

獲補助年度	學海飛颺
薦送學校、系所、年級	國立臺灣海洋大學 航運管理學系碩士班二年級
中文姓名	陳念涵
研修國家	美國
研修學校	華盛頓大學

一、緣起

出國進修一直是人生中最期待能達成的夢想，從大學就得知學海飛颺系列之獎學金，獲獎學金的同學研修完畢回國後，分享也是好評不斷，因此一進研究所後就為此作準備，下定決心要申請獎學金，最後也很開心能順利的獲得獎學金並出國短期研修。

選擇學校時，課程內容與為我最重要的考量，期望能選擇與所就讀的科系有相關，又能同時增進自己的英語能力，其次為所在國家之消費水平、課程所需時間等，經過一番搜尋與考量後，最終選擇華盛頓大學之密集商業英語課程(Intensive Business English Program)



二、研修學校簡介

華盛頓大學佔地廣闊，位於美國西岸之華盛頓州西雅圖市，為世界上最美麗的大學校園之一。其創立於1861年，為一所世界頂尖的著名大學，也是美國十所最頂尖的研究型大學之一，美國排名第四的公立

大學。

華盛頓大學擁有五百多棟大樓，由於華盛頓州擁有許多知名企業，如微軟、波音公司等，因此大學之經費與資源相當多。

但此次選擇的商業課程，上課地點非為華大本校區，而是在市中心的一棟大樓內，距離西雅圖港口、知名的觀光景點-派克市場等都只需步行即可到達，課後經常散步在市中心內，想受慵懶的午後時光。



三、國外研修之課程學習(課內)

研修之課程為密集商業英語課程，包含一周15小時的核心課程(core)與5小時的商業英語溝通(English communication)課程，核心課程每學季有不同的主題可以選擇，如國際貿易、行銷、創業等，而此次我選擇的主題為國際貿易(Global Trade)。

核心課程內容多元且豐富，探討全球組織、國際貿易營運模式、全球化後所產生之影響、全球化後衍生出之組織如公平交易等等，除此之外，我們也閱讀相關書籍與影片，幫助學習。商業英語溝通課程則學習如商業email寫作、口語上溝通技巧、簡報報告製作與技巧等。

班上同學為小班制，我們班上總共17人，有來自台灣、日本、韓國、泰國、法國與阿拉伯之同學。由於大家的背景不一，上課中也常探討不同國家間的文化差異，非常有趣，大家也因每天上課之相處而友誼深厚。



課堂中，經常為小組討論之方式，而非只有老師單一方面授課，這樣每位同學都可以表達自己心中的意見，也能透過聆聽其他同學的想法而反思或得到新的資訊，討論中也能增進自己的英語聽力與口語能力。

一學期中也有許多次的報告，有時候以小組為單位，有時為個人報告，每次皆與不同的同學為一組，因此彼此的溝通與內容熔會為很大的挑戰。報告主題與模式也很多元，其中一次為西雅圖的在地企業簡報，如波音公司、阿拉斯加航空、星巴克等，事前要搜尋資料與閱讀相關報導後，想出相關問題，之後隨機對路人進行調查，並把結果融入簡報內。另一次有趣的報告為引進(進口)目前自己國家的物品或服務至美國，報告不用簡報，而是為製作背板的方式，如小型展覽一般，若有其他同學、老師佇足在你的攤位，就需介紹予他們你的生意。每次報告結束後，同學與老師也都會給予回饋與建議，對於自己的簡



報技巧都有很大的幫助。此外，每天課堂後皆有作業，皆需要花時間完成，有時為商業信件撰寫、閱讀書籍、TedTalk心得等等，課堂中也會有小考、期中、期末考等，都讓課內學習時間過的非常充實。

