

新南向學海築夢計畫

學生出國實習心得報告



獲補助年度：107 年

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學航運管理學系四年級

中文姓名：黃淳筠

海外實習國家（含城市）：越南河內

海外實習機構：萬達物流越南河內分公司

海外實習考評成績或評語：90

短片時間及標題：3 分 1 秒 / 越南實習_中

目錄

一、緣起

二、海外實習機構簡介

(1)萬達國際物流股份有限公司

(2)萬達國際物流越南河內分公司

三、赴海外企業實習心得

四、海外實習之生活體驗

五、海外實習之具體效益

六、感想與建議

一、緣起

從進入航管系開始，學習了管理科系基本的經濟、會計、統計等學科，以及海運相關方面的知識，如海運學、定航、不定航、載貨證券、海上保險等科目，然而對於實務上的操作仍是懵懵懂懂，希望能藉由此次的計畫，了解課本上學習到的知識是如何應用在實務上，以及實務與理論究竟有多少差異，又是什麼原因造成這些差異。

近年來，東南亞正在快速崛起中，未來的經濟發展非常有可看性，申請來到越南進行海外實習，不僅能了解當地的狀況，也能藉由異國文化訓練自己的抗壓性。期許自己能夠將所學所獲帶回學校分享給學弟妹，也能在個人未來生涯發展上應用。

二、海外實習機構簡介

(1) 萬達國際物流股份有限公司

萬達公司成立於 1989 年，一開始以海運承攬運送業務為主，於 1997 年開拓空運承攬業務，營運項目涵蓋整體物流服務、海運空運出口、空運海運進口、三角貿易、快遞業務、參展、報關、倉儲等服務；業務範圍更含括東南亞、大陸華南、大陸華中北、香港、日韓、中南美、歐地、美加紐非澳、中東印巴等航線。



(2) 萬達國際物流越南河內分公司

河內分公司成立於 2010 年，有進口部、出口部、業務部及會計人事部，目前員工人數為 23 人，規模上在越南當地算是中等。



圖一 公司地理位置

三、赴海外企業實習心得

進口部 (Import dept.)	7/7-8/3
出口部 (Export dept.)	8/6-9/4

➤ 空運進口流程

1. 收到 Agent 寄來的 pre-alert 後，確認貨物資料是否正確，有誤則須請 agent 更正
2. 將貨物資料輸入系統並製作單據 (Arrival Notice, Credit Note, Debit Note, Authorized)
- 3-1 Credit Note 交給部門主管確認無誤後，由會計部門繳款給 Agent
- 3-2 等收到倉儲的到貨通知，就可以經由 E-mail 寄送各項單據給客戶
4. 客戶來到公司確認文件正確後，Debit Note 交給會計部門印製 Red Invoice
5. Authorized 與 Red Invoice 需影印留存檔案
6. 確認無誤後顧客會簽名並繳費，領取文件

➤ 海運進口流程

1. 收到 Agent 寄來的 pre-alert 後，確認貨物資料是否正確，有誤則須請 agent 更正
2. 確認無誤後將貨物資料輸入系統並製作單據
3. 製作 E-MNF 並在截止時間前上傳至越南海關單一窗口
4. 收到 Carrier 的到貨通知後，先代替客戶繳交相關費用後領取 D/O
5. 由於河內在內陸，所以會將文件寄送給海防分公司，由他們代收費用以及釋放 D/O 給顧客

➤ 海運出口流程

LCL：

1. 顧客同意我們的報價後，向有提供併櫃服務的 forwarder 購買艙位
2. 將艙位資訊做成公司自己的之後，再寄送給顧客
3. 在結關日前一兩天，要求顧客必須寄送貨物資訊
4. 根據顧客給的貨物資訊製作 HBL，完成後寄給顧客確認
5. 寄送貨物資訊給提供併櫃服務的 forwarder
6. 當文件都正確無誤後，就可以開始製作單據，並寄送給顧客

FCL：

1. 客戶同意我們的報價後，在 Carrier 的網站上訂艙位
2. 將 Carrier 提供的艙位資訊轉寄給客戶
3. 收到客戶寄來的貨物資訊後，製作 HBL
4. 在 Carrier 的網站上提交 VGM（如未提交則不能裝船）
5. 確認文件無誤後，就可以寄送給客戶

➤ 空運出口流程（CFR 條件）

1. 向航空公司詢價後，報價給客戶
2. 客戶同意報價後訂艙位
3. 將訂艙資訊寄送給客戶
4. 客戶會辦理通關以及將貨物送到倉儲中心，先製作大略的 HAWB 及 MNF 給 Agent 和客戶做確認（這個動作需在步驟五前完成）
5. 當貨物進到倉儲中心後，裡面的人員及我們的人員會進行貨物測量，會將貨物的正確體積大小、重量回傳給公司
6. 製作正確的 HAWB 跟 MNF，並連同 MAWB 一起寄送給客戶作為 Pre-alert



顧客服務部門合照

四、海外實習之生活體驗

1. 飲食方面

整體而言，越南的飲食偏酸跟辣，但多數都是上菜後添加調味料，不吃辣的人也可以適應這裡的飲食。越南人喜歡麵食，除了我們熟知的越南河粉外，還有其他不同種類的麵食。此外，餐桌上通常都備有小桔子，加進湯裡或是沾醬裡添加風味，另一個功能則是用來擦拭筷子。春捲也是越南人喜歡的主食之一，和台灣的春捲不同，越南的春捲比較小，配料則是簡單的生菜和肉片。



