

學海築夢

學生出國實習心得報告書

獲補助年度：108 學年度

薦送學校：國立臺灣海洋大學

系所、年級：航運管理學系三年級

中文姓名：柯家茜

國外實習國家(含城市)：加拿大多倫多

國外實習機構：歐華國際物流集團(多倫多)分公司

國外實習考評成績或評語：100 分

短片時間及標題：片長 3 分 24 秒

學海築夢加拿大多倫多實習計畫短片-柯家茜

中 華 民 國 108 年 8 月 30 日

目錄

一、 緣起.....	3
二、 國外實習機構簡介.....	3
三、 國外實習企業或機構之學習心得.....	4
四、 國外實習之生活體驗.....	5
五、 國外實習之具體效益(請條列式列舉).....	7
六、 感想與建議.....	7
七、 照片.....	8

一、緣起

航運管理系之相關課題與實務作業關聯性高，實習除能更深入瞭解實務作業與問題之外，並有助於在就學期間事先體驗實務運作，以縮短畢業後進入職場之適應時間。此外，由於航運管理是極具國際性的領域，培養國際觀及語言能力便顯得重要，因此學海築夢海外實習便成為我最好的選擇，未來預計朝全球性物流貨物承攬公司發展，也因此選擇了相同類型的歐華國際物流集團公司，接受訓練並與國外客戶、物流業者、航商甚至港口當局等單位之接觸互動，據以培養實際處理國際物流運輸實務以及應用外語的能力；同時，於實習期間在各部門的輪調訓練，也將有助於體驗國際性物流公司運作實務，可印證並運用課堂所學，提升問題分析與解決之能力。

二、國外實習機構簡介

“歐華國際物流集團”係一家擁有全球性網絡之無船公共承運人和國際貨物運輸代理人。作為客戶之本地及其全球供應鏈體系之合作夥伴，歐華為其提供完善之綜合物流服務的解決方案。歐華目前在中國、美國、加拿

大、香港、台灣、新加坡、泰國、越南、印度和韓國等國家和地區擁有分支機構。

歐華本著默默耕耘的經營理念，目標欲成為一家優秀之全球物流服務供應商和客戶生意上首選之合作夥伴。依不同地區及市場之條件採取靈活的投資方式來確認永續成長的策略。

三、國外實習企業或機構之學習心得

在實習期間，我們學到了很多，實習總共分三個階段：海運作業部門、空運作業部門、業務與市場部門。

在海運部門，我們學習如何看船期、根據不同港口地點估計運送時間，通知客戶並學習製作進出口所需的文件，由於海運運送時間較長，程序步驟便相對空運繁瑣，一個 Case 處理完大概需要一個月到一個半月，基於實習期間不長，因此我們專注於各單項的處理與製作；在空運部門，大約一個多禮拜便能處理完一個 Case，因此我們著重於進口處理流程上的學習，搜尋航班、處理清關、安排運送等等，而出口方面，便學習如何訂艙位、填寫 EDI(電子資料交換系統)、製作 Pouch 的裝訂，一個包含主提單、分提單、商業

發票、倉單、出口文件等的資料袋，因空運作業時間較為緊湊，程序相對海運簡單許多，步調也更為迅速；在業務與銷售部門，我與另一位實習生分開接受指導，主要學習業務的部分：報價給客戶，根據公司的成本、運送距離、運送時間等，加上欲賺取的利潤進行報價，利潤高就有拿不到貨的風險，利潤太低則可能使公司虧損，因此如何拿捏很重要，也學習如何搜尋目標顧客、進行 Cold Call，也就是電話銷售與陌生拜訪，終極目標是取得正確聯繫人的資料、向對方報價、安排會面並成功攬進新客戶，這是我覺得最具有挑戰的部分，心態需要很大的調適，因為隨時會被掛電話，這時話術就很重要了。

短短近兩個月的實習期間，總的來說就是受益良多，每位主管有各自不同的教導方式與風格，用他們的方式盡力讓我們學到最多，既使遇到挫折與無助，每位同事也都給予我們最大的幫助與照顧，短暫的實習期間卻有如此豐富的收穫，心中只有滿滿的感謝，相信是令人難忘且珍惜的一段回憶。

四、國外實習之生活體驗

加拿大是一個非常大的國家，人口集中於都市，一到郊區就是農田與樹林，因此汽車幾乎成為當地人的必需品，我們住在離公司車程約 10 分鐘的地方，搭公車需要轉一次車，交通時間大約 40 分鐘，對這裡來說是非常短的，公司大部分的同事通勤時間 1 到 2 小時不等，而且是以公里數作為衡量單位，我們的住所到購物商場與超市搭公車約 12 分鐘，生活機能還不錯，但加拿大物價高，交通費一天至少 6.2 塊加幣，換算台幣約 150 元，外食一餐 10 塊加幣起跳，約 240 台幣，也因此我們會自己準備三餐，以減少消費，但即使如此，消費也是比台灣高上許多；而多倫多時差晚台灣 12 小時，日夜顛倒，因此花了一陣子調整時差，夏季每天約晚上九點才日落，下班時看著明亮的天空，上班一整天的疲憊瞬間煙消雲散，此外這裡的天氣和空氣都很好，乾燥的天氣即使處於大太陽下也不會流汗，剛回到台灣時甚至還有點不習慣台灣的悶熱；周末時，我們會到多倫多市區遊玩，參加遊行體驗當地文化，參觀城堡與教堂體驗時代的美感等等，整體來說，加拿大是一個很美的國家。

