

新南向

學生出國實習

補助補助年度 108

薦送學校系所：國立臺灣海洋大學 水產養殖學系年級：3

中文姓名：章育銓

前往國外實習國家：汶萊

國外實習機構名稱：GOLDEN CORPORATION

國外實習平均評分：95.6

短片時間及標題：海洋大學-汶萊 Golden 公司暑期實習(3：11)

一、緣起

在一次餐敘上聽學長介紹汶萊實習的點點，自此種下了想爭取出國實習的契機，不僅是對於外國風情及伊斯蘭教的好奇，更多的是想督促自己貼近產業，見識大規模養殖，以及一條龍的加工跟銷售，從實際的操作中，發現自己的不足，希望能更確定該加強的方向。

二、國外實習機構簡介

GOLDEN CORPORATION 是位於汶萊的台商公司，主要以捕撈、養殖、加工及出口獲利，擁有自己的蝦苗場及飼料廠，能供應本身蝦場所需。目前員工約 400 名。擁有 ISO22000、HALAL 清真認證、HACCP、歐盟有機認證等相關認證，為汶萊最大水產公司，且持續擴大當中。這次實習的部門有加工廠、實驗室、飼料廠、蝦苗場以及蝦場。

三、國外企業實習之學習心得

若要以一句話為整趟實習下註解，對我最重要的是：盡力加強自己的實力並且爭取和把握機會。因為在和員工交流的過程中體會到，我們跟印尼、馬來西亞、菲律賓的員工其實沒有差別，雖然他們的工作是比較重複或是低技術性的，但他們具有語文的優勢，同時會馬來語、英文和中文是常見的。我們只是比較幸運，有比較多機會及資源，所以更應該用力把握。

實習的學習在出國前就已經開始，從消息獲取、申請、確定能出國，中間除了學校老師、助教的協助，也要感謝教育部以及承辦人員，繁瑣的文書處理，只為提供實習機會給學生，我感覺彌足珍貴，也在出發前下定決心，不能漏氣。黃之暘老師給我們最後的叮嚀是：服從，離家在外，擁有難得的實習機會，包含了學長、老師、國家、Golden 公司的努力，所以有義務減少可能帶給別人麻煩的可能。有幾次我們面對了非常臨時的工作異動或被遺忘在賣場，現在回想，我們算是做到了符合一部分期待、是我們的義務、不失禮貌且算負責任的決定。能促成一次實習實屬不易，且公司無償地對我們照顧有加，減少公司的負擔，服從是我們基本要做到的。不過這也我自己有些疑問，在受教育的歷程中，常被鼓勵爭取自己的權利，而甚麼時候該提起這件事以及怎麼拿捏是我還需要觀察跟學習的。

前四周我們在加工廠，剝蝦，有分 PD、PDT0，分別是完全去殼和留下尾扇。裝盒，公司針對澳洲、中國、台灣、日本，有不同的要求及標準，能配合顧客的需求，給予客製化的服務。包裝，須注意貼紙，公司有一次只因為貼紙脫落就被澳洲退回整個貨櫃，損失幾百萬台幣。學習品管，因為水產品含有酵素以及細菌的影響，具有易腐敗的特性，所以須利用溫度以及二氧化氯來控制細菌的數量，以符合公司努力取得的 ISO22000、HALAL 清真認證、HACCP、歐盟有機認證等相關認證，以及科學化的管理，方便未來反查以及資料的累積。參觀實驗室，觀察實驗室的器材雖然有些簡陋，但依然能肩負著公司產品的把關，以及飼料質

量的控管。深刻的體驗加工人員的辛苦，坐著高度重複的工作，常常腰酸背痛，一開始會到處觀察，觀察各種操作的手法、流程、邏輯，想學習更多，但到最後只想放空的剝蝦，因為放空才會感覺時間流逝得比較快。但反省後知道，需要時刻提醒自己，需要多看多思考，才能看到更細節也會是更精華的東西，同時最好具備多項專業的思考方式，就像巴菲特的最佳合夥人蒙格所說：「在手裡拿著鐵鎚的人眼中，世界就像一根釘子」唯有具備多種思考方式，才能融會貫通，就算在加工廠，也能觀察機械工業、水產養殖範疇、管理流程、國際標章規範、生物健康狀況、推測國際糧食發展方向等等。

