

「學海築夢」

學生出國實習心得報告

獲補助年度：108 學年度

薦送學校：國立臺灣海洋大學

系/所、年級：航運管理學系

中文姓名：黃國昱

國外實習國家(含城市):加拿大(多倫多)

國外實習機構：歐華國際物流集團(多倫多)分公司

國外實習考評成績或評語:100分

短片時間及標題：

學海築夢多倫多實習計畫短片-黃國昱/3 分 50 秒

中 華 民 國 108 年 8 月 30 日

目錄

一、 緣起	3
二、 國外實習機構簡介	4
三、 國外實習企業或機構之學習心得	5
四、 國外實習之生活體驗	6
五、 國外實習之具體效益	7
六、 感想與建議	7
七、 照片	8

一、緣起

航運管理是本系之核心研究與教學領域，因相關課題與實務作業之關聯性頗高，故認為實習的安排對身為本系學生的我而言為相當重要。實習除能使我更深入瞭解實務作業與問題以利從事相關研究之外，並有助於我在就學期間事先體驗實務運作，以縮短畢業後進入職場之適應時間。在與學長姐的交流和溝通中得知實習的安排主要在國內進行，實習單位包括港務公司、船公司、船務代理、物流公司與貨物承攬公司等等。由於航運管理之國際性程度相當高，且有多名學長姐都選擇在國外發展，讓我選擇了海外實習，讓我在國外航運相關機構實際體驗工作內容，並體驗駐外人員之生活和辛勞。

我會選擇參加學海築夢計畫是因為身為國立臺灣海洋大學航運管理學系的學生有累積航運物流實務經驗的必要，提升我自己的國際觀。藉由我在全球性物流貨物承攬公司之海外分公司實習的機會，訓練其與國外客戶、物流業者、航商甚至港口當局等單位之接觸互動，培養實際處理國際物流運輸實務以及應用外語的能力。同時，實習期間在物流海外分公司各部門的輪調訓練，將有助於體驗國際性物流公司運作實務，可印證並運用課堂所學，提升問題分析與解決之能力。

二、 國外實習機構簡介

“歐華國際物流集團”係一家擁有全球性網絡之無船公共承運人和國際貨物運輸代理人。作為客戶之本地及其全球供應鏈體係之合作夥伴，我們為其提供完善之綜合物流服務的解決方案。歐華目前在中國、美國、加拿大、香港、台灣、新加坡、泰國、越南、印度和韓國等擁有分支機構，多達 35 個分站。

