

學海築夢

學生出國實習心得報告



獲補助年度：108年度

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學航運管理學系四年級

中文姓名：黃乙容

國外實習國家(含城市)：韓國首爾

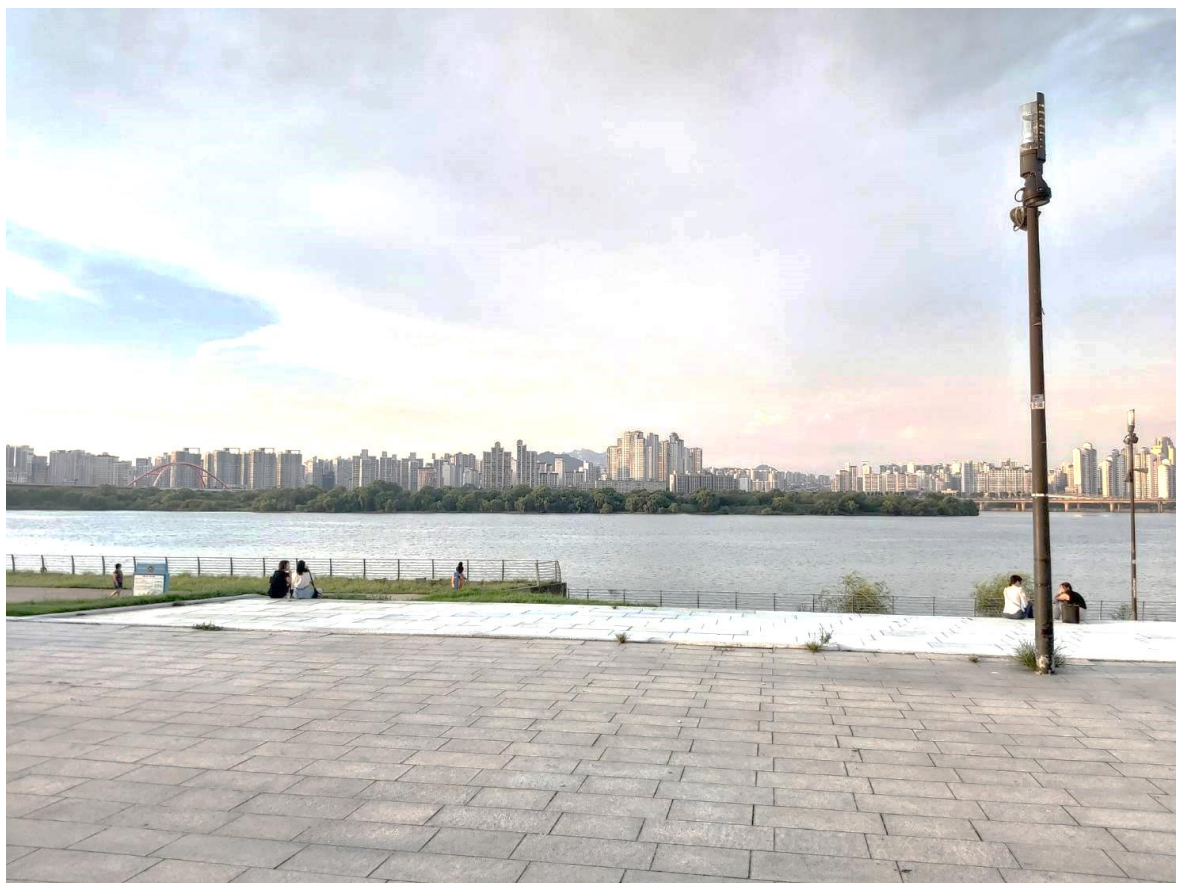
國外實習機構：柏域斯浩航物流集團韓國分公司 (PGS LOGISTICS KOREA CO.,LTD)

國外實習考評成績或評語：100分

短片時間及標題：3分10秒 學海築夢SEOUL 2019

目錄

- 一、緣起
- 二、國外實習機構簡介
- 三、國外實習機構企業或機構之學習心得
- 四、國外實習之生活體驗
- 五、國外實習之具體效益
- 六、感想與建議



(圖一) 漢江

一、緣起

由於我從大一至大三一直都是學習到課本上的知識，並沒有任何實際操作的經驗，所以對於如何運用大學所學的知識於實務並不是很了解，也因為即將面對職場，對於自己是否真的喜歡航運及物流而感到迷茫，很幸運地剛好得知了此次的實習機會。

在得知韓國實習後的我十分想爭取到這個機會，除了原本就很嚮往到韓國旅行外，我也一直想到國外生活一陣子，訓練自己獨立及解決問題的能力，更希望藉由這次寶貴的機會使自己對於職場不再迷茫。



(圖二)甄試時與指導教授合影

二、國外實習機構簡介



PARISI GRAND SMOOTH
LOGISTICS LIMITED

今年度計畫提供實習機會的企業為柏域斯浩航物流股份有限公司韓國分公司，而其母公司為Francesco Parisi S.A.S，由 Francesco Parisi成立於1807年位在意大利的裡亞斯特 TRIESTE；於2003年成立了亞洲的組織將其營運擴展至亞洲市場，並於2005年和香港浩航公司成立柏域斯浩航亞洲總公司，相繼於中國、上海、北京、韓國、新加坡、馬來西亞、泰國、越南等地方成立分公司，而臺灣的分公司則成立於2010年。截至2018年，擁有超過 200 年專業航運經驗和世界各地區知識的柏域斯浩航物流股份有限公司，已將其事業版圖擴展至義大利、中國、南韓、以色列、捷克、匈牙利、德國、瑞士等14個國家，而目前集團已經擁有超過600位專業的員工，為全球各地進出口廠商提供專業海空運的服務。