第五、六周，我們分組到了蝦苗場，最驚奇的是7噸的水養了約90萬之蝦苗，主要使用的有骨藻、豐年蝦、蝦片、維他命B等等，而來自泰國的手操網其作工及品質也令我印象深刻，相當有質感。非常可惜的是我們沒有機會操作到種蝦催熟以及蝦苗採集。我們非常急切的想應證教科書上所寫，蝦類的生殖腺成熟方式、種蝦催熟、各種奇特的交配方式以及產生新生命的喜悅，甚至是孵化率、育成率、添加劑、溫度、氣壓、濕度、溶氧、各種水質參數、換水頻度等等，對於幼蝦發展以及育成所帶來的影響，不過，實在沒有機會更深入的參與其中。但改變我觀念的是，生物幼期的緊迫對於未來育成的速率有一定的影響，我想未來我會更注意這個部分。在苗場的工作算是輕鬆的，但也許是進出冷氣房溫差大，我在最後三天中暑了，還麻煩到龔紘毅主任和周信佑老師和屏科大學長在半夜12點開車送我去急診，這輩子第一次連吐三天，天昏地暗甚至打算提早返台，但好在同學幫忙刮痧，最後恢復了不少，體會到照顧身體健康真的很重要，唯有健康的身體，才能執行其他任務。

第七、八周，我們到了蝦場，從辦公室一眼望去是約50公頃的蝦場，60池的規模，只是其中一區，未來還有4區等待開發。很難想像公司初期，是開發了茂密的紅樹林才有今天平坦的蝦池，約120天的養殖時間，先歷經曬池、洗池、放水、做藻色，接著放蝦苗，日夜細心照顧後才能收成。蝦場經理提醒，去一個蝦場最重要第一眼是看水車，看看也沒有長滿附著藻，就能推測蝦場管理以及執行的狀況，他感慨，蝦場水車的損壞率實在太高，我們以為為了維持溶氧穩定而暫停的水車，大多只是故障待修而以。而之主管也提到，要維持一個蝦場的良好運作，必需的物資很重要，糖蜜、茶粕、石灰、乳酸菌，需要用來改善水質的武器必須備足。實習期間剛好遇到疑似水車漏電的狀況，一早員工突然發現大量死蝦，奇怪的是前幾個小時都還沒有狀況，所以主管立刻決定收蝦，控制最少的損失，但損失的金額已經非常龐大，後來經過幾次開會推測，可能是電線漏電，電死了一些蝦，而屍體腐敗造成水質敗壞，再引發一連串的死亡。體會到教授說的，在養殖，只有現金真正放入口袋才能鬆一口氣。蝦場設計以及資源供給有一些缺失，比如說排水管的口徑以及處理水質，我們在對公司的報告中也委婉的提了一些建議。

四、國外實習之生活體驗

汶萊雖然接近赤道，7、8月跟台灣氣溫差不多，但比較乾，所以比較舒適。公司提供的宿舍及餐廳都很完善，甚至有冷氣，讓人覺得備感照顧，糗的是在第二天洗澡時，我的整塊肥皂就掉進馬桶，還好因為黃之暘老師要回國了，提供了沐浴乳給我救援。而印象深刻的是汶萊的夕陽，黃昏的時候天空焚為一座燦爛的廢墟落日自雲頂倒塌，令人動容且撫慰了離家的心情。

在和來自菲律賓、馬來西亞、汶萊、泰國、孟加拉等地的員工相處的過程，最印象深刻的是大家都很樂觀，常常笑，對我們都很照顧，感覺對物質的慾望不高，大多也都認真工作。平常假日我們會去百貨公司或夜市，嘗試一些特別的水果，比如：山竹、蘭薩、山荔枝、紅黃毛丹以及不同品種的榴槤，大致的物價跟台灣差不多，食物比較油鹹辣。我們在夜市常吃一些烤雞或牛肉湯，補充一些蛋白質，特別的是觀察到小販賣的漢堡和玉米粒，器具及食材應該都是來自同一家廠商，而飲料大是濃縮糖漿調製的，所以，具有特色的商品，很可能在汶萊獨佔市場。