雞肉河粉 Phở gà



烤肉米線 Bún chả



越南傳統早餐 糯米飯 Xôi



法國麵包夾肉 bánh mì kẹp thịt

2. 人文方面

越南共有 54 個民族，其中以 Việt 這個民族為最大宗。在歷史上，越南過去受到中國及法國殖民，東西方不同的文化，巧妙地融入越南人的生活。舉例來說，越南人第一次見面一定會問清楚對方的年紀，如若對方比自己年長，那麼在稱呼對方時，一定會加上 chi(姐)或是 anh(哥)，稱呼自己則說 em(弟弟或妹妹)，傳承了中國長幼有序的文化。源自於法國的浪漫則是在河內的街上經常能夠看到花店，甚至在大賣場裡也有販賣花束，逢年過節越南人總是會使用大量的花慶祝，有人生日時也會送花，中越更有一年一度的大叻花卉節。

3. 交通方面

越南人主要的交通工具以機車為主，大眾運輸工具目前只有公車，河內市的捷運還在興建中，預計於 2018 年底開始營運。越南還有特別的 Grab 機車，價錢比 Grab 汽車便宜，在街頭上經常能看到載客奔馳在路上的 Grab 機車，或是在等待訂單的 Grab 機車司機。每到上下班的尖峰時間總是車水馬龍，越南並不像台灣有劃分機車道和汽車道，經常可以看見機車穿梭在每輛汽車中間。行人的處境相對危險一些，大部分的汽機車不會禮讓行人，有的路口也沒有設置行人號誌燈，過馬路時需要謹慎注意來車。



越南公車有車掌先生(右上)收費



下班時間車潮

五、海外實習之具體效益

1. 增進外語能力

在公司和同事之間的交談都是使用英文，在台灣很少有大量使用英文跟別人交談的機會，在這裡如果不用英文就無法表達自己的想法，從一開始只能使用簡單的句子詢問工作上的問題，到了實習後期可以用英文跟同事解釋台灣部分考生不吃牛肉的習俗，雖然仍然有進步的空間，但經過這兩個月的訓練，對於英文口說已經沒有以往來的害怕。

2. 學習實務操作

在學校學習了不少理論，但缺乏實務操作不免還是覺得有點空虛，透過此次機會印證了課本上的知識，更學習到課堂上比較少接觸的空運實務，也了解到自己仍有哪些不足，對於部分已學習過的知識仍有不熟悉之處，在正式出社會前會再多多加強。

3. 訓練自己勇敢

這是我第一次在外國生活這麼長的時間，在一個完全不熟悉的國度，很多事都是全新的挑戰。從第一天到越南去超市因為不懂後背包必須放在置物櫃裡而被警衛大吼，到後來能夠用簡單的越南文加上肢體語言跟路邊的小販買菜，甚至被賣場多收錢也能自己去要求退費，心裡有很多次想要放棄退縮的念頭，但越是害怕越無法成長，實際去做了才發現，其實沒有自己想像中的困難，反而是自己給自己設了太多限制。

4. 認識異國文化

在來到越南以前，我對這裡知之甚少，經過這兩個月的實習，體會當地人生活的樣貌，拋棄台灣的一些習慣，試著融入當地。也利用工作之餘去逛民族博物館，了解越南不同民族的習性以及各項傳統。

5. 結交外國朋友

如果只是單純去一個國家旅遊，僅能片面了解當地居民的生活，想要深入了解一個國家，最好的方法就是認識當地人，由他們實際帶領我們體驗日常生活，不僅能夠體會到最道地的生活方式，也能學習到不一樣的觀點。



假日和同事出遊

	
越南民族博物館	和同事一起上中文課

六、感想與建議

非常感謝教育部及陳秀育教授提供這次海外實習的機會，讓我可以來到這個鄰近台灣，卻不怎麼熟悉的國度。如果沒有親身到越南，就無法破除心裡對於這裡的既定印象，現在的越南如同早期的台灣，有很多改善空間，但也有很大的發展潛力。

也非常感謝同樣來自海大的蘇經理及公司每位員工的照顧，無論是工作上的問題或是生活上的協助，公司的每個人總是耐心又詳細地解答我的疑問，即使不小心出錯也會溫柔地說沒關係，並且再為我講解一次。剛來到越南時，由於不適應天氣而感冒，同事馬上詢問是不是需要帶我去看醫生或是幫忙買藥，把我當成是自己的家人一般照顧。

透過這次的實習，除了將課本上習得的知識做延伸，也更加了解 Forwarder 在一個貿易過程中所扮演的角色，這個部分是學校比較少接觸到的，能有這個機會非常難得，也獲益良多。

假如未來仍有此計畫，建議想前往越南實習的學弟妹可以先學一點基礎的越南語，在生活上會方便許多，與同事之間的相處也能更加融洽，如果能讀懂越南文，可以從書信往來中學到更多。腸胃藥建議要備著，其他藥品就看個人需要自行斟酌。



陳秀育教授（右二）來視察並參與北寧分公司開幕式



公司全體大合照