

108 學年度美國克拉克森大學研修心得



Clarkson™



獲 補 助 年 度：108 學年度學海飛颺計畫

薦送學校、系級：國立臺灣海洋大學 航管所 二年級

姓 名：唐于翔

研 修 國 家：美國

研 修 學 校：Clarkson University

一、緣起

生長在網路資訊與科技應用快速發展的年代，人們對於出國不再是遙不可及的夢想；不時聽聞親朋好友國外出差、讀書及旅遊的經驗，除了樂見大家的發展與分享趣聞，想像的畫面總是少了一種感同身受。「如果是我呢？」已錯過大學出國交換的機會，雖然在短暫且忙碌的研究所時光，但我抱持不想留下遺憾的初衷，從準備申請文件、通過校內面試與申請美國簽證等流程，最終順利取得了美國克拉克森大學的交換資格。對我來說，「我的出國交換」景象從以前僅是虛有的夢想與幻想，直到成行而有了實際行動，有了更深一層的體悟也有了回想的機會。

二、研修學校簡介

Clarkson 雖位於紐約州，但距離繁榮的紐約市區卻有約 6 個多小時的車程，搭機到鄰近較有規模的雪城機場(IATA Code: SYR)也需要再搭上近 3 小時的巴士才會到達學校；也因為校園地處紐約州北方的 Potsdam，到加拿大邊境反而只需要大概半小時的車程。相對起喧囂且高樓林立的 NYC，Potsdam 可算是偏僻的清幽小鎮，不過鎮上也有如 Walmart、ALDI、Kinney 等中大型賣場，逛超市可說是閒暇之餘，校園外少數可以從事的休閒活動。酷寒的冬季使得整座校園白雪皚皚，夢幻至極；氣溫、景色與台灣天壤之別，讓我不時興奮得跳進路旁的雪堆躺著，又或是直接在雪地淋上巧克力醬大快朵頤，至今都是瘋狂且珍貴的回憶。

CU 雖然是一所私立大學，但據說畢業生就業率及薪資水準在美國都算相當出色，且聽當地學生分享，特別在理工領域及 MBA 課程皆頗負盛名。而全校最有代表性的活動非冰上曲棍球莫屬，不僅多次贏得女子大學聯賽冠軍也有多位 NHL 球員皆畢業自 Clarkson，除此之外還有籃球、橄欖球等許多運動代表隊，當代表隊在學校出賽時都會吸引許多學生前往觀賽、榮譽心氣氛濃烈。

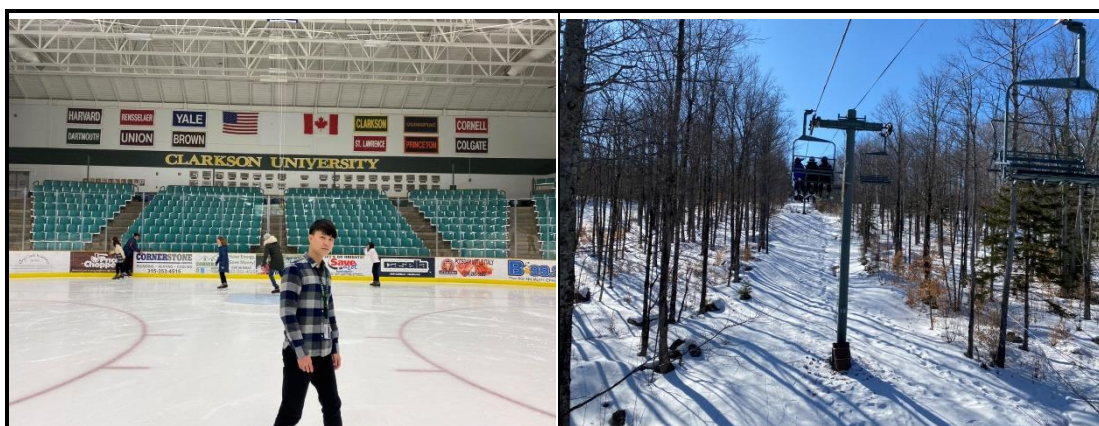


(左圖)學校在紐約州北方的 Potsdam，校園雪季必會積雪配上挺拔大樹有如電影場景。

(右圖)，右圖為宿舍(Townhouse)前往 ERC 的沿路美景。



左圖為 Potsdam 市區一隅，冬季氣溫有時低於-20 度，路面除了積雪還會結冰，藍天白雲的街景有著濃烈的異國風情。(右圖)位在郊區的校園，空氣品質非常良好，處處都是美景。