而我們實習的柏域斯浩航物流股份有限公司韓國分公司成立於2013年位於韓國首爾商業高度發展的永登浦區，公司擁有8位職員，其提供的服務有空運、海運 (FCL、LCL)、鐵公路物流、合約物流 (3PL)等。



(圖三)我為公司製作的行銷海報

三、國外實習機構企業或機構之學習心得

- **更新及建檔顧客資料**

這份工作是我們到公司報到後，公司同事指派給我們的第一份工作，我們主要是從WCA的網站，將各國同為WCA會員的公司資料更新到原本既有的檔案；WCA是全球最大且最有影響力的獨立貨運承攬業網

絡，其成員已經遍及190個國家並擁有超過7000個成員公司。因為成員國很多的緣故，所以這項工作持續了約兩個禮拜，雖然那兩個禮拜每天都做著一樣且簡單的工作，但也藉由更新及整理顧客檔案，讓我發現許多國家的航運發展都很蓬勃，令我感到驚訝的還是中國大陸，其WCA的成員竟多達九百多個，數量相當可觀可見其市場之龐大。除了更新WCA會員的資料外，我還從書本整理了韓國各集團於越南成立分公司的資料並建檔至EXCEL。

(圖四) 更新及建檔顧客資料



- **郵局寄件**

每天一到下午四點時，我們就會替公司到附近的郵局寄出當日需寄給客戶的資料如海運提單等等，也藉由這項工作，讓我有機會能參觀韓國的郵局，韓國的郵局與臺灣的有許多的不同之處，例如付費以信用卡刷卡為主，這也與他們的消費習慣有著很大的關聯。

(圖五) 到郵局寄件給客戶

- 製作海報並行銷

完成更新WCA成員資料後，我們所執行的工作就是利用CANVA網站製作海報，我們需要將公司欲行銷的航程及運費等相關資料放在海報上。對於我來說，這是一個很好的機會學習利用線上資源製作海報及海報如何排版才能吸引顧客。海報完成後我們還須寄給顧客，這也是我們第一次以自己的名字行銷公司，寄出第一封信時，我非常緊張，還將郵件檢查了兩三次才寄出。



(圖六) 利用 CANVA 製作海報

四、國外實習之生活體驗

喜愛看韓國綜藝節目的我，一直想嘗遍各種道地的韓式料理，也因為本身就喜好吃辣的食物，所以到韓國時對於飲食方面並沒有任何不適應，反而食量大增，也吃得很開心。除了辣的料理外，我也很喜歡韓國的咖啡，既便宜又好喝，在韓國美式咖啡甚至比飲用水還便宜，而且路上咖啡廳的密集程度就像台灣的便利商店，到韓國後的我變得一天沒有喝一杯美式咖啡都會不習慣。



(圖七) 在首爾的最後一天，還是要喝一杯最愛的美式咖啡

而這次在韓國實習期間的住宿是我們自己在網路上尋找的，步行至公司的時間約為20多分鐘，房間的空間適中，且民宿



(圖八) 民宿提供的自助早餐

的老闆每周會進行一次清潔，所以房間十分乾淨，另外民宿每天都有提供吐司、果汁、牛奶當作早餐；民宿周圍也相當方便，不但有樂天超市，距離地鐵2號線及5號線也相當近，此外也有公車能到達弘大。

我們也經常利用假日到首爾各個景點遊玩，如北村韓屋村、南山谷韓屋村、東大門、三清洞、梨泰院、梨花大學、弘益大學等，更藉由這次機會體驗韓服並到擁有悠久歷史的景福宮參觀。令我印象深刻的除了韓國傳統的韓屋建築外，我們還到廣藏市場品嚐著名的生章魚。



(圖九) 景福宮 韓服體驗



(圖十) 公司的烤肉聚餐



(圖十一) 公司安排我們到
南怡島遊玩



(圖十二) 北村韓屋

五、國外實習之具體效益

- 了解於學校所學的航運知識如何運用在實務操作上
- 學習與同事溝通，因為他們較擅長用韓文溝通，所以溝通上須更費心思
- 熟悉EXCEL、OUTLOOK及CANVA等軟體的操作
- 體驗韓國當地生活及文化
- 訓練自己獨立及處理問題的能力
- 學習臺灣需要改進的地方，維持臺灣值得驕傲的地方

六、感想與建議

雖然實習時間短暫，能學習的內容也有限，但仍感謝系主任願意給我這個機會，讓我能對物流有進一步的了解，也因為這次實習讓我體驗到韓國的文化。很謝謝公司的同事，雖然在溝通上需要更費心思，但不論在工作或生活上他們仍然盡心盡力教導我們照顧我們。也建議下次要來的同學，在出發前能學習一些韓文，在溝通上會更加順利。



(圖十三) 實習結束與教授及
公司同事合影