

學海飛颺學生出國研修心得報告



獲補助年度	2013 年
薦送學校、系所、年級	臺灣國立海洋大學 航運管理系 四年級
中文姓名	彭昱芳
研修國家	美國
研修學校	華盛頓大學西雅圖分校

一、研修學校簡介

美國華盛頓大學西雅圖分校-

建於 1861 年，位於美國華盛頓州西雅圖，為世界頂尖的著名大學，美國《新聞周刊》世界大學排名 22 位，英國泰晤士高等教育專刊世界大學排名 23 位。華盛頓大學建校時為私立大學，1889 年收歸華盛頓州。華盛頓大學是一所世界前沿領域大學，所有學科領域均位居世界領先或世界一流水平，臨床醫學及藥學領域世界排名第三，生命科學及農學領域世界排名第五。華盛頓大學主校區佔地 703 英畝，擁有 500 多棟大樓，是美國西海岸歷史最悠久的大學，被譽為公立常春藤。



三月的西雅圖大學櫻花已盛開，美不勝收！



草地上到處可以見野餐、玩耍的學生！

二、國外研修之課程學習

Intensive Business English Program-Global Trade

密集商業英語課程是為期十周的課程，分為核心課程與商業溝通課程。上課時間為星期一到四早上九點到下午三點，星期一、三是全天的核心課程，二、四的早上是商業溝通課程，下午是核心課程。核心課程的題材很廣，但都與 Business 相關，全球商業議題、Presentation 的主題分別是：比較兩個公司的不同、洗錢、進口商品至美國，閱讀 Business Journal 撰寫心得。課程中也包含辯論的練習，讓我們了解辯論的流程以及如何準備，實際在跟班上同學辯論是很有趣的呢！主商業溝通課程主要著重在說的方面，例如在商業場合中如何與人交際，商業中的會話及各國文化的不同，班上共有 17 位同學、分別有沙烏地阿拉伯人、韓國人、日本人、法國人、中國人、泰國人與台灣人。每個國家都有特別的文化，像是泰國人，他們不可以觸碰別人的頭部，因為對他們來說，頭部是一個人的靈魂和精神，同時也不能將腳抬於椅子上。法國人打招呼的方式是在靠近臉頰以表示親吻。日本人不用說就是很有禮貌的國家了！在美國的稱呼上，不管是老師或是長輩，都是以名字直接稱呼的，讓我一開始覺得好像不太禮貌，有點難以開口，其實是很正常的呢！阿拉伯人都是給人很保守、內在的形象。其實他們是很樂於跟大家交談與交朋友的。



畢業典禮班上同學與老師的合照。



情人節時，老師準備了自己做的蛋糕與同學帶來的巧克力在課堂上歡樂，白板上也畫了一個愛心用各種國家的文字寫上「我愛你」！

三、課外活動

在課程中，我們也去了兩次 Field trip，分別是微軟公司與 EXPEDITOR 物流公司，西雅圖也是許多企業設立的地點，例如：波音、微軟、GOOGLE、星巴克，需多企業的總部都設立在此呢！微軟公司與 expeditor 員工向我們 presentation，真是收穫良多！微軟公司很大，雖然是公司，但看起來像是一個園區。位於西雅圖的 Bellevue 區，比爾蓋茲就是微軟的創辦人之一呢！

在課堂以外的時間，班上同學也會約出去聚會，我們去吃了日本餐廳，與到一個韓國女生的公寓舉行派對，她為我們煮了一桌的韓國料理，真的是非常的美味呢！

也因為班上有其他國語言的同學，除了英語外，我們也互相分享對方國家的語言呢！

同學們都非常的友善。雖然中國和臺灣在國際上是很尷尬的立場，但在班上的中國人倒是很親切呢！



班上同學與老師在微軟公司的合照

三、感想與建議

這一次非常感激教育部與學校能給我這個機會，從遙不可及的遊學夢，到沒想到有一天可以實現。我相信，這一次的經驗會是最難得的旅途，隻身到國外，難免會有些緊張與不安，不過我很高興，自己能克服這一切。這一次最大的收穫不外乎英語上進步了許多之外，我也更深的體會到各國不同的文化！住在寄宿家庭也讓我更了解美國的文化，寄宿家庭也有另外一個日本室友，我很高興能夠認識她，一開始我很擔心，我要怎麼與我不同第一語言的人溝通、聊天、表達。不過後來我已經可以跟大家用英語聊天，我跟日本室友分享我看過的日本卡通、節目。她很驚訝原來櫻桃小丸子和海賊王在台灣這麼有名！美國與臺灣有很多的不同，美國很少的公共廁所，很多速食店也不外借廁所呢！美國的步調也比較慢活，路上開車的人都慢慢地看，尤其是行人要過馬路時，不管有沒有紅綠燈，汽車都會先讓行人呢！課程中我最感到困難的部分就是 presentation，第一次要以英文做報告、向同學講解。不過我非常的開心，到最後一個禮拜的 presentation，老師和同學都說我進步了許多。

I studied for one quarter in Intensive Business English Program at University of Washington. I learned how communicate with others well in English also improve speaking and one quarter in Intensive Business English Program at University of Washington. listening skill. To be honest when I arrived a foreign country alone, I felt a little nervous. However I am happy I overcame this challenge and made much progress in English. I am proud of myself.

下面的圖片分別西雅圖港、聞名遐邇的派克市場、西雅圖 Fremont 小鎮的裝置藝術，是一個石像大巨人，非常壯觀。西雅圖港有許多海鮮餐廳和漂亮的摩天輪。派克市場裡最有名的海鮮濃湯與全世界第一家星巴克，第一家星巴克不大，裡面卻總是絡繹不絕的人潮。大家都為了來買第一家星巴克的紀念碑呢！

第二張圖片是西雅圖有名的地標太空針塔，在 12/31 號的晚上十二點時，跨年煙火會在此綻放。

在上課之餘，我也利用假日的時間到西雅圖的各景點參觀，有時候自己查路線，搭公車，就算搭錯公車，也是一種樂趣與成就感呢！在美國的大眾交通運輸上，不似臺灣那麼方便。不過我還是非常享受，到沒有到過的地方四處走走、看看。

