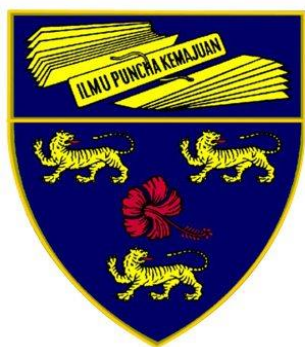


教育部107年度學海飛颺計畫

學生出國研修心得報告



UNIVERSITI
MALAYA
K U A L A L U M P U R

薦送學生:劉智寬

薦送學校:國立臺灣海洋大學 航運管理學系

研讀學校:馬來西亞 馬來亞大學

研修成績:

一、緣起

大一剛進海大時就得知學校有提供同學出國交換的機會，讓我們能夠去國外學習並體驗不同的生活與文化。但那時的我其實想申請去大陸交換，因為這樣溝通就不成問題，但漸漸我發覺不該讓自己停留在同樣是講中文的舒適圈，我想嘗試到不同語系的國家研修，挑戰完全不同的學習環境，於是選擇了2018年QS世界大學排名前百的馬來亞大學。

二、研修學校簡介

馬來亞大學(University of Malaya)，是一所位於馬來西亞首都吉隆坡的綜合研究型大學，建立於1905年，為馬來西亞排名第一大學，有伊斯蘭教研究、牙醫、商業與會計、法律、工程、理科、運動、戲劇、舞蹈等相關科系。而我選擇研讀的科系是商業與會計，與我的專業科目航運管理系較為相關，期盼能夠從中學習到更多商業相關知識的課程，並體驗百大排名學校與台灣學校的差異。

三、國外研修之課程學習

在交換期間我總共修習12學分，共4堂課程，分別是行銷學、組織行為、初階馬來文、爵士舞，這四堂課都是英語授課，也著實讓我體驗到了馬來亞大學是一所綜合型大學，每一堂課程都不是隨便就可以蒙混及格的。

● 行銷學 Principal of Marketing

這是堂非常有趣且很活用的課程，航管系上也有。授課教師是位講話幽默的印度人，總能把教科書上的理論解釋成非常生活化的例子，讓同學印象更加深刻，上課氣氛也十分輕鬆，但分組報告就是挑戰的開始，首先是全程用英文報告，這對在不常開口說英文的我無疑是一大挑戰，尤其報告內容又是專業科目，長度還將盡10分鐘，但很慶幸我的隊友願意陪我練習，幫我找出可以改進的地方，在提

前一個禮拜準備報告之下，我們那組的台上報告與書面報告受到老師非常高的肯定，也拿到了十分亮眼的分數。



← 該次報告後與隊友的合照

● 組織行為 Organizational Behavior

這堂課是由一位很和藹的馬來人教授授課，課程內容是在探討為何公司企業裡的種種議題，像是工作滿意度、員工的多元化、領導能力、工作積極度還有爭執與處理辦法等等，是一堂結合了心理學的商學課程，像是有一個章節就是在介紹各種認知上的偏誤，這些都是工作場合中人們在不知不覺中就會形成的偏誤。課堂上的小組作業也十分有趣，例如要我們去訪談任何一位管理人(Manager)並選擇教科書中的一個章節來擬訂訪談的問題，最後再用任何除了傳統PPT報告的方式呈現於課堂中。我們這組找了一位在回購即期食物再轉售到偏鄉的公司裡的營運總監訪談，並提問了有關爭執與處理辦法的問題，最後再以邊撥放訪談影片配上組員即時在台下提問的方式製造仿 LIVE 訪談的效果在課堂上呈現。

● 初階馬來文 Elementary Malay

會選修這堂課是認為既然來到馬來西亞了就要學點道地的馬來語，不僅在生活上會有幫助，例如結帳的時候或能理解路上的一些告示

牌，也能更拉近自己跟當地人的距離。授課老師是一位馬來人，這學期總共學了基本的問好、數字、氣候、三態、自我介紹還有問句，像是 HOW、WHAT、WHY、WHERE 等等基本的馬來語。學期間總共有兩次的小考以及接近學期末的一場口試還有期末考，儘管都不難但還是需要時間來練習，尤其是口試，一定要練習聽問句才行，光看問句是沒辦法在考試時反應過來的，在與其他幾位交換生互相練習下讓考試順利通過。

