

學海築夢

學生出國實習心得報告



獲補助年度：107 年度

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學航運管理學系四年級

中文姓名：金敏智

國外實習國家(含城市)：韓國首爾

國外實習機構：柏域斯浩航物流集團韓國分公司 (PGS LOGISTICS
KOREA CO.,LTD.)

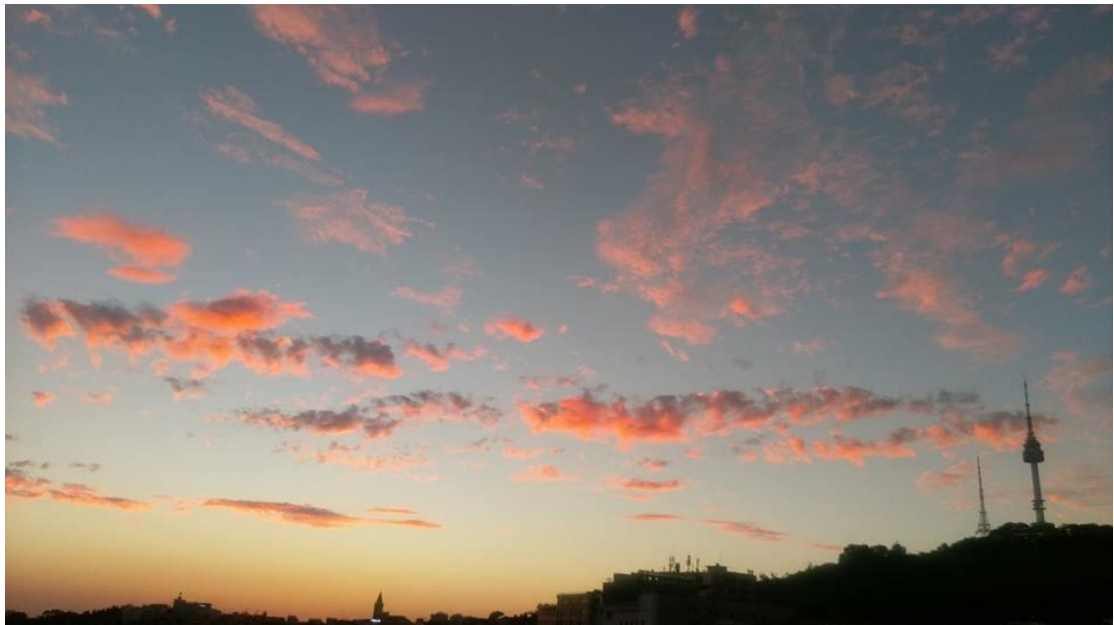
國外實習考評成績或評語： 分

短片時間及標題： 分 秒

學生出國心得影片()

目錄

- 一、 緣起
- 二、 國外實習機構簡介
- 三、 國外實習企業或機構之學習心得
- 四、 國外實習之生活體驗
- 五、 國外實習之具體效益
- 六、 感想與建議



(圖一)首爾梨泰院的夕陽

一、緣起

大一入學前就有稍微打聽過系上實習的機會，但是當時尚未列入未來計畫之內。進入航管系就讀後，透過系上的課程，對於海運、空運及物流有了初步的認識，認為相較於海運，自己對於空運及物流比較有興趣。升大三的暑假，成功爭取到好好國際物流的工讀生機會，見識到大型物流公司的辦公室職場環境，透過與同事間的互動，對於物流公司大致上的運作方式也有所了解。

大三的時候對於未來有些迷惘，覺得自己必須再提升一些能力與經驗，剛好耳聞 PGS 國際物流首爾分公司實習的名額，我認為這正是我當時所需要的，於是積極爭取。其實小學的時候就有一年多住在首爾，但是印象有些模糊，韓文也是幾乎忘得一乾二淨。於是去實習之前趕緊上網瀏覽韓語教學的影片，簡單復習英文的口說以及學過的物流相關知識，替實習做準備。



(圖二)仁川國際機場

二、 國外實習機構簡介



1) 柏域斯浩航物流股份有限公司簡介

本計畫所合作的單位是擁有許多海外分支機構並以經營全球性國際物流業務、貨運承攬業務的柏域斯浩航物流股份有限公司(Parisi Grand Smooth Logistics Ltd.)。

柏域斯浩航物流股份有限公司為 Francesco Parisi 集團旗下的一間公司，Francesco Parisi 集團於 1807 年在義大利的的裡亞斯特(Trieste)成立，此集團專營貨運承攬業務、碼頭經營業及船務代理業，目前有第 18 代的家族經營。2003 年，此集團運用其於歐洲的航運經驗將事業版圖擴展至亞洲市場，並於香港設立柏域斯浩航物流股份有限公司，並於深圳、廣州、廈門、寧波、上海、蘇州、北京、青島、台北、基隆、首爾、胡志明市、河內市等主要港口城市設有數個據點。截至今日，柏域斯浩航物流股份有限公司已有超過 300 名具備物流專業知識及經驗豐富的員工。擁有超過 200 年專業航運經驗和世界各地區的知識，PGS Logistics 提供全球規模的個人化物流服務，並於中國大陸評等為 A 級企業，且經國際空運協會(International Air Transport Association, IATA)及國際貨運承攬業協會(International Federation of Freight Forwarders Associations, FIATA)認證，提供客戶完善的海空運、貨物進出口通關及棧埠倉儲業務。

