

新南向學海築夢學生出國實習

心得報告

獲補助年度：108年

薦送學校、系所、年級：國立臺灣海洋大學航運管理學系四年級

中文姓名：李浩宇

國外實習國家(含城市)：越南胡志明市

國外實習機構：超捷國際物流股份有限公司-胡志明分公司

國外實習考評成績或語：89努力體驗職場生活,融入異國環境,增進人生閱歷

短片時間及標題：4:34/學海築夢越南胡志明實習-李浩宇



目錄

一、 緣起

二、 國外實習機構簡介

（一）超捷國際物流股份有限公司

（二）超捷國際物流越南胡志明分公司

三、 國外實習企業之學習心得

四、 國外實習之生活體驗

五、 國外實習之具體效益

六、 感想與建議

一、緣起

在航管系三年中修習了許多海運相關的學術知識，從大一學的基礎理論、大二的海運專業知識、到大三的專題研討，更多的是企業參訪和業界演講，讓我對業界實務學習有極大的興趣，我想知道學術應用在實務上會有甚麼效果；我也想了解現實中與顧客、同事間的互動；我更想挑戰自己面對困難的能力。

我會選擇超捷越南這項海外實習計畫有兩個原因：（一）我想藉由這次實習的機會來摸索我是否適合海運承攬運送業這個領域（二）近年來，東南亞正在快速崛起中，未來的經濟發展非常有可看性；申請來到越南進行海外實習，不僅能了解當地的狀況，也能親身體會難得的外派工作經驗，期許能應用在未來個人生涯發展上。

二、 國外實習機構簡介

（一）超捷國際物流股份有限公司



◎成立時間：2000 年 03 月。

◎服務團隊：近 2000 名員工。在台北、台中、高雄、上海、香港、福州、廈門、深圳、無錫胡志明、海防、寧波、青島、中山、天津、廣州、紐約、胡志明、雅加達、金邊、曼谷、緬甸等成立自有據點，多年榮登台灣地區前500大服務業。

◎業務範圍：提供全球客戶全方位之服務，包括海陸空運進、出口、中轉、倉儲物流、商務代理及報關等業務，主要網路分佈於包括亞洲各主要國家、印度洋、歐洲、美洲、澳洲、紐西蘭、南非、大洋洲。

（二）超捷國際物流越南胡志明分公司

◎成立時間：2007 年 07 月。

◎服務團隊：超過 200 名員工。



◎業務範圍：包含進出口貨物與國際運輸服務，包含進出口服務、報關服務、運輸、物流顧問。超捷胡志明公司物流服務廣受客戶讚賞與肯定；在運輸領域中，超捷胡志明不僅作越南南方各省作運輸，更將負輸服務從胡志明延伸到柬埔寨，提供客戶更多的服務選擇。

三、 國外實習企業之學習心得

本次實習機會是由超捷國際物流公司所提供，地點是在越南胡志明市分公司，實習時間為期四個月，從二月八號到六月五號。

在出國來胡志明的前一周，有在台北超捷總公司進行一周的新進人員教育訓練，五天的訓練課程包含了各部門負責業務介紹、海空運基礎知識的瀏覽以及各個項職業安全風險的注意事項，這五天的課程非常的豐富且緊湊，讓我可以短時間內瞭解公司基本的業務以及運作的模式，公司也很貼心的安排一些團體活動，讓我們這些初次踏入社會的新鮮人可以更自在地融入、適應。

在胡志明分公司這邊，大部分的員工都是越籍員工，基本的溝通是使用英文，少部分主管和助理會說中文，在克服當地的口音後，工作上的溝通就沒有什麼問題了。來到胡志明分公司的第一周，公司安排了課表給我們，由各部門的主管幫我們上課，內容大致介紹了各部門的專業，主要是讓我們認識各部門的人，在遇到相關業務問題時才知道要找誰處理。

在實習的這四個月裡，我是在業務部門來操作學習，在實習的初期，業務部門的學長以及助理會帶著我們瀏覽業務工作內容，從找尋目標客戶、客戶拜訪、制定運送方案、查詢運送成本、風險評估、製作報價單、報價、議價、到後續運送工作協調，基本的運作流程學長