需要特別注意的是汶萊比較保守，雖然在街上沒有很強的感覺但還是需要與女性保持一些距離。畢竟入境隨俗是該有的禮貌及尊重。汶萊國內沒有甚麼娛樂，國人假日有時會前往馬來西亞採買或玩樂。而我們工作後會打打球運動一下。

五、國外實習之具體效益

1. 認知到爭取及把握機會的重要。

若要有所提升，應該要做好準備並盡力把握每一次的機會，因為能力可以在一次次的選擇中逐漸培養。

2. 體會到語文的重要。

不論是生活上或工作上，總是需要和使用不同語言的人交流，具有基礎的語文能力並且勇敢說出口才能有效的溝通，而在專業項目上，英文的專有名詞也是該加強的重點。

3. 見識到企業化的養殖規模，對於產業的全貌有更多思考。

第一次看到一望無際的蝦場，若全力生產可以比過台灣多少的養殖戶，也許養殖的大本營該是在東南亞，土地、人力、自然資源、政策種種影響了養殖產業的佈局。而不只是養殖業，這次實習還參觀了殼牌公司的一部份油田，規模及建設之大且完整，馬場、學校、電影院只是基本，員工甚至是搭直升機上班。

4. 笑口常開心情好。

在和員工相處的兩個月當中，逐漸被影響，笑容變多了，自己的心情也變好了，也許這也是東南亞的魔力之一。

5. 一個行李箱的東西就足夠生活兩個月。

宿舍不大，只攜帶必要的生活用品，雜物減少了，空間心情也跟著澄淨了些。

6. 觀察了蝦苗場、養成場、加工廠、飼料廠、實驗室，選出自己較感興趣的項目。

實際的操作了各部門的日常工作，雖然時間稍短，但心中也逐漸有了方向。

7. 體會出門在外兩個月，練習跟自己對話。

第一次出國兩個月之久，原本以為基隆的冬天已經很難熬，卻不知思鄉之情更澀得令人難以招架，下次出國需要做更好的心理準備。

六、感想及建議

真的很感謝學校、老師、學長、教育部、GOLDEN 公司才有這次實習機會，一路上都受到別人的幫助才讓實習順利安全的結束。這次實習有一個月都在加工廠工作，雖然深刻的體會了第一線加工人員的工作內容，也是很好的一件事，具備多種的專業是未來社會不可或缺的技能。但更希望多點時間在蝦苗場及蝦場，那裡更是養殖業的核心，若能多參與其中，我想我們會得到更專業或實務的資訊，那也是我更感興趣的，雖說機會是繼己爭取的，但若 GOLDEN 公司能更精準地掌握實習人數並做更好的安排，也許實習生能學到更多。體驗了兩個月的異國生活以及大規模養殖，我對未來的生活規劃有更明確的想法。再次感謝一路上給予照顧以及指導的前輩、老師們，這一趟的收穫是紮實且會被銘記的。

