生活，也因為夏天的關係，溫尼伯的活動特別多，幾乎每個假日都有活動，我們去了 Human Rights Museum、The Forks、Royal Canadian Mint、Gimli 以及各式的購物商場，兩個月的假日讓我們幾乎去了所有的景點。

四、 國外實習之具體效益

1. 提升外語能力
2. 增加國際觀
3. 習得食品安全知識
4. 體驗並了解不同的文化背景
5. 增進與他人的溝通能力

五、 感想與建議

經過兩個月的外國巡禮，遇見了很多的人，受到許多人的幫助，這是我一輩子忘不掉的回憶，或許我們這輩子只會遇到這麼一次，但卻是我永生難忘的回憶。從兩個月前離開台灣的那刻起，我彷彿做了一場兩個月的美夢，途中有挫折有驕傲也有幸福，整個過程是如此的美好，而當要離開溫尼伯時，心裡的情緒是如此的複雜，一是很開心要回國與家人朋友們見面，但又想到要從美夢中醒來時又格外的感傷。在兩個月裡體會到加拿大的種族多元，沒想到來到西方國家還能看到這麼多的東方臉孔，特別是大陸、香港及印度人，讓我深刻體會到自己的世界觀太狹隘，還好很幸運的參與到教育部的學海築夢計畫，讓我提早發現自己太安逸於舒適圈。最後要特別感謝張祐維副教授，讓我發現自己是多麼的不足，希望未來我可以慢慢地變成更好的自己，並且能幫助到社會大眾。