公司本著默默耕耘的經營理念，目標欲成為一家優秀之全球物流服務供應商和客戶生意上首選之合作夥伴。依不同地區及市場之條件採取靈活的投資方式來確認永續成長的策略。

公司是國際航空運輸協會(IATA)的成員。在台灣也有優質安全企業的證書

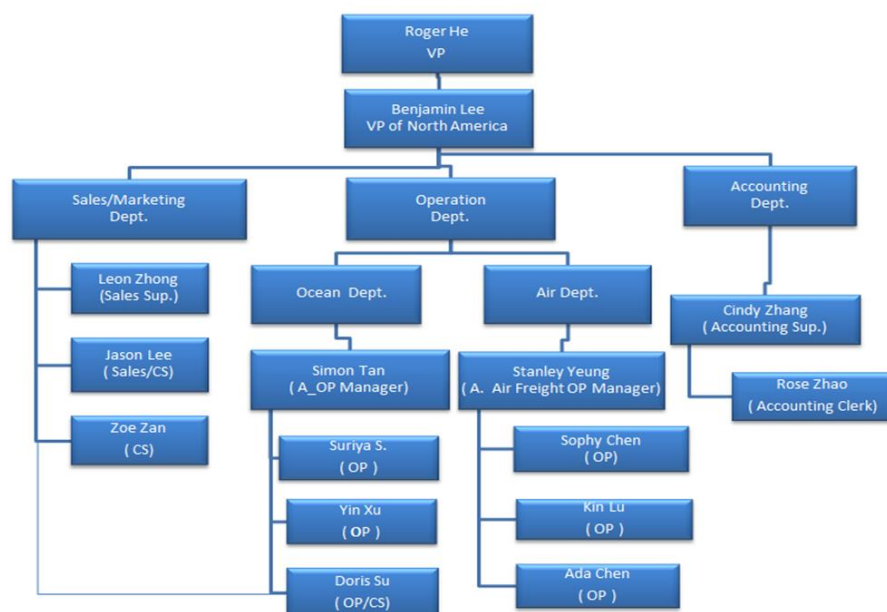


圖 1 歐華全球貿易 多倫多分公司組織圖

三、 國外實習企業或機構之學習心得

到加拿大時是當地的周五晚上，由公司同事接機。在周六、周日，分別由同事帶我們去認識一下租屋處附近的環境，和多倫多都會區的生活習慣等等。並在周一開始了我們的實習。

我們實習為期近兩個月。剛開始在海運操作部門學習，後再到空運操作部門，最後在業務與市場部門。在海運部門，因為一筆運務為期長達1個月左右，所以我們沒辦法獨自完成一筆運務，只能接手不同階段的運務，學習其文件上的操作。從一筆貨物我們收到報價成功、確定運送，到最後的送達客戶手中。我們先學一筆貨物要先依照其資訊查詢貨物關於船期的所有資訊，包括到港時間、到倉儲時間、到最終目的地時間等，將這些資料收集並且發送電子郵件給客戶。貨物在船上期間，我們要完成多項報關手續，包括電子報關、原產地證明等等，這些報關手續，我們都有學習並且獨力完成。後來我們來到了空運部門，由於空運節奏快速、緊湊，一筆運務在一到兩天就會完成，所以我們可以自己完成一筆運務。在報關手續上也與海運有些微的不同，但是在海運部門已經學習了基本的流程及文件製作，所以我們在

兩、三天後就開始獨立運作。也學習了公司系統中的會計系統，在運務結束後，都需要執行輸入當地費用和成本的部分，在這之中也完整的了解，在貨物運送中所有可能產生的費用。最後來到業務與市場部門。來到這個部門，我們先學會向分公司報價，報我們加拿大分公司的當地費用，和對客戶的報價。再來部門主管給了我們一疊海關的進出口資料，我們要完成資料上記載之公司的資料收集，例如公司規模、進出口的地點、聯絡資訊等。在完成之後，主管教導我們關於電話訪問的技巧，教導完後就真的要實施電話訪問。

在整個實習中，了解到北美公司的公司文化，了解到北美公司文化與亞洲的不同。並且將學校所學，與實務做連結，其中有理論與實務間的落差，但學校所學的確有其重要之處。在最後的電話訪問，才真正了解自己的英語能力的不足之處，也從其中增進了不少相關經驗。

四、 國外實習之生活體驗

在北美生活，真的沒有汽車基本上不能過活，但為了經費考量，還是以搭公車為我們的主要交通方式，但其中真的相當不方便，時常都要走二、三十分鐘的路。伙食的部分，基本上不可能天天外食，費用太高了，大部分都是自己煮。在

北美的道路，對行人真的友善很多，只要有行人在路口，沒有紅綠燈的情況下，汽車是一定要停了。

五、 國外實習之具體效益

1. 北美企業文化的體驗
2. 北美生活的體驗
3. 海運操作實務
4. 空運操作實務
5. 英語能力增強

六、 感想與建議

這是非常棒且難得的體驗以及學習的方式。不只是學到科系所學相關的部分，最重要的還是學習身處他鄉，在非母語地區獨自生活。在畢業前實習，提早適應工作，減少剛出職場的磨合，並且進入相同行業，也可以減少職前訓練的時間，更快進入生產線。

七、 照片



↑實習機構合影



↑實習機構合影



↑實習機構北美負責人合影



↑多倫多市政府前廣場