學期中有三次的校外教學，第一次為參訪微軟園區(Microsoft campus)，微軟占地廣大，員工若往返不同園區，還可搭成園區內之員工專屬計程車，可見真的為campus程度！我們聽取微軟的相關簡報介紹，也參觀了微軟的展覽館，裡面有微軟研發的相關技術、產品與電玩展示等，大開眼界。第二次則參訪一家在地的物流公司，Expeditors康捷，有趣的是在參訪前需於該公司搜尋與了解公司資訊，在瀏覽的過程中發現網頁內容相當眼熟，才發現原來在大學期間的國際運銷課程中做過該公司之期末報告！沒想到幾年後竟然有機會到該公司的總部參訪，真的太巧了，因此也更加期待。參訪當天，康捷人員介紹的皆為與我所學之內容相關，內容不陌生也因此覺得相當有興趣，收獲良多。

第三次為參訪公平交易專賣店，由於課堂中介紹與討論公平交易，老師就安排我們至實體店面聽店長介紹與參觀，這能更深刻的了解公平交易的運作。



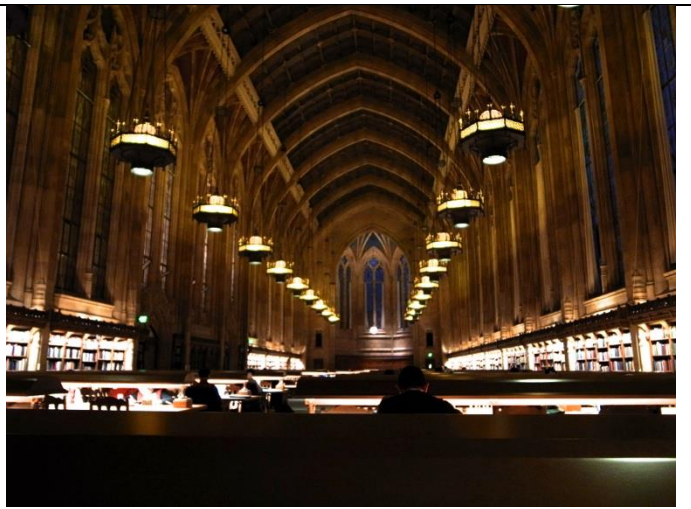
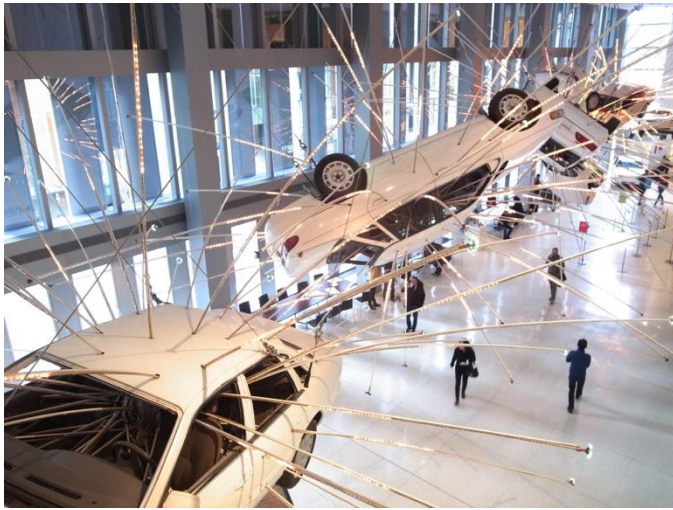
四、國外研修之生活學習(課外)

1) 食與宿。此次我選擇學校宿舍，但其價格高出寄宿家庭非常多，因

此日後在選擇上需多加注意。登記住宿意願後，由學校分配宿舍，我被分配到學校的東校區宿舍，該區所有宿舍與公寓式宿舍皆為近幾年才建造完成，設備完善，該區有學校超市、小型健身房、學校餐廳等等，交通也極為便利。住宿生需預繳食費，有不同等級的價格供選擇，可在校園內所有餐廳、商店與餐車使用。