(左圖)冰上曲棍球是 CU 著名的的強項運動之一，學校也安排交換生有滑冰體驗。

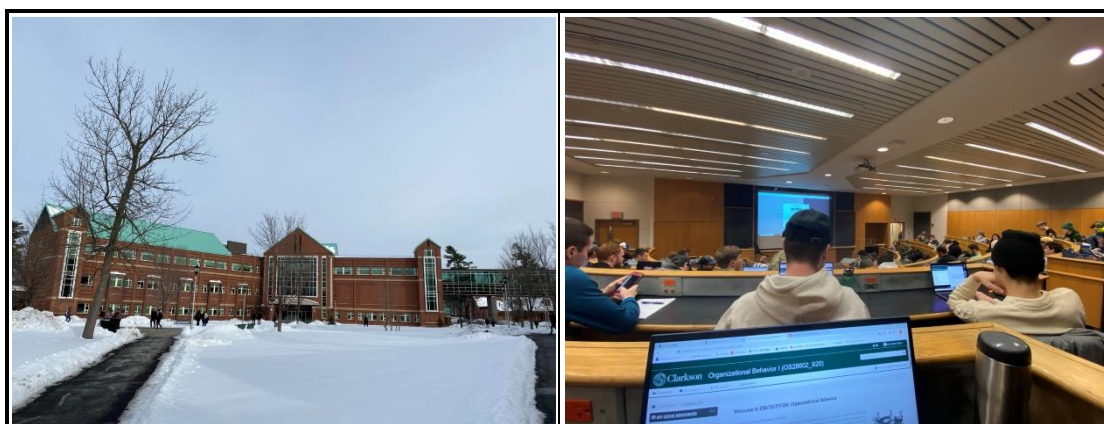
(右圖)學校會安排幾次提供接駁的休閒活動，去 Titus Mountain 體驗人生第一次滑雪，感到愉悅。

三、 國外研修之課程學習

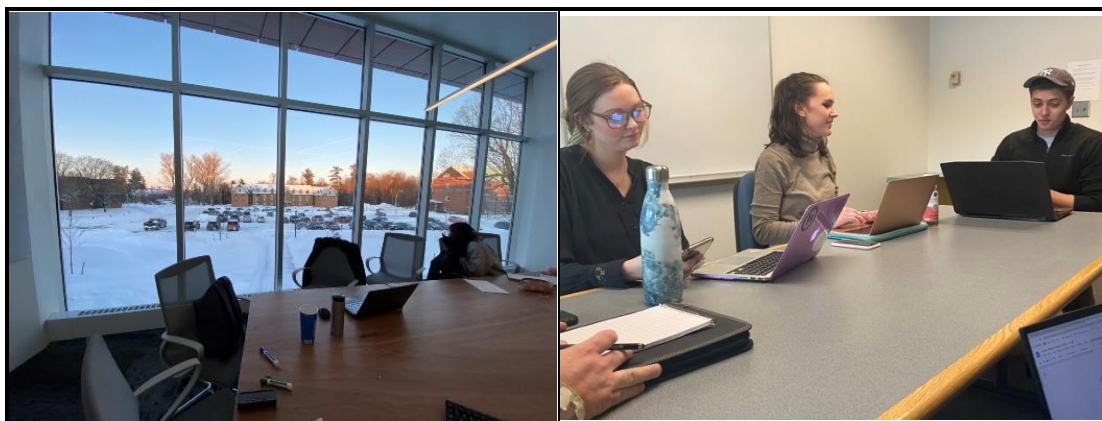
因為研究生的關係，我在CU修讀的也是MBA課程，雖然CU並沒有規定我只能上相關領域的專業課程，不過有很多課都會有指定的先修課程或是其他需同時修讀的課，因此在選課時也需要向CU提出之前的相關修業證明；此外，若相同是3學分的課程，台灣原則上都是一次上課上滿3小時，而美國則是會將3小時的課程劃分成2天1.5小時或是3天各1小時進行，這些修課規則讓我在當初選課時稍微麻煩了一些，因為想修的課程很容易因此衝堂而放棄，不過實際上課後卻發現每次上課的時間縮短反而在課程中的專注度與學習成效提升了不少。