● 爵士舞 Jazz Technique

爵士舞是這四堂課中我最享受的一堂，即便這堂課一點也不輕鬆。班上的同學都是舞蹈班，不然就是有舞蹈底子，我必須更認真投入在課堂中才能勉強跟上大家的腳步。每堂課都會先做半小時的核心運動還有鍛鍊手腳的肌肉，因為跳爵士舞必須要非常俐落，再來是身體各部位的 Isolation，像從脖子、肩膀、胸到臀部，再來則是其他 Conditoning，最後才是學習當天的舞步，整堂課運動量很大也很累，但上完課總是心情愉悅，大概是全身的肌肉得到適當的放鬆。除了實務上的跳舞，老師也撥一堂課很詳細向我們介紹過一遍爵士舞的歷史，它是源自哪裡、有哪些重大的轉變、還有爵士舞史中的名人事蹟等等。一開始我其實心想這只是堂簡單的通識課，但儘管它頗具難度，這堂課的每分每秒都令人享受其中。



← 期末表演後與老師的合照

四、國外研修之課外學習

在馬來西亞可以同時體驗到各種美食、文化、宗教與不同的人種，這個國家主要由三大種族組成，分別是为數最多的馬來人，再來是第二大族群華人，接著是印度人，也有巴基斯坦、孟加拉或是其他中東國家的人在馬來西亞生活。由於馬來西亞大多數的人信仰伊斯蘭教，對很少接觸到穆斯林的我來說，生活跟飲食作息的調適是首當的衝擊，像是他們如廁後習慣用水管沖洗，除了上廁所一定要自備衛生紙外，廁所地板也常是濕濕的；此外，飲食的部分，在肉類的選擇上常常沒有豬肉這個選項，必須到華人餐廳才能吃到。

再來就是和其他國家交換生的校園生活了，循著當初想到國外交換是因為要自己多多開口說中文、結交他國朋友，學期中我認識了日本、韓國、泰國、中國、美國以及德國的朋友，不僅僅是在英文上雙方都有練習口說的機會，我也向他們學習了各自國家的語言，雖然是幾個基本的單字，但為了就是能拉近彼此的距離，讓我們在英文溝通之餘能參雜一些彼此都懂的字眼。在這群朋友身上同時也能找到值得學習的地方，像是從德國人身上就可以學習到他們真的是非常守時的，而且做事情都十分有條有理，無論是出遊規劃或是課業報告都會很有序地把工作都分配好。



五、研修之具體效益

- ➡ 精進英文能力，尤其口說、寫作
- ➡ 培養獨立自主、生活能力
- ➡ 尊重、適應各個不同文化與種族
- ➡ 拓展視野

六、感想與建議

到馬來西亞交換真的是一件很棒的事情，短短一學期真的一眨眼就過了，真的很推薦想同時體驗多種文化生活的同學們到馬來西亞交換。但是在申請到馬來西亞念書的簽證就比較麻煩，選擇繳交簽證費用的途徑有透過信用卡或透過馬大兩種，建議選擇用信用卡線上支付，因為後者是要用外匯的方式到馬大，而台灣只接受美金外匯，但馬來西亞使用馬幣，所以還要透過寄信詢問對方要轉換成多少美金，過程會十分冗長繁瑣。換錢的部分可以先代以點台幣在身上到當地在換成馬幣會比較划算，如果真的要跨國提款也要記得先在台灣開啟這項功能，基本上國外的提款機都可以提款的，只是手續費金額較高。

馬來西亞的生活步調沒有台灣來的緊湊，剛到那邊的我真的適應了很久，尤其是馬大的行政效率，從學生簽證、校內選課都要花上好多時間來處理、聯絡，而校內公車或校外巴士也都不一定會按表發車，有時候一等就是半小時或更久，不過也是多虧在經歷這些民族性差異後，我才漸漸培養自己的耐心與尋找替代方案的能力。最後，很謝謝教育部、海大讓我有機會能為自己的青春增添色彩。

