



108 年新南向學海築夢學生出國實習計畫

獲補助年度:108 年度

薦送學校、系所、年級:國立臺灣海洋大學 航運管理學系 三年級

中文姓名:王維韻

國外實習國家(含城市):越南胡志明

國外實習機構:歐華國際物流 胡志明分公司

國外實習考評成績或評語:80

短片時間及標題:2019 前進越南歐華(03:03)

目錄

一、來越南實習的緣起	1
二、國外實習機構簡介	2
(一)實習地點所在	2
(二)實習企業介紹	3
三、國外實習企業或機構之學習心得	4
四、國外實習之生活體驗	9
五、國外實習之具體效益	13
六、感想與建議	13



一、來越南實習的緣起

大約在十年前，在一般人眼中，越南可能是個毫不起眼的國家，大家對於這個國家的印象多半是工廠及外勞，甚至是治安不好以及髒亂的街道，沒有什麼人會願意來越南，不管是旅遊或者是工作。如今，隨著中國大陸的崛起，人民基本工資的提升，不少企業選擇將工廠轉移至工資較低廉的越南，隨著外資的進駐，當地政府也開始在各個方向提升國內經濟，不管是近年來市區逐漸林立的商業大廈，又或者是胡志明市趨近完成的捷運系統...都能證明越南政府想要提升國家經濟的決心。

透過這次來到越南實習的機會，看看越南這一塊大餅究竟有多麼可口？究竟這些來自商業大國的企業為什麼紛紛進駐越南？並在這短暫的實習期間中，學習在語言不通的國家中獨立生活的能力，並向公司內的同事學習任何有關物流及海運的知識及實務。也藉此機會，來看看別的國家的風俗民情、工作環境，我相信這次機會對於我選擇畢業後的方向，有相當大的助益。

二、國外實習機構簡介

(一) 實習地點所在

這次我來實習的國家位於氣候濕熱的東南半島的越南。而我來實習的公司，位在越南南部大城胡志明市平盛郡，這一郡最近幾年來高樓林立，越來越多企業進駐。我來的時間點是七、八月，屬於越南的雨季期間，但與其說是雨季，我認為跟台灣夏

季的午後雷陣雨比較像，我在越南的這一個多月，幾乎每天早上都是豔陽高照，但一到了傍晚，天空便開始飄起烏雲，沒幾分鐘後，雷聲四起，幾乎可以說是台灣颱風天似的大雨，但都不會下太久，可以說是相當奇特的天氣現象。

(二) 實習企業介紹

我所實習的公司是一家總公司設於廣州的“歐華國際物流集團”。是一家擁有全球性網絡的無船公共承運人和國際貨物運輸代理人。

其主要業務為作為客戶的本地及其全球供應鏈體系之合作夥伴，為其提供完善之綜合物流服務的解決方案。歐華目前在中國、美國、加拿大、香港、台灣、新加坡、泰國、越南、印度和韓國等國家和地區擁有分支機構。

而我所實習的這間越南胡志明分公司，主要的業務是開發中南越的客戶，協助客戶進行海、空運的進出口各項服務，以及越南及柬埔寨的陸運邊境進出口服務。

辦公室內除了有一個台灣人主管外，其他都是越南人，但其實有少數的越南人會講中文，其他的也都會講英文，所以基本上是可以溝通的，最大的問題點可能在於，我跟越南人們的母語都不是英文，所以當越南當地人講英文的腔調一出來，基本上是完全聽不懂的，在這裡的每天就像是在練習英文聽力的技巧，考驗我的東南亞英語聽力。

三、國外實習企業之學習心得

一個人到國外實習，對我來說，這全部都是第一次。剛到越南時，一出機場門口，就看到公司的同事熱情的迎接我，大概跟我敘述了越南的工作環境、生活環境，其中有一點，是最不一樣的，那就是禮拜六要上半天班！這也代表著，來到越南，並沒有所謂的周休二日，只有周休一日半。

正式實習的第一天，主管就告訴我，因為我來這裡實習的時間才一個多月，所以主要是給我認識越南的貨代都在做什麼，已經幫我安排好了每一週的訓練課程，每週分別會有每週不同領域的同事來帶我、教我，可能不太會讓我操作到一些實務的東西，最多可能就是讓我坐在他們旁邊看他們操作。