我在CU修讀3門課，共有9學分，分別為Negotiations and Relationship Management、Entrepreneurship and New Venture及大學部的Organizational Behavior。可能因為研究所的課程抑或剛好這兩門課的屬性都很需要反饋自我意見，上課大多都是以討論的方式進行，除了發表自己看法也很重視彼此溝通，尤其談判課程幾乎每個禮拜都會實際分組進行模擬談判，協商主題從1對1的買賣土地、求職與討論薪水到多對多的企業勞資協商五花八門，透過主題協商不僅得知原來在美國求職真得可以有姿態地和主管「談」薪水，也更加體會美國爭取自我權益的文化與風俗民情，更重要的是體會有良好英語口說能力的重要！而大學部的課程設計也有許多小組互動與交流並搭配多元的教材進行，不過我覺得相較明顯專注於基礎學科知識的傳遞，相同的是學生依然熱絡表達自我想法；印象最深刻的是有次老師詢問有沒有同學曾經有某種經驗過，有同學一如往常舉手並回答老師「沒有」，雖然我當下內心覺得很搞笑，但老師卻也沒有過多反應，或許覺得無法從這位同學身上得到答案但也重視他發言的機會，不只代表學生有認真在聽講也多了一次上課互動的次數，反之，如果發生在台灣這位同學應該會被當成怪咖看待吧！

另一個體悟深刻的學習經驗必定就是自我學習的文化。在美國每一堂課雖然只有短短1個多小時，不過如果大家都有預習該週進度，不懂的就可以在課堂間提出，與老師互相討論內容及彼此想法，省去了多餘解釋內容的時間，其實這樣上課進度也可以多了不少，這也因此每堂上課前的準備和課後的心得撰寫、小組討論、線上作業與課程複習必定花掉我好幾個小時的時間，所以幾乎每天與朋友們租借學習空間讀書與完成作業成為我在美國的一個深刻回憶，即使到晚上11、12點離開ERC總還有人待得更晚，我想這也就是落實主動自我學習以及美式教育教導負責任的態度吧。



(左圖)我的上課教室皆位在商學院的 Snell Hall，因天氣因素，校園大多建築物都有連通道。
(右圖)大學部 OB 課一堂有接近百人，需購買 APP 進行上課定位點名及完成課間互動小考。



(左圖)ERC 有幾間供學生租用的學習空間，窗外景色相當漂亮。

(右圖)國外課程較多同學間互相討論的機會，圖為談判課模擬勞資協商的環節。

四、 國外研修之生活學習

CU 所在的 Potsdam 並不是那麼精彩、熱鬧，講白了就是沒什麼好玩。此外，我希望回台灣可以準時畢業，所以我將這些 CU 偏僻的條件，轉向思考，應該算是個適合寫論文的地方吧。我要求自己提高效率且精準善用時間，平常除了在 CU 上課、寫作業以外，也花費一定比例的時間持續台灣的學術研究，剩下的時間當然要 play harder !

雖然有巴士經過學校可以到機場但若加入車次及航班考量，往往無法順利轉乘而導致拉長整體交通時間，因此除非有特殊安排或是較長的假期才會選擇較長程的旅行，所以這也考驗我們自娛娛人的功夫，但也不得不說，這的確是歐美學生的強項！雖然國外夜生活型態相比台灣單調許多，不過歐美學生週末必定舉辦 party，有酒一切都好說，玩撲克牌贏了喝酒、輸了也喝酒、聽音樂喝酒、看影片喝酒、煮飯喝酒、跳舞喝酒、玩乒乓球喝酒、轉銅板這無聊的遊戲也可以玩很久也可以喝很久，聚在一起無非就是為了喝酒，看穿了就是找各種藉口喝酒，看似無聊但也因為酒精的催化之下，一切也都變得合理且好玩。



