

學海飛颺/學海惜珠學生出國研修心得報告內容大綱

請於封面上方列標題(標題內容須含：選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往研修國家及國外研修學校名稱)

獲補助年度	
薦送學校、系所、年級	國立臺灣海洋大學 航運管理學系 四年級
中文姓名	蘇琬婷
研修國家	美國
研修學校	University of Washington
一、緣起 高中時期就聽過教育部學海飛颺計畫，那時候就決心上大學一定要試著透過這個計畫出國看看，於是，在大二上學期的時候我會遞交的校內申請書，開始一連串的準備計畫。尋找國外研修學校是最花時間的一件事情，因為我把目標限定在可以修習行銷學的相關課程，所以一開始搜尋學校就遇到很大的障礙，在經過一段時間的篩選後終於找到華盛頓大學的課程，看完課程的內容大綱後，我便下定決心要學習這個課程。 二、研修學校簡介 華盛頓大學 (University of Washington) 創建於1861年，坐落	

在美國最適宜居住和工作的城市，美國華盛頓州西雅圖，是一所世界頂尖的著名大學，公立常春藤之一，擁有150年歷史，也是美國西海岸歷史最悠久的大學，同賓夕法尼亞大學和密西根大學齊名，世界大學學術排名美國第6位，全球第8位。華盛頓大學的醫學、生命科學、電腦科學、教育學、公共關係、社會工作和海洋科學領先世界。

華盛頓大學圖書館的館藏量在北美高校圖書館中排名第十二。華盛頓大學建有19座圖書館，藏書達750萬冊，包括總圖書館Suzzallo and Allen Libraries，Odegaard Undergraduate Library，Health Science Libraries and Information Center和東亞圖書館等。華盛頓大學圖書館設置的信息出口（Information Gateway）提供數以千計的電子出版品以供檢索利用。華盛頓大學圖書館擁有750萬館藏以及等量的[微縮]資料、5萬種[期刊]及幾百萬種其它形式的資料。華盛頓大學圖書館通過現代通訊及[電腦]技術和圖書館員的專業素養使得圖書館的服務非常高效。

上海交通大學2011全球頂尖大學在社會科學領域華盛頓大學的排名，社會科學：世界排名第26位，超過康奈爾大學、聖路易斯華盛頓大學、伊利諾大學、約翰霍普金斯大學、多倫多大學、倫敦大學學院、喬治華盛頓大學和倫敦商學院。

三、國外研修之課程學習(課內)

課程期間較短的關係，上課內容是很緊湊的。因為曾在國內修過行銷學的關係，我對行銷有一定的了解，原本出國學習設定的目標是學習行銷英文與最新實例，因為在國內修行銷學時，是使用中文的教科書。而這次前往美國，我學習到的東西比我想像的多過很多，我學到許多最新的知識，更多國際性的實際舉例，不只是位於世界領導地位的美國的實例，還有亞洲的最新實例，在期間內，我與其他四位組員們共同完成了一份計畫，針對一家特定公司，長達三十頁的行銷專案，內容包含公司分析、產品分析、市場進入策略、數位行銷等。還有，我也更了解到行銷學問中除了課本上的行銷學之外，公關文案等也是行銷的一部分，我學會了如何正式的撰寫廣告文案，並成功完成一份廣告文案。老師在課堂中也會利用報告、辯論的方式，加強我們的表達能力，也熱心的幫助我們完成履歷表。

四、國外研修之生活學習(課外)

在這三個月的裡，讓我最難忘的莫過於美國的無障礙空間與行人安全，在美國，無論大條路、小條路，一定會有人行道，公車台階連接人行道不只差距不大，如果階梯成為乘客的障礙時，公車內便有可升降式斜坡幫助乘客上車，公車司機也會耐心地幫助身障人士在定位點繫上安全帶，而就連兒童的遊樂園-迪士尼樂園中的遊樂設

施，也有一大部分是可以提供給身障人士玩樂的。當行人穿過馬路時，汽車一定是禮讓行人的。許許多多日常生活中的例子讓我實際的感受到美國無障礙空間的完善，與針對行人路權的重視。

五、研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 英文口說能力與閱讀能力

在台灣，即使利用各種管道嘗試讓自己說英文，還是有些地方學習不到，像是餐廳點餐，不只可以練習口說，還能更快的學習食材的英文；在宿舍與室友對話時能夠學習到一般年輕人的常用語，讓自己的英文口說不再那麼的制式化。

2. 將行銷列為人生最終目標

透過這次的學習，我將行銷定為我的人生最終目標，在我的大學主修，航運管理的基礎上，希望我能夠找尋可以與行銷知識結合的行業，一開始，從與顧客接觸開始，累積足夠的經驗之後，再加入行銷行列，將所學完整發揮。

3. 對未來方向的觀念

美國的國家土地大，人口多，可以進入的行業與職缺類別也比台灣多很多，美國學生的夢想也就變得很多元，在這段期間中，與當地學生交流過後，我體會到人生方向與就業的選擇是很多的，雖然知識與經驗需要一步一步，按部就班地累積，但不是制式化的跟大家

選擇一樣的生活方式。

六、感想與建議

感謝教育部與學校給我這個機會，讓我可以體驗嚮往中的美國學習，我很珍惜這次的機會，也會好好記住這三個月的收穫，將它成功發揮到自己往後的生活當中。在這次申請學海飛颺計畫中，我發現，計畫內容容易與姊妹校交換學生重疊，到國外修習學分，除了姊妹校之外很難尋找到相關課程，除非是姊妹校交換學生，否則國外大學的系所很少接受短期的國際學生，希望針對這方面可以跟姊妹校交換學生做更明顯的區隔。

備註：

1. 請依規定標題書寫，但格式仍請自訂
2. 容量限制：8MB
3. 請個人書寫，勿呈現個人基本資料（身份證字號、出生年月日、電話、住址等）