

108 學年度學海飛颺計畫研修心得



獲補助年度：107 學年度

薦送學校、系所：國立臺灣海洋大學 航運管理系

年級：四年級

姓名：任家瑜

研修國家、學校：德國 維爾茲堡-施韋因富爾特科技大學
(FHWS)

研修期間：2019/03/15~2019/08/31

短片時間及名稱：Guten Tag ! My Life in Europe 4:00

一、緣起

大三上學期，在系上林泰誠老師的港埠規劃課時，老師提到了最近與德國的維爾茲堡-施韋因富爾特科技大學簽訂的姐妹校計畫，因此點燃了我對歐洲大環境的好奇心。下課後，便向老師詢問更多細部資訊，也與正在德國進行交換生計畫的學姐們取得聯繫。下定於大四下學期出國交換的決心後，我規劃了大四前將所有系上規定學分修畢，並用大四上學期的時間準備研究所考試和學習德文。

二、研修學校簡介

維爾茲堡-施韋因富爾特科技大學(FHWS)有超過 9300 位學生和 200 位各專業領域的教授。FHWS 位於巴伐利亞州，有 Würzburg 和 Schweinfurt 兩個大校區，而我就讀的 Logistics Program 授課的教室幾乎於 Schweinfurt 的 Campus 2，其他計算機、機械及工業工程專業相關課程於 Campus 1 授課。

三、國外研修之課內學習

- Supply Chain Management

在大二時已修過供應鏈管理課程，並考取了 SOLE 證照，但我仍在這學期修了這門課程。因為系上老師教授的方式是以幫助我們考取證照為目標，汲取大量理論知識，而 Prof. Karsten Machholz 是與學生們進行主題討論來完成每門課的目標。一剛開始，對於向老師和小組同學闡述自己的想法時會臉紅及發抖，但漸漸多練習幾遍後發現他們在意的是你是否言之有物而不是優越的口語能力。表達不精確時，組

員們也會熱心幫我修改和提供意見。



圖 2；最後一堂供應鏈管理課

- ERP system

這是我第一次接觸物流軟體的課程，必須於電腦教室進行實作，之前在系上選修的課都偏理論相關，因此在前面幾堂課只能跟著老師教的步驟一步一步地完成每堂課的作業，常常感到力不從心，就算一直詢問老師每個步驟的前因後果也無法徹底理解整個過程。直到有一次老師看到我課後正在練習今日課程的內容，並前來將我從第一堂課以來累積的困惑一併解除。自此之後，我更有方向更有明確的目標去理解和操作 ERP 這個集結了物流所有活動動向及資料的軟體，真的十分感謝老師願意拯救我，並燃起了我想繼續學習其他軟體的慾望！

- German course A1

德文課是我每周最期待的課程。老師總是提早一小時到教室備課，並讓學生於這段時間進行發問。我會把握這段時間來問一些文法上的問題，並請老師給我更多的學習內容。在上課期間，老師總鼓勵大家勇敢大聲的說出德文，並且不吝嗇地給予稱讚。非常喜歡老師有節奏又有主題性的教導我們，讓我更有動力的學習德文，老師也說若有其他學習上的問題可以在學期後透過 EMAIL 保持聯絡。很幸運能藉由半年的交換生生活認識善於幫助學生的老師。



圖 3：左三為德文老師 Frau Winter，其他人為一同選修德文課的交換學生

- 至 SSI SCHÄFER 企業參訪

在學期結束後，Pro. Bremer Peik 給這學期的交換生們一個機會前往 SSI SCHÄFER 物流公司參訪，一同前往的還有高雄第一應用科技大學的教授們及台電的管理階層人員。

SSI SCHÄFER 在全球大約有 70 家營運公司和超過 10 家生產工廠，為客戶的企業提供解決方案。他們利用倉儲管理系統 WAMAS®，以及 AI 智能的物流概念提升效率和服務品質。工廠負責人向我們展示最新型的揀貨機器人及包裝機器人，透過智能的包裝算法來計算棧板和物流箱大小，為產品選擇出最佳的打包方式，可確保穩定的高品質、可重複的包裝模式。接著展示了他們的倉儲貨架擺放法和 AGV(無人駕駛運送方式)車子們的運輸方式，AGV 們能自動感測障礙並進行處理且能 24 小時運作。

實地參訪以物流著名的德國物流公司是這次交換生計畫的大收穫之一，感謝 Pro. Bremer Peik 對台灣交換學生們的種種照顧。



圖 4：與 Pro. Bremer Peik 合影留念



圖 5：至 SSI SCHÄFER 企業參訪

四、 國外研修之課外學習

- 下廚：幾乎每天每餐都要煮飯餵飽自己，對於我這個只會煮泡麵和水煮蛋的人是一大挑戰。常常因為想念台灣各種美味小吃而與室友動手做料理，像是珍珠奶茶、滷肉飯、餃子湯。
- 打理生活瑣事：大至到銀行及行政單位處理剛到一個新環境會遇到的事務(例如：入籍除籍、辦理銀行及保險帳戶)小至修理紗窗、裂開的地板和清理被頭髮堵住的水管。這些經驗都讓我朝生活智慧王邁進。
- 規劃每次珍貴的旅行：學會觀察機票的價格於低價買入廉航機票，上網蒐集部落客旅行心得和經驗、找尋平價住宿(常為青年旅社)，及利用 GOOGLE MAP 導航至各個景點。

五、 研修之具體效益

- 開拓視野，理解不同文化的差異
- 學習獨立自主，踏出舒適圈
- 勇於透過英文或德文有條理得表達自己想說的話
- 去見識曾經課本上出現的古蹟建築和體驗各地風土民情
- 學會透過觀察和自主查詢資料獲得答案
- 將所見所聞與自己的專業連結：親自至各大港口觀察不同的港口規劃、半年內搭乘了各種交通工具，從中獲取有哪些優缺點是台灣運輸工具和企業能借鏡的。

六、感想與建議

在出國前我做了許多準備，這是我第一次一個人前往完全陌生的國度。過程中不斷告訴自己要自立自強，沒有家人能隨時求救。

這次交換生生活的收穫真的難以計數，最大的收穫我認為是強壯了自己的內心，也更加地認識自己，還有在安全的情況下做很多嘗試。藉由這次機會真真切切擴大了自己的視野和提升處事能力。

站在羅馬競技場和各國著名的王宮前真的感受到自己有多渺小。之後若要出國旅遊或進修，必須非常努力工作和存錢。

最後，要感謝父母在我告知他們我可能有這個機會前往歐洲學習時，他們無條件地給予我支持和鼓勵，也謝謝海洋大學給予我至姊妹校學習的機會。



圖 6：羅馬競技場