(左圖)歐美學生每週末必定舉辦 party，進行喝酒、喝酒、喝酒跟喝酒的活動。

(右圖)利用 Feb. break 到加拿大旅行，魁北克美得(冷得)讓人心醉，成為最愛城市之一。

在這學期總共有兩次較長的假期，然而在假期前後往往是繳作業及考試的尖峰，如何在忙碌準備考試及作業時安排出遊行程，此時妥善安排時間就變得非常重要。美國如此廣闊，從決定目的地、選擇交通工具、住宿及行程，都是有趣的體驗，有時行前功課多瞭解一點到時候旅遊也會更身歷其境一些。然而，旅遊當中偶會發生意想不到的突發事件，像是巴士沒有停在指定地點就在眼前開走，客服有時認錯、但逃避責任也不願賠償同時還要想其他解決辦法，又或是因為疫情關係提早回台灣，需要搶時間改買回程機票同時聯繫台美學校等等，雖然有些還是不太能接受，但也都是一次難能可貴、特別且值得學習與成長的經驗。



(左圖)剛開學的某個假日前往尼加拉瀑布、多倫多旅遊，下雪的多倫多大學美如童話。

(右圖)利用 Spring break 前往波士頓遊玩，波士頓是個富有人文氣息的城市，令人流連忘返。

五、 研修之具體效益(列點)

1. 英文能力

全英的授課與意見表達再加上實際的英語生活環境，英文能力想退步都難。

2. 主動爭取自我權益

美國追求人人平等，當然權益也需要自我落實，即使遇到不合理的對待，如果連自己都不幫自己爭取權益及討回顏面，還有誰會幫你？

3. 體驗在地風俗民情

美國講求人權與自由超乎我想像，信任及尊重彼此隱私是高度被落實的；小費文化有點麻煩，依午餐、晚餐或地區不同，沒有名義規定但又有基本行情，偶又有基本費率，少付店員會對你擺臉色，不過Potsdam似不付也無妨。

4. 具體實踐

都到美國了，把握時光、想做什麼就實際起身行動，畢竟也沒有人會幫你。

5. 更寬廣的心胸

除了體驗濃厚美國文化外，也接觸許多歐洲及亞洲國家的朋友，他們各有不同文化、思考及想法；不喜歡的彼此尊重，喜歡的相互學習。

6. 臺灣No.1

雖說金窩銀窩不如自己的狗窩，但我覺得台灣是天堂才不是狗。台灣交通方便、庶民美食多、要山有山要海有海；藉由肺炎疫情的表現，明顯可拿中國、台灣、美國來比較，過猶不及的追求自由與人權，凸顯台灣民主珍貴價值。

六、感想與建議

我在美國最冷的時候到訪，並在準備回春之際「逃」回台灣，必須感謝家人的開明鼓勵與金援，讓我無後顧之憂地放膽嘗試與體驗。我曾經因為研究生的身分而猶豫要不要出國交換，但實際上根本沒有當初想像的研究所不適合的限制，我所認識的交換生多數也是研究生；與他們聊天後，反而因為他們對於自己夢想的追求與努力，更加鼓勵自己朝向盼望的那個境界。我想大多的交換學生除了體驗異國校園生活以外，玩樂及體驗文化也是一大目的，把課程盡量集中，有時間就盡量充實利用，難得出國交換，不要讓自己抱有遺憾。我慶幸有把握時間到處旅遊，雖然還有很多清單沒有完成，但...也不能怎樣。

這次的疫情讓我感受人生不同的衝擊，沒有想過會活生生發生在我身上，當下的絕望、無助和恐懼，也許自作多情也許感同身受，但不全然都是壞事，也有一些經驗、體悟還有啟發。防疫超前部屬保衛了我的家園也讓我平安回家，我有無限的感恩也深感驕傲；畢竟，有多少人再也看不到了，如今窗外的風景。你呢？同樣經歷了疫情，感受了些什麼？有因此領悟或啟發嗎？



從 LAX 回台時，許多乘客深怕在機上感染肺炎，全副武裝搭機形成特殊景象。