2) 柏域斯浩航物流股份有限公司韓國分公司簡介

柏域斯浩航物流股份有限公司韓國分公司成立於 2013 年三月二十一日，是一家擁有 8 名員工並且非上市的外國公司。公司位於首爾永登浦區，從事倉儲，物流和代理業務。柏域斯浩航物流韓國首爾據點過去曾提供各國學生實習機會。由於合作成效良好，此海外機構同意今年度配合學海築夢計畫提供本學生海外實習的機會。

三、 國外實習企業或機構之學習心得

1) 市場與開發部門-建立潛在客戶檔案

這項工作主要是將韓國在世界各地的分公司基本資料建檔，從書本鍵入 EXCEL。到實習結束為止，完成了不少城市的建檔工作，以亞洲地區為主，有泰國、越南、中國以及台灣的各城市。這些公司大部分都不是我們公司現在的客戶，建檔的目的主要是方便以後開發這些潛在客戶。雖然這份工作看似單調，但是過程中可以觀察出韓國在亞洲各地設立分公司的趨勢。其中就以在越南設立的分公司最密集，像是胡志明市就有九百多間，可見韓國企業進軍越南的野心。

2)市場與開發部門-綜合物流代理 GSA 的市場開發

PGS 韓國分公司下面設立一間稱為 J Bridge Worldwide 的綜合物流代理(GSA)公司。我們負責替這間子公司開發新的市場，運用我們的中文，分別向廈門航空與四川航空行銷我們的服務。首先我們取得兩間航空公司貨運部門負責人的聯絡方式。接著製作介紹我們公司的 PPT，內容提及如何替他們帶來實質上的效益。最後聯絡貨運部門負責人，附上 PPT 以及安排和我們經理電話會議的時間。在打電話和中國的航空公司聯繫的過程中，感覺到他們比較強勢、直接的性格，也大致上了解實務上開發新客戶的程序。



(圖三)聯絡廈門航空公司

四、 國外實習之生活體驗

在首爾的生活體驗，大致上可以分為：食、衣、住、行、育與樂

1)食

韓國的食物是以辣出名的，泡菜更是從早餐到晚餐都有。原本不吃辣的我們，發現每一餐多多少少一定會吃到辣之後，索性到最後也跟著會吃一點辣了。韓國人也是非常愛吃肉的民族，衍生出多元的肉食類料理，例如生菜包肉、烤豬五花肉、燉排骨等等。炸雞配啤酒更是在這幾年因為韓劇而變得相當火紅，有時候一整條街都是主打炸雞配啤酒的店家。咖啡是上班族早上的好夥伴，幾乎每個早晨都會喝一杯，中午吃完飯也要來一杯。燒酒則是他們晚上的好夥伴，有時候應酬需要，朋友聚會更是少不了，而且有許多混搭的喝法。

2)衣

許多亞洲的服飾都主打"韓版"，可見韓國的服飾業相當有影響力。首爾有許多逛街有名的地方，常常是大學旁邊的幾條街或是地鐵的地下街。這些服飾在製作以及設計方面比較細緻，選色也是相當用心。街上路人的穿搭也是有花一些心思的，不分男女。

3)住

我們住的地方是公司幫忙找的，距離公司大概走路 20 分鐘的小旅館 Tourinn HARUMI。小旅館有兩層，大概 30 間房間左右，空間小而溫馨。小旅館的大小事都由經理 Wonny 包辦，他對我們很好，偶爾在飯廳遇到還會煮小東西或是切水果給我們吃，也常常關心我們的實習狀況。住的地點算是方便，樓下有樂天超市、便利商店跟幾間餐廳。

4)行

我們在首爾都搭地鐵，有很多路線，相當的方便。首爾的地鐵比台北舊，也大很多，要轉乘或是進出站都須要走一段時間。

5)育與樂

首爾的觀光景點我們利用下班後以及周末的時間幾乎都拜訪過了，例如景福宮、南山塔、北村韓屋村、東大門歷史文化公園、明洞聖堂等等，也花了點心思去了解這些景點背後的故事，對於韓國文化有了更深的認識。



左上(圖四)我們住的小旅館-Tourinn HARUMI

右上(圖五)景福宮

左下(圖六)韓國美食

右下(圖七)東大門歷史文化公園

五、 國外實習之具體效益

到國外實習有助於親身體驗不同國家的職場文化以及當地文化，也讓我反思韓國與台灣的差異，不管是工作上或是生活上，有些地方韓國做的比較完善，例如餐廳絕大部分以可重複利用的餐具為主，旅館也不提供拋棄式的牙刷牙膏等環保概念；有些地方體會到了台灣的好，例如捷運站內旅客動線的安排等。因為是在國外實習，而韓國職場間主要還是以韓文為主，不會流利講韓文成為了一項障礙，工作因此走向比較單一化，但透過同事間努力傳達一些訊息以及概念，也有因此學習不少東西，像是公司運作模式以及一些職位的工作內容，例如綜合物流代理 GSA。

六、 感想與建議

整個國外實習結束後，心中充滿無數個感激。首先非常感謝教育部以及系上的教授們，給了我們參與海外實習的機會；也非常感謝學校行政人員以及系辦助教們的幫忙。我認為這次國外實習不管是國外體驗或是工作上的學習都是充實的，但是如果一開始期望可以學習到許多操作面的東西，結果可能會和預期有些落差。可能因為是第一次與 PGS 首爾分公司合作，因此有些磨合期的部分。建議雙方可以事先溝通好更加具體的工作內容行程表，並且出發前再確認。但我認為還是有學習到不少東西，對於同事們真的非常感激，雖然因為語言的關係，無法完整的溝通，但他們還是盡其所能的幫我們處理大大小小的事情，深刻的體會到人與人之間那種單純的溫暖。