們都會帶我們去跑過，讓我對整個物流承攬運送過程有詳細的了解，最重要的是可以從學長那邊觀察到許多問題處理能力、談話技巧以及應對反應。

在跟著學長學習一段時間後，開始試著自己開發客戶、處理物流案子，在這些實作的過程中，我從錯誤中學習到許多寶貴經驗，比如說如果客戶想詢問化學品運送，一定要事先了解清楚相關包裝、原料、執照等限制，才不會造成在運送後造成額外的運送成本與風險。

因為業務工作的性質，時常需要去拜訪客戶，在初期可能還會很害羞很生澀，會不知道要如何跟客人對談，不知道要問什麼重點，但在跟著不同的學長一起去拜訪過後，開始嘗試不同方法去跟客人互動，慢慢找到自己的自信，漸漸對客戶拜訪熟悉自在。我其實蠻喜歡去客戶拜訪的，因為在拜訪的過程中，可以練習自己的口條與物流安排的能力，更寶貴的是可以和各行各業做訊息交流，在交流的過程中，我可以看到不同產品的供應鏈，這是平常無法接觸到的，非常可貴。

在實作的過程中，有遇到很多的狀況，有因為經驗不足而被拒絕、有在處理事情上不夠細膩而被糾正、也有遇到許多願意給我機會的客人，不管是好的壞的，這些都是我在實作過程中最寶貴的學習教材。

四、 國外實習之生活體驗

- 食：

胡志明的飲食文化非常豐富，地理位置處在東南亞，但歷史上又受到法國殖民、美軍越戰的影響，整個胡志明有非常多口味道地的異國餐廳，想吃越菜有中越、北越、南越不同風味，想吃義式有非常道地的地中海料理餐廳，想吃美式有美式漢堡店，令我蠻驚喜的是胡志明因為有許多台商，所以有蠻多台菜餐館可以吃到家鄉味。每天下班最期待的就是開發新的美食，從路邊的平民小吃到高級的法式餐廳，都有去體驗。胡志民的物價相較台灣低，所以連印象中昂貴的法國菜，在這裡也可以負擔得起。

- 住：

實習期間，我們是跟其他四位同事一起住在胡志明的二郡，二郡是許多外國學校的所在地，所以幾乎都住歐美人士，生活風格很不一樣，有點像台北的天母。

- 行：

胡志明大多數的人都使用機車作為交通工具，上下班通勤期間會看到機車蜂擁在街頭上，我們上下班也是騎乘機車，每天都可以體驗到越南獨特的刺激驚險。胡志明這裡有一個叫車軟體Grab，假日的時候常常會使用他搭車到胡志明市區去逛逛，蠻方便的。

- 樂：

除了實習上班期間，假日我們會到市區走走逛逛，參觀各大景點（紅教堂、西貢郵局、戰爭博物館、咖啡公寓…），或是找一間咖啡廳享受越南獨特的咖啡廳文化。實習的第一個月我和另一位實習生有搭臥鋪巴士到度假勝地美奈旅遊，看看越南不同地區的風情。

五、 國外實習之具體效益

在國外企業實習的這四個月磨練到的經驗包括以下幾點：

- 觀察力：

在和學長同事學習時，要能懂得察言觀色，知道重點在哪裡；在和客戶溝通時，要在短時間內的談話中觀察出客人的物流服務需求與注重的項目。

- 社交能力：

在公司內要學會跟不同的人相處，跟主管、學長、同事、助理都要學習如何應對得宜，尤其在國外，不同國籍跟背景，需要磨合的地方更多；在公司外要學會跟客戶維持關係。這次時習讓我認識了蠻多不同領域的朋友，有台灣人、有越南人，拓展了我的視野和社交圈，尤其因為業務工作的性質，更多的是讓我更有自信去與人對談。

- 專業能力：

大學四年的時間所學習的專業知識，在這短短四個月的時間內得到一次實踐，非常真實的呈現在現實工作上，馬上體驗到專業度的重要性，因為客戶在乎的不外乎就是價錢與專業度，這點會激勵我自己在專業度方面持續加強。

