

教育部 107 年度學海飛颺計畫

學生出國研修心得報告



(此為巴伐利亞州徽章)

姓名：洪瑞羚

系所：國立台灣海洋大學航運管理學系

學制年級：大學部四年級

研修國家：德國

研修學校：維爾茨堡-施韋因富特科技大學 Hochschule
für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt

研修期間：107/09/13-108/08/28

緣起

自從大一參加校外社團 AIESEC，接觸到外國人來台灣交流，在營隊或學校分享自己的文化，讓彼此更了解各自國家的特色，此外亦能培養不同的觀念及看法，因而對到國外研修而產生興趣。

由於我本身科系為航運管理，跟此次研修學校提供的物流相似，成為我想要申請的主要動機，加上了解德國的地理位置優勢，位於歐洲樞紐，使他們成為歐洲第一大經濟體，因此我想要了解他們對運輸業不同的看法、拓展視野，另外聞名世界的 DHL 為全世界最大的物流公司，其正位於德國。

研修學校介紹

維爾茨堡-施韋因富特科技大學(FHWS)是一所公立科技大學位於於德國南部巴伐利亞州，目前的校區分別位於 Würzburg 和 Schweinfurt。此次交換的地點在 Schweinfurt，其分成兩個校區，一個是偏向機械、工程，另一個則偏向物流，基本上物流相關課程上課地點都在 Campus 2。Schweinfurt 雖然只是個小城市，但是相對於大城市較安全，物價也比較親民，對於剛到歐洲居住的學生很適合。



(學校校門照片)

國外研修之課程學習

在出國交換前，我已修完所有學分，所以對學分壓力不大，選擇了三門課程。

1. 德文

在台灣時，有旁聽學校的德文課，了解基本的字母發音、文法，發現其實德文並沒有想像中的簡單，就決定到德國繼續學習，發現雖然它很難但是也蠻有趣的，把所有物品都分性別，有別於中文和英文。另外，在生活中基本德文語言能力也很必須，可以和德國人表達善意，在超市購買東西也都是德文。課堂中，和不同國家的交換生一同學習，老師循序漸進的教導，確保每個人都能跟上進度，對於學生提出的問題不辭辛勞的重複講解，也會結合課程和大家分享一些特色城市，推薦大家前往。

2. Business Process in Logistics

此課程由兩個老師共同授課，內容分別為 business process 和 inbound logistics，在學期末考試前必須完成四項團體作業，其中一項作業是藉由有趣的團體樂高組裝，了解整個產業鏈以及過程可能產生的問題等，讓學生能將課堂所學融會貫通、應用在實務上。另外，也有和該作業的結合的企業參訪，能更明白實際上的運作、改善方式等。

3. Operation Management

此為最基礎的運籌管理課程，介紹了很多重要觀念，例如：供應鏈管理、豐田生產方式和物料清單的計算等，其中最深刻的是 S&OP 和 ERP 系統最為深刻，因為在德國普及使用，在團體作業也有實務操作讓學生應用該軟體完成下訂單、組裝到出貨、開發票。

國外研修之生活學習

在這交換期間透過英文和大家溝通，認識很多來自不同國家的人，一起參與宿舍、學校活動，甚至煮各自國家料理，彼此交流。印象最為深刻的是十二月份由學校主辦的 i-campus，各個國家的學生準備家鄉菜來與全校師生分享，也把自己的攤位布置得很有特色，我們也積極推銷自己的食物並把台灣介紹給大家知道。另外，學校也鼓勵學生參與各項運動，我在星期一則會去球場打球，對我來說這是一個很特

別的經驗，第一次和不會說華文的隊友打球，溝通全靠英文，也察覺不同的打球風氣。



（與隊友打球）

研修之具體效益

1. 應變能力:在國外碰到困難，都要自己學習處理，例如當時一到德國，就發現行李壞掉，需要向航空公司索賠，過程耗時數月。
2. 思考溝通能力:藉由和國際交換生溝通，感受到東西方文化差異，在接收資訊同時，也要保有自我的思考能力；即便英文為第二外語，實際上和外國人溝通仍有些微落差，發現需要再提升英文能力。
3. 生活:因為歐洲外食昂貴，通常都是到超市購買食材自己烹煮，學習自理三餐。
4. 認識自我:因為脫離自己的舒適圈，可以發現更多時間與自己相處，由生活中的每件事情都能發現自己擅長或是喜歡的。



(自己烹煮的晚餐)

感想與建議

此次的交換，我從一開始辦理的簽證過程就困難重重，被得意志銀行拒絕開戶兩次而改辦其他網路銀行的限制提領帳戶，後來到德國時，又發現行李被摔壞，要自己聯繫其航空公司索賠，雖然前幾個月一直有各種問題出現，但是也讓我學習獨立、處理困難，因為即使親朋好友給予鼓勵意見，自己仍需要親自面對。

在教學方面，FHWS 為科技大學，較著重於實務，與一般大學不同，課程中會有相關實作結合課程，或是企業參訪，讓學生能夠融會貫通、了解其產業。



(到 DHL 參訪)