第一週 海運出口

這也是我來到公司後的第一週，主要是跟著公司內海運出口的主管 Vicky 學習為主，不管是上課或者是實務上的操作，像是寫 email 聯絡賣方和船東，提單的製作等等，而上課的部分主要是講解歐華在越南的出口業務，像是出口的程序，從業務攬到貨開始，該向公司內的 op 部門聯絡，再進一步向貨主聯繫，談價格、訂船等。還知道了要出口貨物到一些國家需要申請特定的文件，像出口到美國要申請 NRA,AMS,ISF 出口到中國要申請 AFS，出口到加拿大要申請 ACI，這些文件缺一不可。

第二週 海運進口

這週主要是講越南當地進口的一些程序，以及計算進口的稅率 DUTY/TAX，還有越南當地的各種進口的種類，而哪些種類是要加稅的，哪些種類是免稅的，像是進口原料再加工成品後出口，這種的進口原料就是不用加稅的。這週也運用到了許多在書本上學過的知識，像是 incoterms 的運用，在這個狀況下，是買方該付運費、清關費，還是賣方該付，以上都是這周的重點。既然是海運進口，怎麼能不去胡志明當地的港口看看呢，於是就到了南越的大港 Cat Lai 港參訪。比起台灣的台北港，越南的港口擁擠了許多，貨車擠得水洩不通，場內的動線看不出來有規劃過，與越南當地的交通一樣，相當的隨興，也許這也是越南當地的一種特色吧。



參訪胡志明 Cat Lai 港倉庫

第三週 進出口清關

凡是貨物進口至一個國家，或是從一個國家出口，都是要經過該國海關的檢查，並繳納該繳的文件、稅金，而這些流程就是我們所熟知的清關。這週我所學的就是越南當地進出口的清關流程、文件。而其中有許多重要的文件像是 c/o(certificate of origin 原產地證明書)、 cds(customs declaration sheets 清關單)等，這些文件要如何申請，需要哪些資料來申請，都是相當重要的課題。對於胡志明港來說，有許多貨物把這當作轉口港，但不是轉海運，而是轉陸運再到柬埔寨出口，由於胡志明港到柬埔寨邊境只需四個小時的車程，陸運的費用又較海運的費用便宜，因此許多東亞的國家會運用此項服務，來進口貨物到柬埔寨，我在這週也跟著同事們，看著他們如何安排過境貨車，如何處理進出口的報關，這週還去了遠東紡織參訪，看我們所穿的衣服加工出口的過程，看他們是怎麼裝卸貨，怎麼報關清關的。



遠東紡織越南廠參訪

第四週 空運出口

這週是我第一次接觸到空運物流，不同於已經在學校接觸過很多次的海運，空運對我來說算是個新的東西，不過也因為是全新的知識，這一週是我在越南六週裡收穫最多的一週。去機場貨運站參觀，看到了空運進出口的貨物要如何儲藏、報關，還有整個從貨車卸貨再到上飛機的過程，這是我在台灣所沒有看過的。回到公司後，也背了許多世界各國航空公司的代碼以及機場的代碼。負責空運出口的同事們細心的教導我空運主提單、分提單、艙單等要怎麼看以及要怎麼製作主提單及分提單，也放心的讓我實際操作，甚至叫我在有空的時候幫他們完成這些工作，算是增添了不少成就感。這週還學到了該如何看空運運價表，以及該如何計算空運運價及其他的附加費等等。這週應該算是這個暑假裡最充實最忙碌不過也是收穫滿滿的一週。



到胡志明機場倉庫參訪

第五週 空運進口

這週其實比較像是空運出口和海運進口的整合，空運進口跟海運進口大同小異，流程跟所需文件基本上都一樣。比較不同的大概就是空運不像海運一樣有電放提單的功能，畢竟空運的運輸時間較海運快上許多，提單等文件都是隨著貨物一起飛過來的，也就是說貨物和文件會同時到達。

第六週 承攬業務

不知不覺就到了最後一週了，這週主要就是去了解身為一個越南的貨代業務該怎麼做才可以有生意。大概介紹了一下越南當地的風俗民情還有在這邊當業務跟台灣不同的地方，學會依照客戶的需求打出他們要的報價單，學會該如何取得客戶的信任等等業務該做的事。



上班進出公司的工作證

四、國外實習的生活體驗

(一) 食物

在來到越南前，有問過之前來過越南的學長們，聽到的不外乎都是重口味、便宜。來到這裡以後，發現便宜和重口味，都是真的，不過這裡的食物真的都滿好吃的，不管是河粉、越南春捲、法國麵包，這些越南食物我大概每個禮拜都吃。唯一美中不足的大概是許多餐廳的衛生環境對很多台灣人來說可能完全沒辦法接受，不過這也是越南這個國家的特色之一吧。