- 英文會話能力：

和非英文母語的外籍人士使用英語溝通是我這次時習非常寶貴的一項經驗，不管事書信上還是口說上的運用，都對我有長足的受益，不管在公司內外，不是只要聽得懂別人的意思就好，表達到讓人清楚準確要傳達的訊息也非常重要。在時習的這段期間我也有學習了簡單的越南文，來應付日常生活需要。

- 獨立生活能力：

在國外時習不像在台灣有熟悉的環境和家人朋友可以依靠，大小事情都要靠自己獨立去克服完成，雖然只有短短四個月，但可以體驗到外派生活需要克服的種種，不管事生活上、工作上、心境上，都要學會自己調適，在現代這種全球化的年代，這是必備的能力，很慶幸自己在學生時期就能有機會培養這種能力。

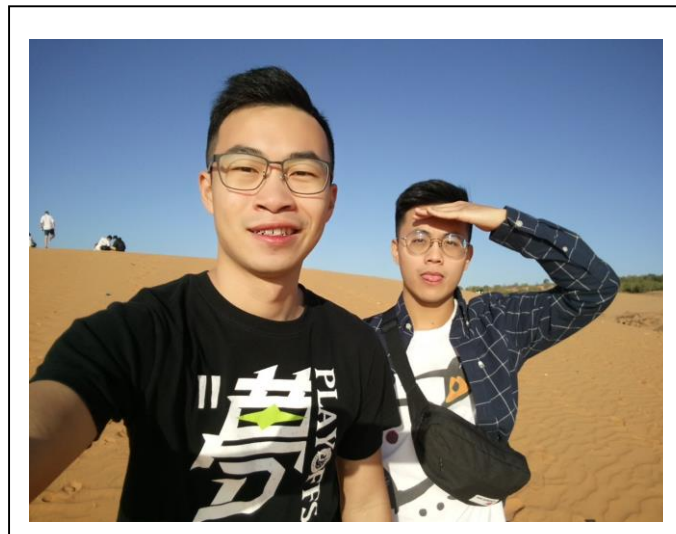
六、感想與建議

回想當初拿著履歷到超捷台北總公司面試時的初衷，替我面試的秋香姊問我：為什麼你想要來超捷胡志明實習？當時我的答案是：我覺得能在學生時期就可以體驗到外派工作，又是跟我的本科系相關的產業，是非常難得的學習機會，一定要去爭取的。經歷在越南胡志明超捷四個月的海外時習後，我覺得我完全不後悔當初的決定，也覺得有對得起當初給自己訂下的初衷，在工作上就全力以赴的去學習去挑戰自己，在生活上就勇敢的去嘗試體驗。

唯一覺得比較可惜的是我們遇到了新型冠狀肺炎疫情的影響，在四月初的時候居家上班了近一個月，這段期間許多工廠都停工，也無法去拜訪，越南和柬埔寨的邊界更是因檢疫等問題，造成貨車司機調度吃緊，有許多客人都有詢問越柬拖車部分的需求，但都只能婉拒，心裡其實非常失落；市區的餐廳全都關起來，景點也都不能去，只能待在家裡。在工作上無法努力發揮，生活上也無法盡情體驗的窘境下，其實我有一度非常懷疑我自己，覺得自己什麼事都無法成就，但有時候外派的生活就是如此具有挑戰性，換個心情想，這是一段可以調整自己步調的好機會，利用這段時間好好安排下一步該怎麼走。

我非常榮幸能夠爭取到超捷越南實習的這個機會，這四個月裡，我受到非常多貴人的幫忙，從學校的老師、助教、同學，到公司的同事、

主管、客戶，要感謝的人太多了，這段實習經驗非常充實且豐富，學到很多也成長很多，常說學別人的經驗走自己的路，在實習期間我有盡力去實踐，最後再次感謝學校、教育部、超捷提供這麼棒的實習；感謝超傑胡志明的 Tim哥、Watson、Leo、Roson、Nick、Louis、Neal、Jeff、James以及實習夥伴Eric這四個月的照顧與指教，辛苦你們了，Ryan會繼續努力的。



實習最棒的 PARTNER 陪我越南趴趴走



胡志明辦公室的同事們

