

學海築夢

學生出國實習心得報告



獲補助年度：108 年度

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學 航運管理學系 三年級

中文姓名：董子榕

國外實習國家(含城市)：韓國首爾

國外實習機構：柏域斯浩航物流集團韓國分公司(PGS LOGISTICS KOREA CO., LTD.)

國外實習考評成績或評語：100

短片時間及標題：2019 Internship in PGS Korea (03：08)

目錄

一. 緣起.....	3
二. 國外實習機構簡介.....	4
三. 國外實習企業或機構之學習心得	5
(一) 輸入顧客資料、建檔	5
(二) 製作行銷海報	5
四. 國外實習之生活體驗.....	6
(一) 食.....	6
(二) 衣.....	6
(三) 行.....	7
(四) 樂.....	7
五. 國外實習之具體效益	7
六. 感想與建議.....	8

一. 緣起

起初是誤打誤撞來到了航管系，大一對航運管理可以說是一頭霧水，甚至從最開始就在迷惘，這究竟是不是我想要的，對我來說是否合適。漸漸接觸跟航運有關的課程以後，我發現這門學問是具有挑戰性的，和一般科目不同，並不是稍微背背書就可以蒙混過關的。系上的老師們都是這個行業的菁英，不論海運空運，裡面的知識結構都非常紮實，知識量也不容小覷。

到了大三，稍微打聽過系上實習的機會，透過系上的課程，對於海運、空運及物流有了認識，也從指導老師那裡得知有這次的韓國海外實習，便決定爭取這次機會，去外面看看其他國家的海運產業是如何運作的，從最基本的開始學習，為未來畢業提前做準備，提升一些能力與經驗！



圖一 學海築夢面試與指導老師合影

二. 國外實習機構簡介



柏域斯浩航物流股份有限公司(Parisi Grand Smooth Logistics Ltd.)為 Francesco Parisi 集團旗下的一間公司，Francesco Parisi 集團於 1807 年在義大利的裡亞斯特(Trieste)成立，此集團專營貨運承攬業務、碼頭經營業及船務代理業，目前有第 18 代的家族經營。

2003 年，此集團運用其於歐洲的航運經驗將事業版圖擴展至亞洲市場，並於香港設立柏域斯浩航物流股份有限公司，並於深圳、廣州、廈門、寧波、上海、蘇州、北京、青島、台北、基隆、首爾、胡志明市、河內市等主要港口城市設有數個據點。截至今日，柏域斯浩航物流股份有限公司已有超過 300 名具備物流專業知識及經驗豐富的員工。擁有超過 200 年專業航運經驗和世界各地的知識，PGS Logistics 提供全球規模的個人化物流服務，並於中國大陸評等為 A 級企業，且經國際空運協會(International Air Transport Association ,IATA)及國際貨運承攬業協會(International Federation of Freight Forwarders Associations ,FIATA)認證，提供客戶完善的海空運、貨物進出口通關及棧埠倉儲業務。下圖二為首爾分公司位置。



圖二 首爾分公司位置

三. 國外實習企業或機構之學習心得

(一) 輸入顧客資料、建檔



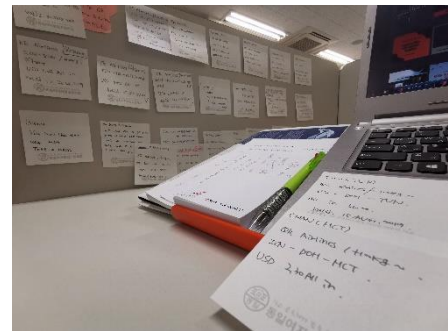
圖三 工作狀態

在韓國實習將近 1.5 個月的時間，絕大部分都是在幫公司建檔，將網路上各種海空會員平台的顧客資訊整理並輸入 excel 建檔歸類。在實習過程中，我覺得最辛苦的並不是工作量的多寡，而是必須長時間面對電腦做重複性極高的工

作，從中我體驗到了全世界上班

族都會遇到的問題：工作疲勞！體力和專注力都是挑戰，必須要學會適當的放鬆休息，合理安排時間，才能讓自己的工作狀態一直維持在最好。

查資料與建檔讓我了解世界各地區的經濟狀況，從國家地區的公司數量便能略知一二。像是近年興起的東南亞諸國，公司的數量不亞於歐洲美洲許多強盛大國，可見東南亞市場是十分具有發展性且不容小覷的。



圖四 辦公桌與筆記

(二) 製作行銷海報

圖五為一部份海報的呈現，除了基本的查詢顧客資料與建檔，在實習內容也學習了製作行銷宣傳海報，將海報發送給建檔完成的平台各會員公司，並向對方行銷宣傳我們的優惠方案，吸引有需求的公司上門促進合作。