五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1. 學習北美航運文化
2. 體驗北美生活文化
3. 學習航運業務作業
4. 北美航運市場分析
5. 培養國際觀
6. 增進外語能力

六、感想與建議

學海築夢海外實習計畫對於學生而言是一個很好的學習管道，根據自身所學進行實務上的學習與驗證，且學業上所學與實務上操作有著很大的不同，因此藉由這樣的實習能減少未來進入社會的磨合，更培養學生的國際觀，而經費上的補助能略微減少學生的經濟壓力，雖然因當地物價還需自行補貼，但仍是一次值得的學習機會。

七、照片



←於實習機構合影



↑與歐華副總裁兼北美區域負責人合影



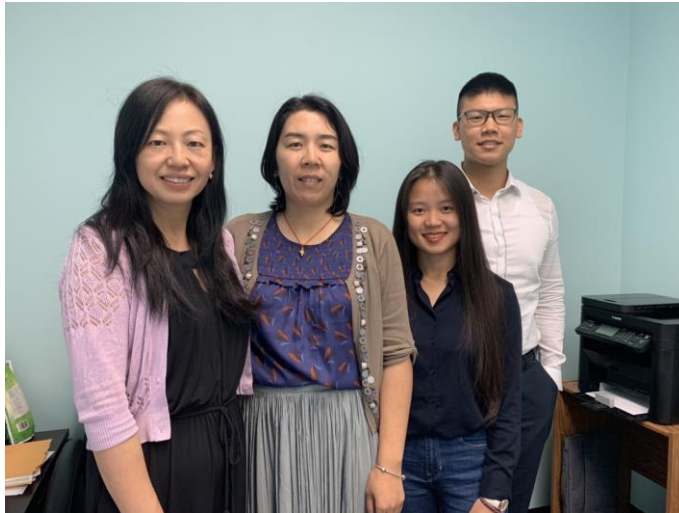
←與海運部門合影



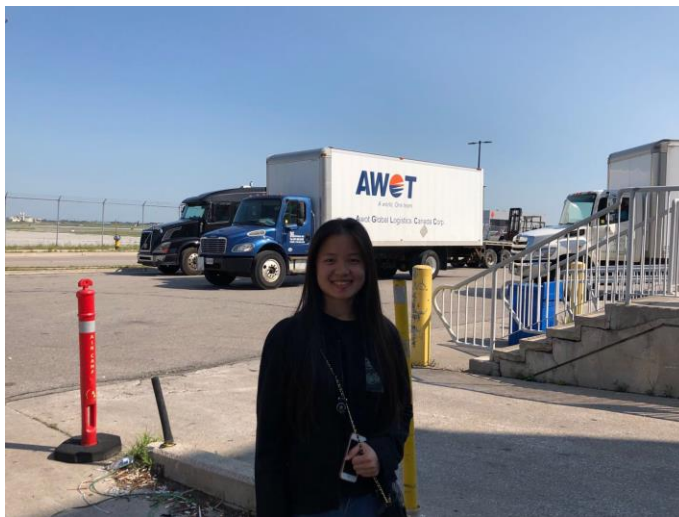
←與空運部門合影



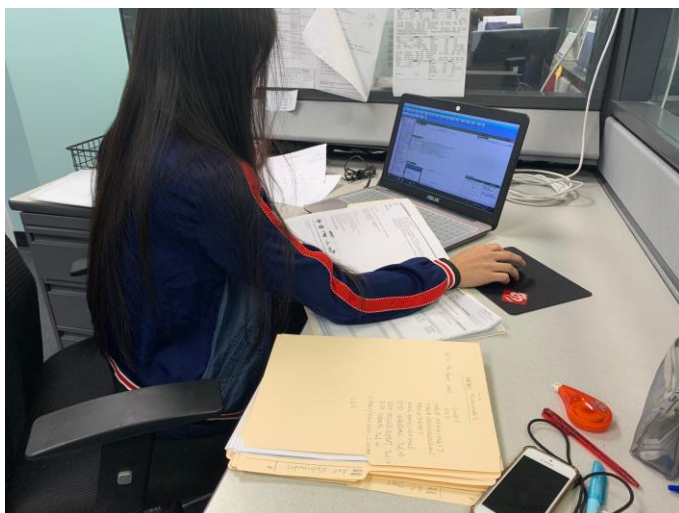
↑與業務與市場部門合影



←與會計部門合影



↑在機場貨物倉庫與歐華貨車合影



←工作情況



↑ 上班環境