越南河粉

(二) 交通

越南的交通，跟許多東南亞國家一樣，出了名的亂。摩托車是越南國民主要的交通工具，由於汽車課的稅較重，所以大多數人家裡都有至少一台摩托車，但沒有汽車，再加上越南的基礎建設較不完善，人民也較沒有耐心，路上喇叭聲不斷，要過個馬路可以說是相當的不容易。由於沒有像台灣一樣的機車兩段式左

轉，在較大的路口綠燈時，非常恐怖，感覺很像戰爭片中兩軍相會混戰的場面。越南的大眾運輸也較不發達，聽同事說捷運蓋五年了一點點要完工的消息都沒有。但面對這可怕的交通狀況，我也只能選擇硬著頭皮上戰場，此時 Grab 就被派上用場了，Grab 等同於是東南亞的 Uber，我的上下班都靠它！相較於台灣 Uber 或著是計程車，越南的 Grab 和計程車可以說是接近台灣價格的一半，又因為我是一個人的關係，我通常選擇更便宜的且台灣沒有的 Grab bike，也就是摩托車版的計程車，一趟大概台幣不到 10 塊錢，這個價錢對我來說是相當的友善。



Grab 手機叫車系統

(三) 語言

這大概是最挫折的一個部分，畢竟到了一個語言幾乎完全不通的城市，除了觀光客多的地方英文可以通之外，其他一慮不通。連公司裡的某些同事，要不是不會講英文、就是口音重到我聽不出來他在講英文。也因為這樣，就大概跟當地人學了幾句常用的越南話，不然比手畫腳生存真的是有點痛苦。

(四) 住宿

在這裡的 40 天，我是自己上網找短期住宿的，聽同事說，在胡志明買房價錢不會很高，但租房子價錢就相當的高，造成這裡的租屋價錢和物價相差極大，覺得有些詭異，問了同事也說不出個所以然，只說這是常態。

(五) 旅遊

大多數人來越南旅遊，多半聽到的都是北越的下龍灣，中越的硯港，南越的芽莊，說實在的比起上述的幾個地點，沒什麼人會想來胡志明旅遊。但其實身為南越的最大城市，還是有許多值得一看的景點，像是胡志明歌劇院、統一宮、紅教堂、人民市政廳等等，這些建築物都能反映出越南受到法國殖民過的痕跡。

(六) 一個人的越南生活

一個人獨自到異鄉生活，對我來說是第一次，很多人可能會覺得說，沒有伴，去那裡都一個人、遇到問題要自己解決等等不方便的事，但其實換個角度去想，一個人就不用去在乎旅伴想去哪裡玩想吃什麼，遇到事情自己解決也不用去想會不會拖累到別人也不用怕被別

人拖累。一個人其實也滿好的，也給自己一個成長的機會，能夠一個人在語言不通生活習慣不同的國家生活，證明自己是可以做到的，那還有什麼事情是做不到的呢？



與同事們合影

五、國外實習之具體效益

- 體驗別的國家的生活，不同的風俗民情
- 了解越南當地海關的運作及規則
- 學習一個 forwarder 該做的事
- 了解提單的製作以及進出口的流程
- 學習簡單越南文
- 提升英文溝通能力

六、感想與建議

剛開始聽到老師說能來到越南實習時，心中是有帶點興奮與不安的。興奮的原因在於畢竟這是一次出國學習、體驗的機會，不安的原因在於這次我真的要一個人獨自出國了。但這一切五味雜陳的心情都在飛機降落於胡志明機場的跑道時灰飛煙滅，不是因為不再興奮與不安，而是因為是時候來面對這個前所未有的挑戰了。

不同的國家有不同的文化，不管是生活上亦或是工作上，越南與台灣真的都有相當多的不同，起初可能會有些不習慣，不過我認為，試著去入境隨俗，融入當地文化，似乎也是不錯的一次體驗。

在工作上，越南的同事們可以說是相當的熱情與和善，盡管他們的英文講得不太好，與我有些溝通困難，但他們還是會嘗試著教我一些工作上的事情以及越南人的生活習慣等等。工作時間之餘，他們看我獨自一人到越南生活，也都會

特地撥空約我到處走走，還會每天主動找我聊天，釋出善意，真的是讓我超級感謝他們，讓我多了很多越南朋友。

感謝老師與老闆給了我這個千載難逢的機會，可以去體驗國外職場的文化，也讓我透過這次的實習感受到了越南這個國家的熱情，希望為來的學弟妹也有這個機會，來歐華胡志明實習，感受一下越南專屬的南洋風情。