圖五 部分海報

四. 國外實習之生活體驗

(一) 食

韓國是個無辣不歡的國家，除了每餐必備的泡菜、甜辣口味的辣炒年糕，還有烤肉必備的青陽辣椒，對於喜歡吃辣的我和同行的室友簡直可以說是天堂！同樣是中華民族，飲食口味和習慣卻有很大差距。在韓國，多數上班族是不吃早餐的，原因是太浪費時間了！韓國不像台灣有大量的摩托車族，基本都是自行開車或擠地鐵通勤，為了節省時間所以選擇不吃早餐。不過，早餐可以不吃，但咖啡可不能不喝啊！路上行人十個有九個手上都會拿著冰美式，不論早中晚，可以說是把咖啡當水喝，很新鮮有趣的現象！可惜的是，我沒有喝咖啡的習慣，當同事在辦公室泡咖啡休息的時候就少了一點參與感。



圖六 公司食堂午餐



圖七 韓國烤肉



圖八 血腸配辣炒年糕



圖九 孔陵一隻雞

(二) 衣

韓國地鐵站有許多地下街，這點和台北有些相似，最大的不同大概就是，韓國的地下街和搭乘地鐵的地方一樣十分複雜，像蜘蛛網一樣！地下街裡最多的店家就是服飾店和飾品店，當然美妝店也不在少數。不管是平日或周末都門庭若市，觀光客和韓國當地人都喜歡在地下街購物，畢竟這裡不管是衣服鞋子還是飾品，用閩南語俗話說，就是燒捌大碗啦！

（三）行

首爾地鐵分為很多線，前期非常不習慣，從站外到進站後的動線有點混亂，到後期逐漸熟悉地鐵動線後突然很想念台灣的捷運系統。在這裡不禁要感嘆，台北捷運的動線標示真的十分清楚明確，相較之下，我個人還是偏好台北捷運系統！在交通上有幾個比較特別的地方，像是首爾地鐵是沒有飲食限制的，但公車不一樣，公車是禁止帶飲料上車的，即使拿著不喝也不行，就是禁止上車，這個是比較特別要注意的。

（四）樂

近年來韓國觀光客越來越多，各地都是遊客，韓國可以說是歷史氣息相當濃厚的國家，經典的觀光景點有很多都是古建築，像是各種宮宇城門、早期的韓屋，還有歷史公園等等。不過現今融合了現代藝術，在這些景點裡創造出衝突美，也別具特色！



圖十 景福宮內的慶會樓



圖十一 景福宮韓服體驗

五. 國外實習之具體效益

實習期間，我認為收穫最多的是公司理事為我們上課的內容。在上課的過程中，理事並不是只有口頭傳授知識，而是讓我們將自己學過的，知道的部分畫成淺顯易懂的圖表呈現出來，再轉化成自己的語言去解釋讓理事明白我們對問題的理解程度。在了解我們對這個產業的熟悉程度後，針對不足或觀念錯誤的部分去做補強。

我們都知道，從學校吸收的知識要盡可能地在實務上發揮出來，不過這次實習理事提到一個重點：這個產業光有學校的知識是不夠的，和實務完全是兩回事，透過這次實習便有更真切地體會。為了讓自己能更快的適

應這樣的工作型態，必須找到增進自己的方法，多充實基礎觀念，不管是海運或是空運都需要與國際接軌，實務上會有更多生活化的問題與挑戰，這次實習讓我明白，無論是什麼行業，工作這件事，真的不容易啊！



圖十二 與指導老師及公司同仁於公司前合影

六. 感想與建議

這次的韓國實習，實習過程雖然不像預期的會有很多充滿挑戰性的工作，但也讓我學到很多不同軟體的操作，更難能可貴的是認識了韓國公司的姐姐們以及過程中幫助過我的所有人！無論是不是在公司裡，姐姐們都很照顧我和同行的朋友，不僅耐心的教我們各種軟體，也經常關心我們有沒有哪裡不適應。

透過這樣的海外實習機會，讓我了解到不同地方不一樣的文化，以及在不熟悉的語言的國家生活是多麼不容易的一件事。由衷地感謝公司的同事還有和我同行的朋友，因為有他們，讓我更有勇氣去面對這些困難。同時也特別感謝指導老師，趙時樑老師給了我這個機會，讓我增廣見聞。也非常感謝學校行政人員以及系辦助教們的幫忙。這次的實習除了相關知識的領悟，也讓我明白語言的重要性，希望將來有機會再回到韓國拜訪這些善良又可愛的姐姐們！