七、圖片說明



公司提供的日常飲食



下班的休閒就是跟員工一起打球



每周公司會安排車輛載我們去透透氣



汶萊清真寺



夜市的烤肉非常美味，也算是我們的精神糧食



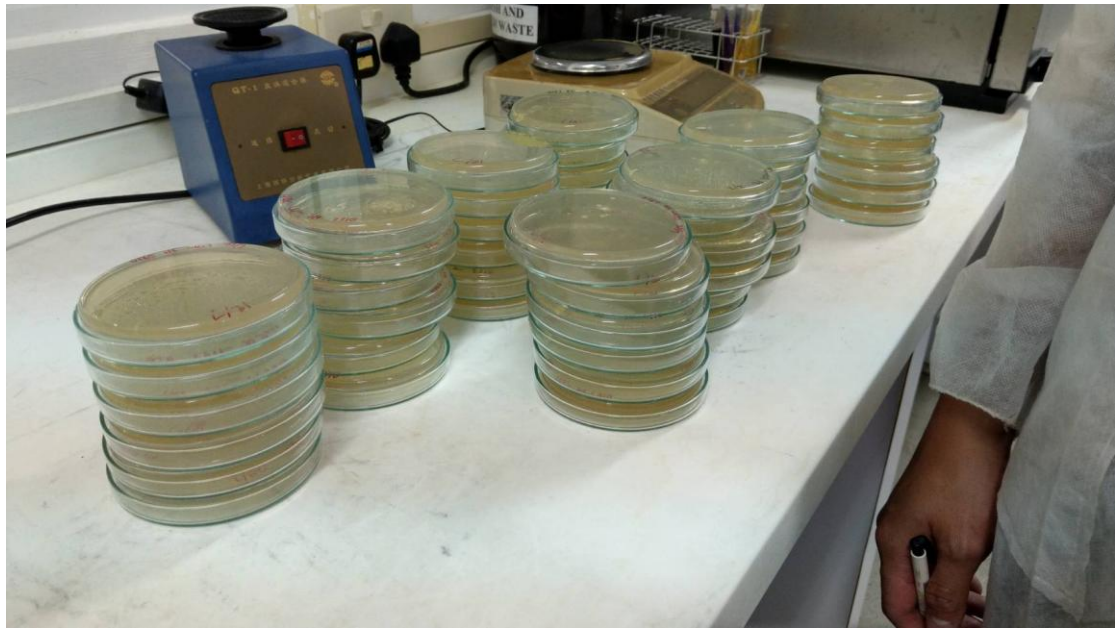
進入加工廠須穿著符合規定的制服



超市的水產品



汶萊有許多老車



實驗室的培養皿，測試環境的菌數



加工廠測試水中的氯含量



飼料廠一角



蝦苗場的包裝區



令我很羨慕的網具



負責蝦苗場的大哥



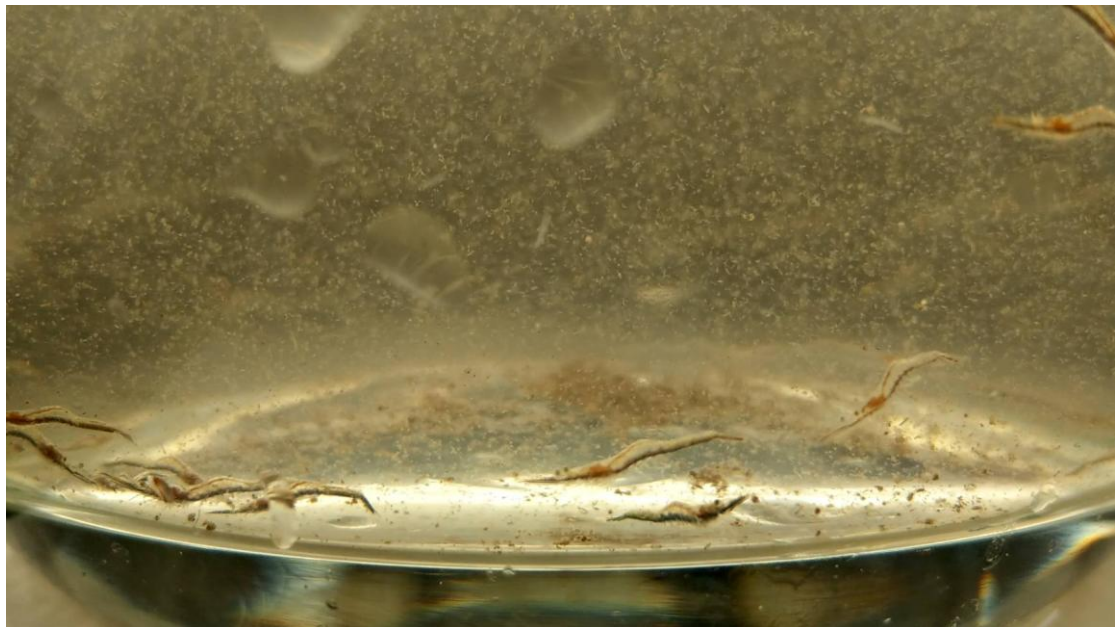
打包好蝦苗，準備送往蝦場育成



清潔豐年蝦桶



蝦場的交通工具



隨手撈起就會是滿滿的蝦苗



維他命添加劑



蝦苗場抓到的螃蟹，最後祭五臟廟了



蝦場大哥招待的椰子水



日常蝦苗觀察



龔紘毅主任和周信佑老師來訪



有天蝦池突然出問題，緊急收蝦，推測是漏電



參觀殼牌公司的油田