- 2) 育。西雅圖充滿著各式各樣不同主題類別的博物館與展覽館，充滿著教育意義，而每個月的、第一個星期四，有些博物館免費參觀，如Seattle Art Museum、Museum of Flight等，當然需把握機會，可節省不少的門票費用！而學校內也有如Burke Museum，平時持UW學生證即可免費入場，每個博物館都充滿特色，值得一訪。另外，重視教育的西雅圖有著許多圖書館，位於市中心，有著新銳建築外觀並俱有科技環保意識的西雅圖中央圖書館、華大校園內如哈利波特場景的Suzzallo Library，24小時開放且充滿蘋果電腦、新穎的Odegaard Library為校園內的兩大圖書館，其他還有許許多多較小型的圖書館，在課後都可以善加利用。



3) FIUTS,為華大的國際學生組織，會舉辦各式各樣的活動，如旅行、一日活動、表演展覽等等，有些為免費報名，有些需支付些許費用。平日也會固定有免費午餐日、英語會話練習聚會等等，除了來自各個國家的學生，也會有美國學生加入，因此h0參與FIUTS活動是個可以認識許多來自不同國家朋友與認識華盛頓州的好機會，也能練習自己的口語能力。此次，我參加了許多活動，如飛行博物館 (Museum of Flight)、德國小鎮Leavenworth兩天一夜、波特蘭 (Portland)三天兩夜之旅、文化盛會表演等等，外出皆有組織裡的學生領隊開車前往，可以到達後自由安排，也可以跟著領隊一起玩樂，我從中認識了許多好朋友，活動結束後還有保持聯絡。



- 4) 印象深刻的事。此次非常的幸運，恰巧遇上美國美式足球超級盃賽事，西雅圖也有一職業球隊-西雅圖海鷹隊(Seahawks)，從四強賽到冠亞軍賽，路上隨處可見穿著球衣、球帽的球迷，餐廳店家、博物館、甚至西雅圖地標-太空針塔，都可以看見代表球迷的12旗幟，整座城市為之瘋狂。海鷹隊奪得冠軍後的市區遊行活動，超過七十萬人穿著球衣，英雄式的為球員們歡呼，都讓人更加的喜歡這個瘋狂的城市。另外也看到了華大最美麗的櫻花時期，在藍天白雲充滿陽光的好天氣，躺在quad綠油油的草地，遠處望去為哥德式建築教室，兩旁一整排的櫻花樹盛開，人生再美好也不過如此，假日時廣場上可是充滿著觀光客前來取景欣賞。



- 5) 獨自旅行-溫哥華與舊金山。西雅圖距離溫哥華只需搭乘約三至四小時的巴士，車票也不貴，非常適合假日小旅行。舊金山同樣位於西岸，若提早規劃訂機票，也是適合旅行的地點。喜愛自由與無拘無束的我，選擇自己前往這兩個地點，住在背包客棧，白天漫遊城市，讓自己又可以說出更多的旅途故事，也在旅途中認識許多新朋友。

五、研修之具體效益

- 1) 學習國際貿易相關知識，也深入探討衍生出的貿易形式與組織
- 2) 學習美式商業上的英語溝通技巧，如email寫法、口語表達禮貌與技巧、會議中需注意事項等。
- 3) 總體上英語能力的進步
- 4) 非母語環境的適應挑戰，克服語言上的挫折等
- 5) 增廣見聞，體驗與見識不同的文化民俗風情

六、感想與建議

此趟研修旅程必定為我人生中最美好的時光，在課堂中的學習使我的專業與英語能力都更進一步，課後的各式各樣娛樂活動、旅行等，除了開了眼界外，獨自出國研修也使自己在面對與決策事情時，更加地有勇氣

與自信，一季三個月的研修雖然時間不長，但我卻很幸運的體驗到很豐富的生活，累積自己的能量與養分，收穫良多，也重新讓自己省思自己所希望過的人生與目標，感謝此獎學金能提供如此的好機會，也鼓勵同學能出國研修，絕對值得。

